



FEDERATION DES MUCODEC  
Mutuelles Congolaises d'Epargne et de Crédit



# RAPPORT D'ACTIVITE

2021







FEDERATION DES MUCODEC  
Mutuelles Congolaises d'Épargne et de Crédit

## RESEAU DE MICROFINANCE

EPARGNE

CREDITS



LEADER AU CONGO

FONDATION

VIREMENTS

TRANSFERT D'ARGENT

RADIO



06 987 90 00 - mucodec.com



Encore plus proche de vous !



# LA PERFORMANCE AU COEUR DES MUCODEC



Encore plus proche de vous !



06 987 90 00 - mucodec.com

## Sommaire



### Mot du Président Fédéral "Florian MOUGNENGUE BITANDA"



### Entrevue avec le Directeur Général "Dieudonné NDINGA MOUKALA"



### Qui sommes-nous ? "Depuis 1984..."



### Les MUCODEC en 2021 "La performance globale"

*Les Faits marquants en 2021  
Les perspectives pour 2022*



### Organisation des MUCODEC "Une équipe de renommée exceptionnelle"



### Situation financière "Des chiffres qui parlent"

*Les chiffres clés  
Le bilan au 31 décembre 2021 (en millions de CFA)  
Compte de résultat au 31 décembre 2021 (en millions de CFA)  
Certification des états financiers*

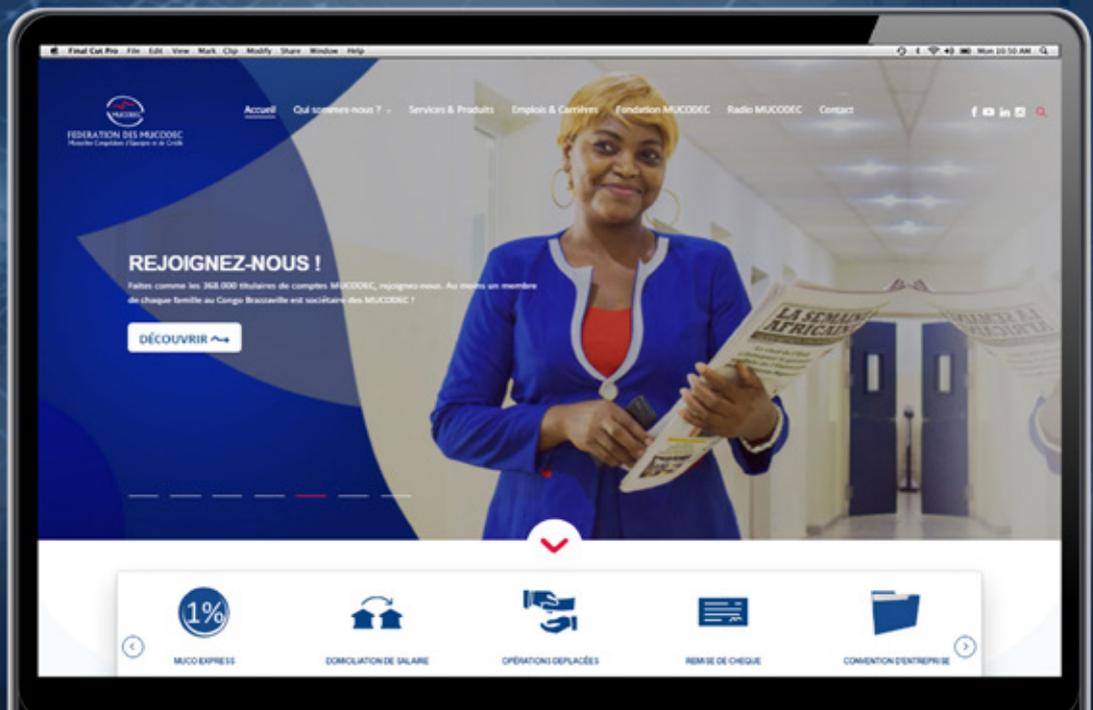
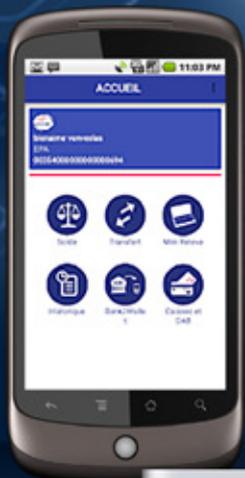


### Annexes "Encore plus proche de vous !"

*Sigles et abréviations  
Adresses utiles*



# LES MUCODEC OU QUE VOUS SOYEZ



## Mot du Président Fédéral

Chers sociétaires,  
Chers élus,  
Chers partenaires,

Les années 2020 et 2021 ont été vécues de manière très particulière par bon nombre d'entre nous.

La COVID 19 et la crise économique que traverse le pays, ont bouleversé notre écosystème de travail et nous ont imposé de nouveaux défis professionnels, commerciaux et stratégiques.

Notre sociétariat a été dans la peine pour diverses raisons : maladie, deuil, perte d'activités lucratives, perte d'emploi, retard dans l'obtention des revenus ou simplement solitude et précarité.

Nous devons être solidaires de nos sociétaires.

Cela corrobore l'esprit et les valeurs de notre mouvement mutualiste puisque nous adaptons nos pratiques aux situations que vivent nos sociétaires.

Je remercie pour cela, tous ceux qui contribuent bénévolement et professionnellement à l'épanouissement et à la croissance de la Fédération des MUCODEC.

Notre institution vient de loin et son histoire doit nous rendre tous fiers d'appartenir à un tel réseau.

L'année dernière, à travers les médias, chacun a pu apprécier le film retraçant cette épopée.

D'une case en briques cuites à Madingou comme 1ère caisse en 1984 aux différentes installations dont nous disposons aujourd'hui à travers le territoire national, il y a lieu de se féliciter de cette aventure qu'on peut désigner, sans épanchement d'autosatisfaction, de « *success story* ».

J'espère qu'on maintiendra le cap jusqu'aux générations à venir pour s'inscrire dans la lignée des grandes organisations mutualistes ou de microfinance qui ont changé le social des gens à travers le monde.

Je profite de cette tribune pour rappeler les engagements pris en 2021 et d'en formuler de nouveaux pour la bonne marche de notre institution en 2022 et pourquoi pas pour les années à venir.

Quand on jette un regard rétrospectif, notre attention s'attarde sur quelques faits majeurs suivants :

- La création de la société Assurance Mutuelle du Congo ;
- La tenue réussie des assises des assemblées générales ordinaires des caisses locales et de la Fédération ;
- La fin de la crise sociale ;
- La décision de transformer le PV Nkayi en CLM à partir de l'exercice 2022 ;
- La dynamisation de la communication institutionnelle à l'endroit de tous les acteurs de l'entreprise ;
- L'élaboration et la validation du sixième plan à moyen terme 2022- 2024 ;
- L'extension de la Délégation Fédérale PCS au département de la Likouala ;
- La reconnaissance de l'action des MUCODEC à travers des prix : **Grand prix de la qualité "the Quality Day"** et le **Prix René CASSIN des droits de l'homme**



**Florian MOUGNENGUE BITANDA**  
Président Fédéral

**(HUMAN RIGHTS AWARDS)** pour la santé et l'éducation ;

- Les dons de la Fondation à quatre structures : réfection de la toiture de la Cité de formation Don Bosco à Massengo, équipement du Centre de métiers AMACO à Kingoué, équipement du Centre de formation des jeunes filles mères à Madibou et don de manuels scolaires et accessoires médicaux à la préfecture de la Cuvette à Owando.

En 2022 nous enclenchons la mise en œuvre du sixième plan à moyen terme 2022-2024 dont l'objectif général est : « **raffermir la fidélisation des sociétaires en assurant la résilience de l'entreprise face aux crises** ».

Nous devons également :

- Faire avancer le dossier sur la société d'assurance en obtenant les différents agréments ;
- Consolider le réseau pour mieux fidéliser les sociétaires ;
- Assurer la résilience de l'entreprise face aux crises ;
- Et renforcer la capacité institutionnelle de l'entreprise.

Félicitations pour le travail abattu en 2021 et merci pour toutes vos contributions au développement de l'entreprise.

Continuons à bâtir et à façonner ensemble les MUCODEC de l'ère du numérique, les MUCODEC de la modernité, les MUCODEC du futur avec un héritage de 38 ans d'expérience, de solidarité et de mutualisme.

Je vous remercie !



**Dieudonné NDINGA MOUKALA**  
Directeur Général

## *Monsieur le Directeur Général, quel bilan faites-vous de l'année 2021 ?*

**DG :** Au tournant de l'année 2021, l'insistance de la crise économique et surtout de la pandémie de Covid-19 a brutalement modifié notre perception du monde et nos habitudes.

Les risques qu'affrontent l'humanité actuellement nous lient d'une manière ou d'une autre.

Ces risques ne peuvent être gérés que de manière responsable et solidaire.

Aux MUCODEC, les décisions prises pour juguler la crise économique et celle liée au Coronavirus ont permis à l'entreprise d'être résiliente et solide.

Les prévisions annuelles du Groupe ont été dépassées, ce qui a permis aux MUCODEC de réaliser une belle année commerciale et financière en 2021.

## *Quels sont les faits majeurs ayant marqué l'année 2021 ?*

**DG :** Beaucoup de choses ont été faites, aussi bien sur les produits et services que sur la gestion des Ressources Humaines et la signature de différents partenariats.

Tout cela est énuméré dans les faits marquants de ce rapport d'activité.

## *Qu'en est-il des résultats du groupe en fin d'année 2021 ?*

**DG :** Aux MUCODEC, une crise est aussi une opportunité et des possibilités de résilience renouvelée".

Oui, l'ensemble des mesures mises en œuvre continuent à produire des effets attendus.

Nous avons réalisé un meilleur exercice comptable et financier, avec des performances jamais atteintes depuis l'existence des MUCODEC.

Bravo à tous les acteurs, félicitations à tous les élus et salariés pour ces niveaux de réalisation en 2021.

Nous avons réalisé un résultat bénéficiaire de plus de 6 milliards de FCFA.

## **Entrevue avec le Directeur Général**

### *Quelles sont les perspectives pour 2022 ?*

**DG :** En 2022, nous allons ensemble concrètement :

- fidéliser les sociétaires, avec la mise en place d'une réorganisation dans les CLM et la gestion des réclamations ;
- développer et optimiser la performance commerciale ;
- consolider le réseau : l'évolution du parc des DAB va être poursuivie, sans omettre de faire le suivi de la performance analytique des CLM et les accompagner sur diverses activités ;
- optimiser la gestion des ressources humaines : renforcer la communication interne et optimiser la gestion, tant des activités des RH au sein des Directions Régionales, avec des réunions par type à des fréquences bien établies, des réunions suivies et évaluées à tous les niveaux ;
- améliorer le fonctionnement institutionnel : en renforçant la participation des Directeurs régionaux aux différentes activités des CLM et par la consolidation de la gouvernance et du tandem Président – Gérant, suivant là aussi, une fréquence bien établie ;

La mise en œuvre de ces actions vise la prise en charge réelle des sociétaires et l'amélioration de l'accueil qui se sont dégradés au niveau de l'ensemble du réseau MUCODEC.

Ainsi nous projetons réaliser conformément au plan à moyen terme 2022-2024 :

- 23 000 nouvelles adhésions nettes sur 76 000 prévues sur les trois ans ;
- 395 000 sociétaires en 2022 pour atteindre 428 000 en 2024 ;
- 182 milliards d'épargne cette année sur 225 milliards prévus à la fin du PMT ;
- 65 milliards de production de prêts sur 204 milliards prévus en fin 2024 ;
- 110 milliards d'encours de crédits, sur un stock de crédit in fine de 122 milliards à la fin du PMT.

### *Votre mot de fin pour cette entrevue ?*

**DG :** Nous maintenons donc le cap en cette année nouvelle.

Nous mettrons les bouchées doubles pour continuer à mettre en œuvre notre vision ambitieuse et qui a déjà fait ses preuves, en cohérence avec les axes et les objectifs généraux définis dans le plan à moyen terme 2022- 2024 et la nouvelle organisation de la Direction générale.

Il nous faut de la cohérence, de la vigilance, de la promptitude et du respect dans le cadre de nos échanges et interactions avec les sociétaires.

Bref, tout ce qui fait l'attractivité de notre réseau aujourd'hui est tourné vers son avenir et sait puiser dans la force de son passé.

Je suis fier de participer avec vous au succès des MUCODEC.

Je vous remercie !

# QUI SOMMES NOUS ?



Les MUCODEC sont le fruit d'un projet de partenariat entre le Gouvernement congolais, par le truchement de ce que fut le Ministère du développement rural, et la Coopération française.

Cette institution vit le jour sous l'appellation de COOPEC (Cooperative d'Épargne et de Crédit), dénomination qu'elle abandonna en 1989 pour cause de confusion et d'homophonie avec une autre organisation concurrente, COOPEC.

Projet initié en 1981, c'est à Madingou que sera implantée la 1<sup>ère</sup> caisse en juin 1984, suivie de la 2<sup>ème</sup> à Kimpalanga, sur la route de Nkayi (Route nationale N°1).

Après la Bouenza, deux (2) autres caisses seront ouvertes dans le Pool : Mindouli le 20 février 1985 et Kinkala le 25 février de la même année.

Les zones rurales constituent le berceau des MUCODEC car au début l'objectif était d'éduquer les paysans à la culture de l'épargne et de leur permettre de financer leurs activités par le crédit.

Les MUCODEC se sont étendues en zones urbaines par l'ouverture de la caisse de Bacongo le 25 mai 1985.

Lors de la crise politico-militaire que le Congo traversa en 1997, les MUCODEC ont résisté malgré les dommages que les caisses de Brazzaville et de l'intérieur avaient subis.

Aucun sociétaire n'avait perdu son épargne.

En 2005, le réseau obtient l'agrément COBAC (Commission Bancaire d'Afrique Centrale) en tant qu'établissements de microfinance de première catégorie.

Les MUCODEC sont un réseau s'inscrivant dans la philosophie de l'économie sociale et solidaire.

Nous regroupons toutes les composantes de la société congolaise (ruraux, citadins, agriculteurs, vendeurs, artisans, microentreprises, PMI, PME, fonctionnaires, retraités, acteurs du secteur informel etc...) dans une démarche d'inclusion financière et de bancarisation de tous.

C'est pour bien communiquer avec cette communauté que fut créée en 2010 Radio MUCODEC.

En 2015, l'institution a créé la Fondation MUCODEC qui oeuvre dans le social, la culture, la santé, l'éducation et l'environnement.



## Notre vision

Les MUCODEC sont une organisation décentralisée. Les décisions opérationnelles sont prises par les acteurs des Caisses Locales (Elus et Salariés). La collaboration entre ces acteurs de proximité améliore ainsi la qualité des prestations offertes aux sociétaires.

Chaque Caisse locale MUCODEC est un établissement de microfinance de première catégorie. Elle collecte et gère l'épargne des sociétaires, accorde des prêts, propose l'ensemble des services financiers et dégage les excédents nécessaires pour son développement. Chaque caisse est financièrement et juridiquement autonome. Le capital est constitué de participations des membres lors de leur adhésion. Le sociétaire est de ce fait copropriétaire de l'entreprise.

Le pouvoir démocratique y est exercé par les membres à travers le principe "un homme = une voix" à l'occasion des Assemblées générales annuelles.

## Notre fonctionnement

La Fédération des MUCODEC est un réseau de 45 agences, soit 38 caisses locales et 7 points de vente. C'est le 1er réseau de microfinance en République du Congo avec plus de 377 000 sociétaires. Le réseau MUCODEC est régi par les principes de la coopération et de la solidarité.

Les Caisses sont chaque année encadrées par une assemblée générale des sociétaires pour apprécier le bilan de l'exercice passé et pour renouveler par élection démocratique les membres (Elus bénévoles) du Conseil d'Administration et des autres entités de la Caisse Locale. Les autres responsabilités sont assurées par le Conseil d'Administration Fédéral (Elu par les Présidents de l'ensemble des caisses), le Conseil de surveillance, le Comité de gouvernement et la Direction Générale.

Le Conseil d'Administration est garant des textes et engagements de l'entreprise, il valide la politique stratégique de la Direction Générale, et le Conseil de Surveillance contrôle l'action de celle-ci.

La Direction Générale des MUCODEC, en dehors d'implémenter sa stratégie et de faire des choix d'encadrement technique (formation, technologies...), s'occupe également des rapports avec les partenaires institutionnels (organismes nationaux et internationaux du secteur de la finance) et avec le Gouvernement.

### • La subsidiarité est un principe de base.

L'organisation décentralisée permet de maintenir la prise des décisions au plus proche des besoins des sociétaires, favorisant la responsabilité et l'esprit d'entreprise. En étroite collaboration, les élus et les salariés améliorent ainsi constamment la qualité des services offerts aux sociétaires.

### • Les organes de gestion d'une CLM.

Les Elus bénévoles d'une CLM sont au nombre de dix (10). Ils sont repartis entre les différents organes de la Caisse Locale comme suit :

- Un Conseil d'Administration (un président, un vice-président, un secrétaire et des membres) ;
- Un conseil de surveillance. Il veille à l'application des textes et au respect des procédures de la Caisse ;
- Un Comité des engagements pour l'appréciation et la validation des demandes de crédits. Il examine les dossiers de crédits transmis par la gérance, appuie les salariés dans l'analyse des dossiers, le suivi et le recouvrement des créances de la Caisse ;
- Une commission vie et Développement composée de trois membres. Elle est chargée du suivi des indicateurs de développement de la caisse, elle est responsable des animations commerciales, propose des stratégies d'amélioration des indicateurs de développement (sociétariat, épargne, crédit) ;
- Un comité de surveillance, chargée de veiller à l'application des textes et au respect des procédures de la Caisse.

### • La Fédération et la Caisse Fédérale constituent un groupe à part entière qui représente le réseau MUCODEC au plan national et sous régional.

Leurs rôles consistent à :

- Faire valoir les droits et intérêts communs des Caisses Locales et les représenter collectivement ;
- Assurer le bon fonctionnement et le développement du groupe, contrôler le fonctionnement des Caisses Locales ;
- Certifier les comptes annuels des Caisses Locales ;
- Approuver les comptes consolidés et élaborer les statuts types des caisses locales.

# LES MUCODEC EN 2021



## Faits marquants

- L'optimisation du portefeuille des placements ;
- L'appui aux entreprises par la mise en place des découverts à court terme ;
- Lancement du Plan Epargne Retraite et du Livret Epargne Enfant ;
- Le lancement des crédits femmes actions, achat véhicule CFAO et achat de smartphone TECNO ;
- La mise en service des transferts de fonds à l'international via RIA ;
- La signature des partenariats avec MTN Moblie Money pour le Push Pull et Airtel Money pour les transactions sur l'application MUCODEC Mobile ;
- La mise en place d'une communication digitale avec un nouveau site web et une présence sur les principaux réseaux sociaux : Facebook, Instagram, LinkedIn, WhatsApp, Twitter et YouTube ;
- La réalisation des audits RH, systèmes d'information et audit interne par des cabinets externes spécialisés ;
- La certification des comptes de gestion du groupe MUCODEC pour l'exercice 2020 par le CAC ;
- Le lancement des travaux de rénovation du bâtiment de la CLM Plateau des 15 ans ;
- La mise en place le 1<sup>er</sup> septembre 2021 de la nouvelle organisation de la Direction générale avec la particularité de la création de quatre directions régionales, deux directions pour le contrôle interne, une direction de la trésorerie (CFD) et un secrétariat général.

## Objectifs pour 2022

Conformément au Plan à Moyen Terme 2022-2024, les objectifs de la Fédération des MUCODEC se présentent comme suit :

→ 23 000 nouvelles adhésions nettes	sur	→ 76 000 prévues sur les trois (3) ans
→ 395 000 sociétaires en 2022	pour atteindre	→ 428 000 en 2024
→ 182 milliards d'épargne cette année	sur	→ 225 milliards prévus à la fin du PMT
→ 65 milliards de production de prêts	sur	→ 204 milliards prévus en fin 2024
→ 110 milliards d'encours de crédits	sur	→ un stock de crédit in fine de 122 milliards à la fin du PMT



# L'ORGANISATION DES MUCODEC



## Gouvernance

Les MUCODEC sont une association coopérative. Entre sociétaires, élus et salariés, le mutualisme implique une collaboration directe des uns envers les autres.

Le personnel salarié et les élus bénévoles travaillent main dans la main pour atteindre les objectifs de leur caisse. Autant au niveau local que de celui de la Fédération.

Les sociétaires élisent en Assemblée générale leurs représentants.

Ainsi, l'Elu accomplit un travail bénévole et est animé par la volonté de satisfaire aux attentes des autres mutualistes à travers un travail qui porte des fruits pour l'intérêt général.

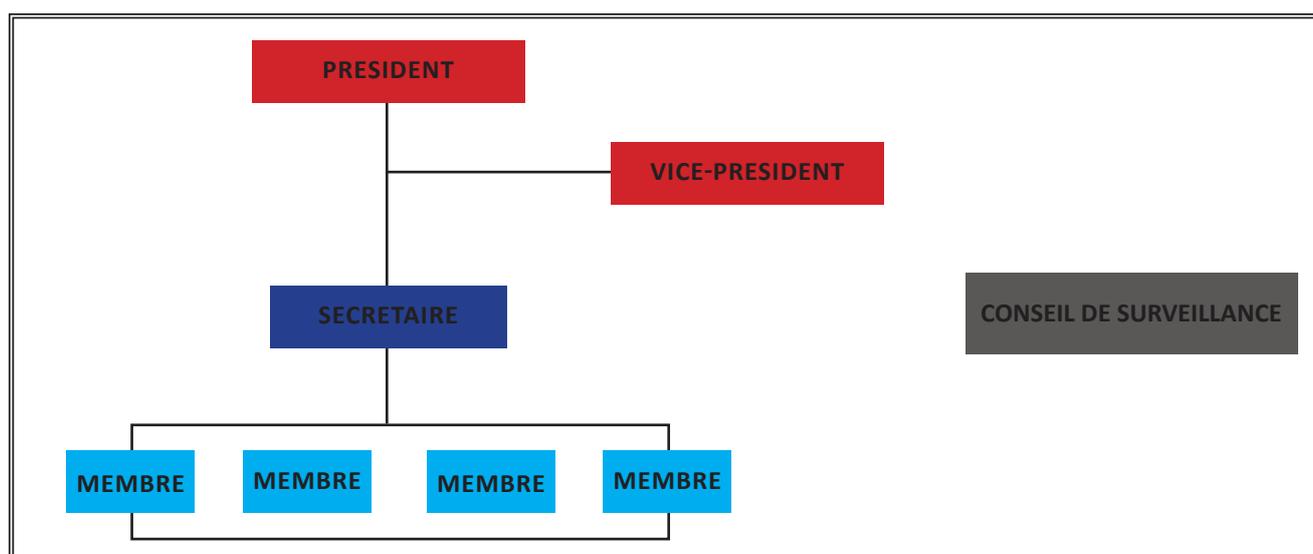
L'Elu s'engage donc par lui-même vis-à-vis de la collectivité, pour l'intérêt de tous. Il doit avoir la capacité de prendre des décisions et a le devoir de répondre de ses actes.

Ayant reçu délégation des sociétaires, les Elus des MUCODEC répondent de leurs actions individuelles et participent de façon responsable à la bonne gestion de leur caisse locale. Les choix qu'ils effectuent tout au long de leur mandat sont guidés par ce principe.

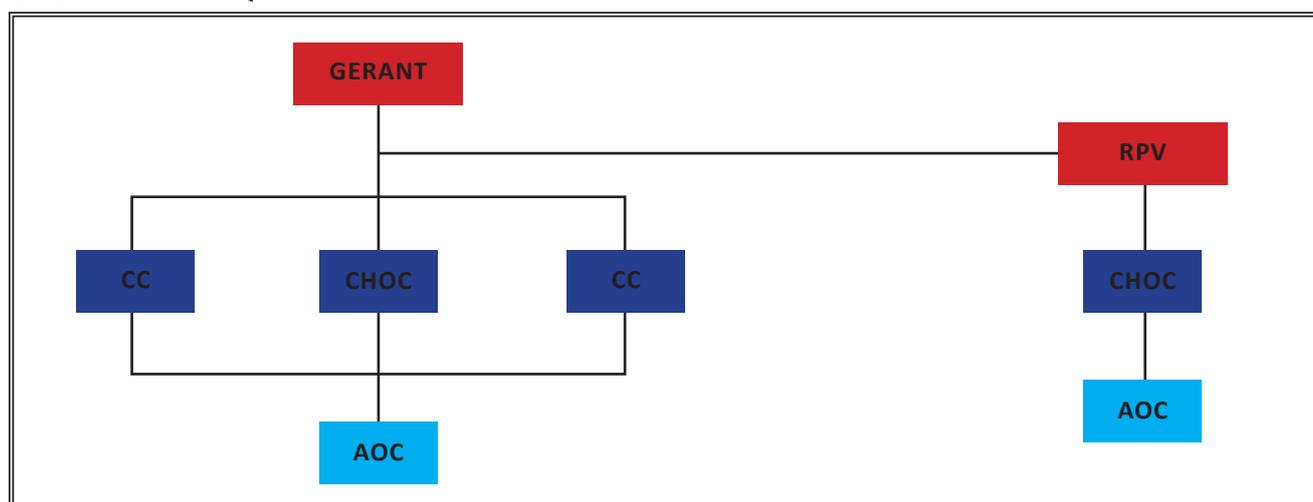


## Organisation d'une Caisse Locale

### ORGANE POLITIQUE



### ORGANE TECHNIQUE



## Le Conseil d'Administration Fédéral

Le Conseil d'Administration de la Fédération est composé des Présidents des Conseils d'Administration des Caisses Locales, élus en Assemblée Générale de la Fédération.  
Seul le président de la Fédération (représentant une caisse locale est élu intuitu personae).  
Il se réunit trois (3) fois par an et décide de la stratégie du groupe.



**Florian MOUGNENGUE BITANDA**  
PRÉSIDENT



**Jean Marcel IBENI**  
VICE-PRÉSIDENT  
CHARGÉ DU CONTRÔLE



**Guy Blaise IPEMBA**  
VICE-PRÉSIDENT  
CHARGÉ DE LA VIE DU MOUVEMENT



**Fortuné J. MOUSSA-IPALAT**  
VICE-PRÉSIDENT  
CHARGÉ DU SUIVI BUDGÉTAIRE



**BOUKONGOU BOUBAKAR**  
VICE-PRÉSIDENT  
CHARGÉ DE L'ADMINISTRATION



**Charles TETE PAMBOU**  
MEMBRE



**Albert MOUDILOU**  
MEMBRE



**Macaire BIAMBOULI**  
MEMBRE



**Fidèle BABAKANSI**  
MEMBRE



**André ANTSAKA**  
MEMBRE



**Berthe Lucrèce KOUBAKA**  
MEMBRE



**P. M. YAMBA MANANGA**  
MEMBRE

## La Direction Générale

La Direction Générale met en oeuvre la stratégie des MUCODEC adoptée par le Conseil d'Administration de la Fédération. La Direction Générale est le bras technique du groupe, il rend compte de sa gestion, de son bilan chiffré au Conseil d'Administration et soumet à sa validation les décisions stratégiques qu'elle entend prendre et qui engagent l'avenir des MUCODEC. Elle est composée de douze (12) directions techniques dont les rôles sont bien définis.



**Dieudonné NDINGA MOUKALA**  
Directeur Général



**Jean-Claude ADOUA**  
Directeur Général Adjoint



**Brice MIZELET**  
Secrétaire Général



**Ghislain MVOUAMA**  
Directeur du Contrôle,  
Risques et Conformité



**Romaric METALA**  
Directeur des Ressources  
Humaines



**Nadine MAZABA**  
Directrice de l'Innovation Digitale  
et Systèmes d'Information



**Talance NSOUARY**  
Directeur de la Comptabilité  
et Moyens Généraux



**Jean Noel MAVOUNGOU**  
Directeur de la Trésorerie



**Christine Rosie PANDI**  
Directrice de l'Audit Interne



**Judicaël YELA**  
Directeur de l'Organisation  
et des Affaires Juridiques



**Aurelien NGANDZIAMI**  
Directeur Régional  
Brazzaville-Pool



**Budry Bana MALELA**  
Directeur Régional  
Pointe-Noire, Kouilou



**Aymar MATSOUMA**  
Directeur Régional  
Plateaux, Cuvettes, Sangha,  
Likouala



**Hugues NGAMPIKA**  
Directeur Régional  
Niari, Bouenza, Lekoumou

## ACTIVITES

Le modèle économique des MUCODEC est la collecte de l'épargne et la redistribution de celle-ci sous formes de crédits.

Les dépôts des uns constituent les prêts accordés aux autres. Une logique de solidarité mutualiste.

Ces activités ont pour fer de lance la politique de proximité de l'institution. Celle-ci est implantée dans les grandes localités du territoire national. Cette proximité avec les sociétaires se lit à travers le nombre d'agences (Caisses Locales et Points de vente) que compte le réseau MUCODEC (45). Cette politique permet aux sociétaires d'accéder plus facilement à leurs comptes et aux différents produits et services financiers proposés par les MUCODEC.

A côté de cela, il sied d'ajouter les dispositifs monétiques.

Les distributeurs automatiques de billets donnent la liberté à chaque sociétaire de choisir le temps de faire ses opérations de retrait, réduisent le temps d'attente devant les guichets et permettent aux sociétaires en situation de mobilité géographique d'accéder à leur argent à tout moment, toutes les agences étant interconnectées.

Participent à cette synergie, d'une part, les élus bénévoles et d'autre part, les salariés qui ensemble intensifient des actions commerciales aussi bien dans nos locaux que sur le terrain. Ainsi, les MUCODEC contribuent à faire évoluer le taux de bancarisation aussi bien en zones rurales qu'urbaines.



## LE RESEAU

En 2021, le réseau des MUCODEC a été opérationnel avec 45 agences, soit 38 Caisses Locales et 07 Points de Vente repartis sur 4 Délégations Fédérales (Brazzaville - Pool, Niari - Bouenza - Lekoumou, Pointe-Noire - Kouilou et Plateaux - Cuvettes - Sangha - Likouala).

Celles-ci sont des représentations de la Direction Générale pour appuyer, dans un périmètre géographique bien défini les caisses locales s'y trouvant, dans leurs stratégies commerciales et managériales.

SITES MUCODEC	DELEGATION BP (BRAZZAVILLE)	DELEGATION PK (POINTE-NOIRE)	DELEGATION PCSL (OYO)	DELEGATION NBL (NKAYI)	TOTAL RESEAU
Caisses locales	13	08	12	05	38
Points de vente	04	01	-	02	07
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>09</b>	<b>12</b>	<b>07</b>	<b>45</b>



## LEGENDE

	Fédération et Caisse Fédérale MUCODEC.
	Caisse Locale MUCODEC.
	Point de Vente MUCODEC.
	Délégations Régionales : - BPL (Brazzaville) : 15 CLM et PV ; - PK (Pointe-Noire) : 09 CLM et PV ; - NBL (Nkayi) : 06 CLM et PV - PCS (Oyo) : 11 CLM.
	Relais Radio MUCODEC.
	Couverture Radio MUCODEC.

## Radio MUCODEC

En FM : Brazzaville, Pointe-Noire, Dolisie et Oyo sur la fréquence **100.3 Mhz.**

Sur **CANAL +** : 533.

En streaming : [mucodec.com](http://mucodec.com).





## Les MUCODEC en chiffres

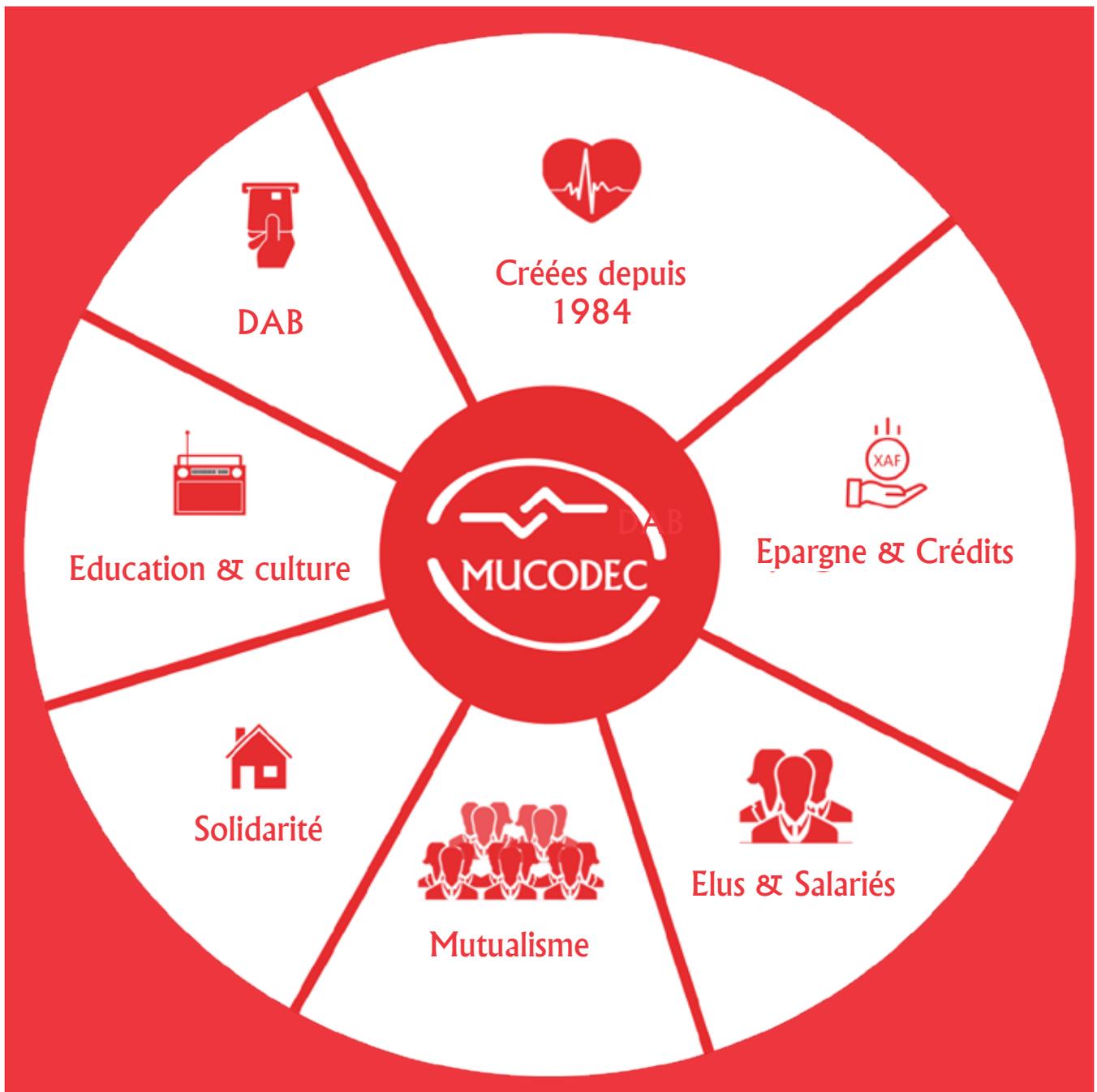
Une entreprise congolaise dirigée par des Congolais et pour les Congolais.

La Fédération des MUCODEC compte :

- 45 agences ;
- 377 000 sociétaires ;
- 501 salariés ;
- 380 élus bénévoles ;
- 78 DAB.

Les sociétaires en sont copropriétaires et élisent leurs représentants aux Conseils d'Administration de chaque Caisse à l'occasion des Assemblées Générales Ordinaires dans un esprit démocratique.

- *Un homme = une voix.*



# SITUATION FINANCIERE



Indicateur de notre activité :

(en millions de FCFA)

## EVOLUTION DE NOTRE TAILLE

Au 31 décembre	2019	2020	2021
Sociétariat	355 990	361 351	376 941
Caisses locales et PV MUCODEC	45	45	45
Salariés	427	427	501

## EVOLUTION DE NOTRE ACTIVITE

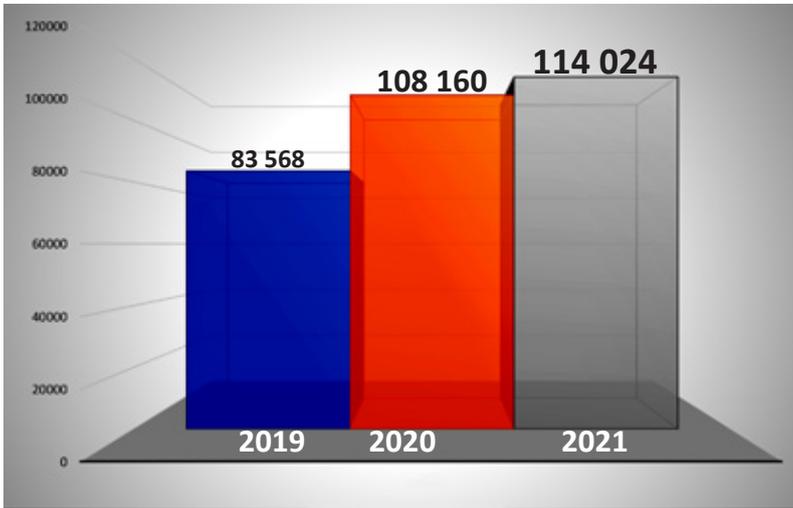
<b>Encours épargne</b>	<b>148 458</b>	<b>163 505</b>	<b>174 952</b>
dont Compte épargne	110 312	116 548	124 019
dont Compte courant	38 146	46 957	50 933
Production crédits	57 086	74 758	67 426
<b>Encours crédits</b>	<b>83 568</b>	<b>108 160</b>	<b>114 024</b>
dont Créances douteuses	6 292	8 232	5 235
dont Provision sur prêts	5 097	5 573	4 276

## BILAN ET FONDS PROPRES

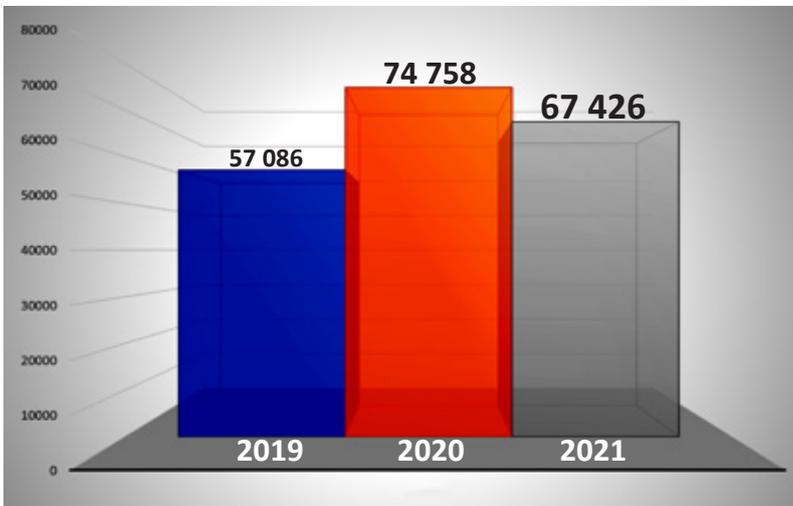
Fonds propres	42 843	47 270	55 131
dont Capital social	3 026	3 071	3 204
Immobilisations nettes	23 390	22 137	25 811
<b>Total bilan</b>	<b>207 612</b>	<b>222 323</b>	<b>246 225</b>

## RESULTAT

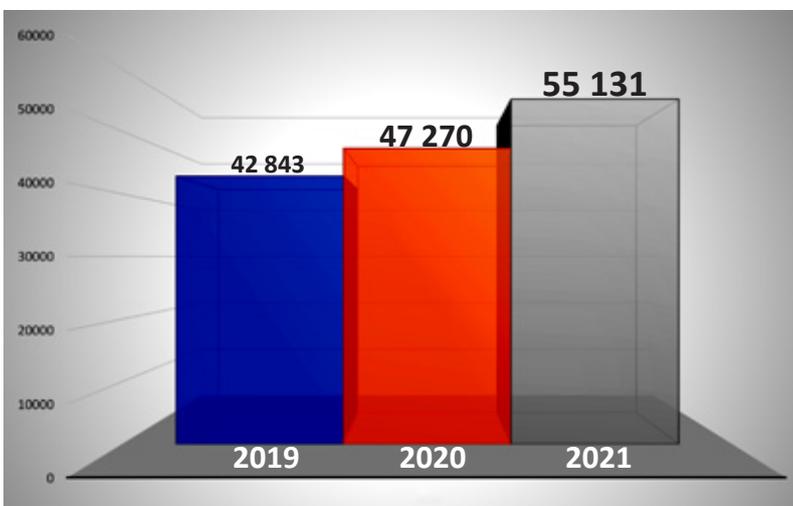
<b>Produits nets financiers</b>	<b>17 962</b>	<b>21 215</b>	<b>26 207</b>
dont Produits financiers	19 518	22 755	27 785
Frais généraux	11 301	12 392	15 199
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>6 323</b>	<b>8 652</b>	<b>10 821</b>
dont Provisions nettes	978	1 788	282
dont Amortissements	2 204	2 165	2 124
<b>Résultat net avant impôts</b>	<b>2 832</b>	<b>4 575</b>	<b>9 345</b>



**ENCOURS CREDITS DE 2019 A 2021**



**PRODUCTION CREDITS DE 2019 A 2021**



**FONDS PROPRES DE 2019 A 2021**

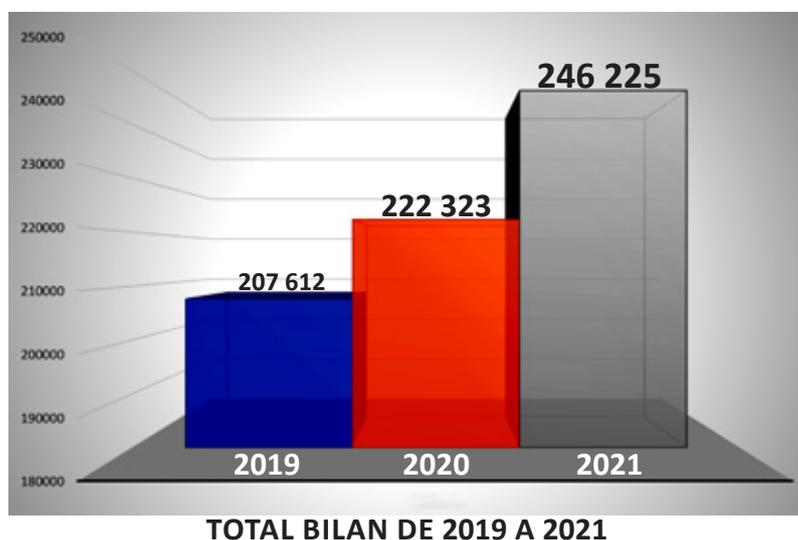


## Bilan du groupe et situation financière au 31 décembre 2021

(en millions de FCFA)

ACTIF DU BILAN	2020	2021
<b>VALEURS IMMOBILISEES</b>		
Frais immobilisés	19	<b>0</b>
Valeurs incorporelles immobilisées	2	73
Immobilisations corporelles	21 344	19 897
Immobilisations financières	772	5 841
<b>Total valeurs immobilisées</b>	<b>22 137</b>	25 811
<b>OPERATIONS AVEC LA CLIENTELE</b>		
Crédits à moyen terme et long terme	73 540	<b>88 219</b>
Crédits à court terme	12 686	17 770
Découverts et comptes débiteurs à la clientèle	1 697	1 991
Créances en souffrance	4 501	1 768
Stock de marchandises et opérations assimilées	396	<b>155</b>
<b>Total opérations avec la clientèle</b>	<b>92 424</b>	109 748
<b>COMPTES DE TIERS ET DE REGULARISATION</b>		
Valeurs à recouvrer	0	0
Comptes de tiers	442	126
Comptes de régularisation	1 096	997
<b>Total comptes de tiers et régularisation</b>	<b>1 538</b>	<b>1 123</b>
<b>COMPTES DE TIERS ET D'OPERATIONS DIVERSES EN SOUFFRANCE</b>		
Titre de trésorerie	55 407	<b>60 251</b>
Comptes à vue des banques et établissements	36 181	<b>35 697</b>
Caisse	14 239	<b>13 437</b>
<b>Total comptes de trésorerie et de correspondants</b>	<b>105 827</b>	<b>109 388</b>
<b>TOTAL BILAN ACTIF</b>	<b>222 323</b>	<b>246 226</b>

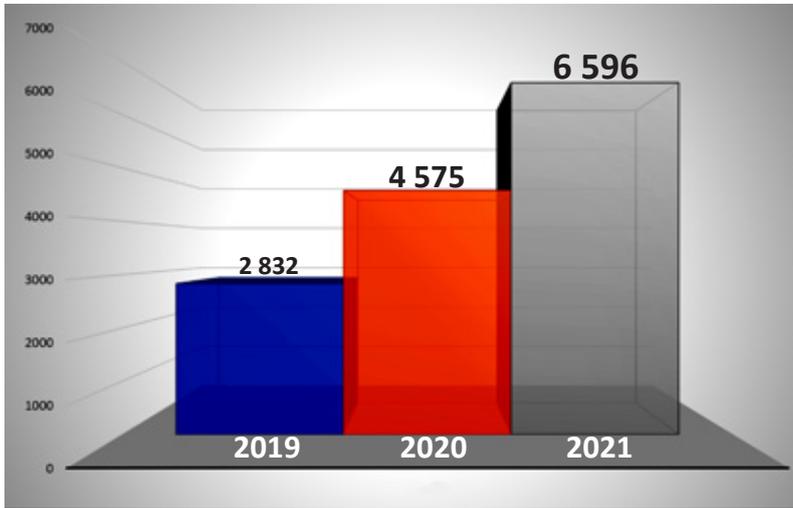
PASSIF DU BILAN	2020	2021
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Capital social	3 071	3 204
Réserves et report à nouveau	3 680	4 840
Résultat de l'exercice	2 947	6 595
<b>Total capitaux propres</b>	<b>9 698</b>	<b>14 640</b>
<b>Quasi fonds propres</b>	<b>37 572</b>	<b>40 491</b>
Fonds constitués, fonds d'affectation, fonds de garantie	37 572	40 491
Subventions d'investissement	0	0
Provisions pour risques et charges	<b>8 308</b>	<b>9 390</b>
Emprunts à long terme	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>OPERATIONS AVEC LA CLIENTELE</b>		
Dépôts à régime spécial et à terme	30	43
Dépôts à vue	163 505	174 952
Autres comptes à la clientèle	1 146	3 017
Total opérations avec la clientèle	164 681	178 012
<b>COMPTES DE TIERS ET DE REGULARISATION</b>		
Comptes d'encaissement	0	0
Comptes de tiers et divers	1 218	2 778
Comptes de liaison	0	2
Comptes de régularisation souffrance	844	911
<b>Total comptes de tiers et de régularisation</b>	<b>2 063</b>	<b>3 692</b>
<b>TOTAL BILAN PASSIF</b>	<b>222 323</b>	<b>246 226</b>



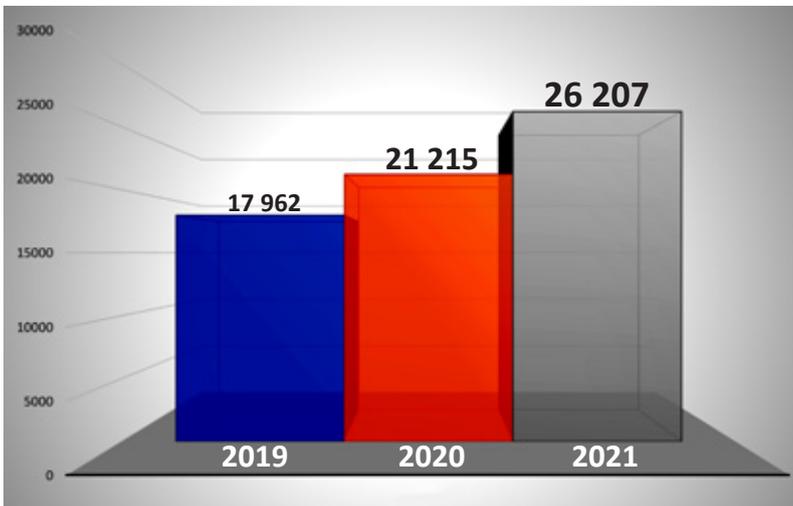
## Compte de résultat du groupe et situation financière au 31 décembre 2021

(en millions de FCFA)

ACTIVITES BANCAIRES	2020	2021
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>		
Intérêts sur opérations de trésoreries et de placement	1 177	2 221
Intérêts sur crédits amortissables	15 017	19 029
Intérêts sur dépôts à vue	1 363	1 457
<b>Total produits financiers</b>	<b>22 754</b>	<b>27 785</b>
<b>Charges financières</b>	<b>1 539</b>	<b>1 578</b>
<b>PRODUITS NETS FINANCIERS</b>		
Produits sur opérations accessoires	241	264
Charges sur opérations accessoires	412	451
<b>Total produits nets financiers</b>	<b>21 215</b>	<b>26 207</b>
<b>FONCTIONNEMENT</b>		
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION GLOBAL</b>		
Charges de personnel	5 479	7 352
Charge d'exploitation générale	6 685	7 650
Impôts et taxes	227	195
<b>Total résultat d'exploitation global</b>	<b>21 044</b>	<b>26 019</b>
<b>Frais généraux</b>	<b>12 392</b>	<b>15 199</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>		
Dotations nettes aux amortissements	2 165	2 124
Coûts du risque	1 788	282
<b>Total résultat d'exploitation</b>	<b>8 652</b>	<b>10 821</b>
<b>RÉSULTAT COURANT</b>		
<b>Produits de cession d'éléments d'actifs</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
Charges sur cession d'éléments d'actifs	2	0
Autres produits exceptionnels	783	905
Autres charges exceptionnelles	906	551
<b>Résultat exceptionnel</b>	<b>124</b>	<b>366</b>
<b>Impôts sur les bénéfices</b>	<b>1 628</b>	<b>2 750</b>
<b>Résultat net</b>	<b>2 947</b>	<b>6 595</b>



**RESULTAT NET AVANT IMPOTS DE 2019 A 2021**



**PRODUITS NET FINANCIERS DE 2019 A 2021**





**KPMG Afrique Centrale**  
5<sup>ème</sup> étage Immeuble Grassfield  
620, Rue du Gouverneur Carras (1064)  
BP 15551 Douala, Cameroun  
Téléphone : (237) 699 30 15 05

Mutuelles Congolaises d'Épargne et  
de Crédit (MUCODEC)

**Rapport du Commissaire aux Comptes sur  
les Etats Financiers de synthèse**

Exercice clos le 31 décembre 2021

Exercice clos le 31 Décembre 2021  
**Mutuelles Congolaises d'Épargne et de Crédit  
(MUCODEC)**  
01, Rue Colbert – Centre-ville  
BP : 13237 Brazzaville – République du Congo  
*Ce rapport contient 05 pages (hors annexes)*



**KPMG Afrique Centrale**  
5<sup>ème</sup> étage Immeuble Grassfield  
620, Rue du Gouverneur Carras (1064) - Bonanjo  
Douala, Cameroun

Téléphone : +237 6 99 30 15 05  
Internet : kpmg.cm

## **Mutuelles Congolaises d'Epargne et de Crédit (MUCODEC)**

Siège social : 01, Rue Colbert – Centre-ville  
BP : 13237 Brazzaville  
Capital Social : FCFA 3 204 262 000

République du Congo

### **Rapport du Commissaire aux Comptes sur les Etats Financiers annuels**

Exercice clos le 31 décembre 2021

#### **A l'Assemblée Générale des Mutuelles Congolaises d'Epargne et de Crédit**

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission de commissariat aux comptes qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2021 sur :

- l'audit des Etats Financiers de synthèse des **Mutuelles Congolaises d'Epargne et de Crédit**, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;
- les vérifications et diligences spécifiques prévues par la loi et autres informations.

## **1. Audit des Etats Financiers annuels**

### **1.1. Opinion sur les Etats Financiers de annuels**

Nous avons effectué l'audit des états financiers de synthèse de la société coopérative des Mutuelles Congolaises d'Epargne et de Crédit, comprenant le Bilan au 31 décembre 2021, le Compte de résultat, ainsi que l'Etat annexé.

À notre avis, les états financiers de synthèse sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Société à la fin de cet exercice conformément aux principes et méthodes comptables prescrites dans la réglementation COBAC des Etablissements de Microfinance sur le Plan Comptable des Etablissements de Microfinance.

### **1.2. Fondement de l'Opinion**

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du Commissaire aux Comptes relatives à l'audit des Etats Financiers annuels » du présent rapport.

Nous sommes indépendants de la société les Mutuelles Congolaises d'Epargne et de Crédit conformément au Code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit conformément aux prescriptions du Règlement N°01/2017/CM/OHADA portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA et les règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

### **1.3. Responsabilités du Conseil d'Administration Fédéral**

Le Conseil d'Administration Fédéral est responsable de la préparation et de la présentation sincère des Etats Financiers de synthèse conformément aux principes et méthodes comptables prescrites dans la réglementation COBAC des Etablissements de Microfinance sur le Plan Comptable des Etablissements de Microfinance, ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des Etats Financiers de synthèse, il incombe au Conseil d'Administration d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'Administration Fédéral a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au Conseil d'Administration Fédéral de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

### **1.4. Responsabilités du Commissaire aux Comptes relatives à l'Audit des Etats Financiers annuels**

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les Etats Financiers de synthèse pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante.

Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des Etats Financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA, les commissaires aux comptes exercent leur jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre:

- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, conçoivent et mettent en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissent des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder leur opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative

résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;

- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. S'ils concluent à l'existence d'une incertitude significative, ils sont tenus d'attirer l'attention des lecteurs de leur rapport sur les informations fournies dans les Etats Financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Leurs conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de leur rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;
- Nous évaluons la présentation d'ensemble, la forme et le contenu des Etats Financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les Etats Financiers de synthèse représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.
- Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

## **2. Vérifications spécifiques prévues par la Loi et autres informations**

Nous avons mis en œuvre les vérifications spécifiques prévues par la Loi et souhaitons porter à votre attention les informations suivantes :

### **Le Rapport de Gestion du Conseil d'Administration Fédéral**

Nous avons procédé conformément à l'Acte Uniforme OHADA relatif au Droit des Sociétés Coopératives aux contrôles sur les informations données dans le Rapport de Gestion prévu à l'Article 108 alinéa 1.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les Etats Financiers de synthèse.

## **Règlement N°R-2001/02 sur l'exercice et le contrôle de l'activité de Microfinance dans la CEMAC**

En application de la Réglementation de la COBAC, nous vous signalons que :

Le règlement N°R-2001/02, en son article 6b, stipule que les établissements agréés sont tenus de faire suivre leur dénomination de la mention « Etablissement de Microfinance », suivi des références du texte qui les régit, de celles de leur agrément, de celles de la catégorie dans laquelle ils ont été agréés, et de leur immatriculation.

Cependant, l'application dudit règlement n'est pas effective au niveau des caisses locales de LOANDJILI, TCHIKOBO, POKOLA, NGOMBE, TCHIMBAMBA et KINKALA, qui n'ont toujours pas obtenu d'agrément au 31 décembre 2021.

Contrairement aux dispositions de l'article 25 du même règlement, certaines Caisses Locales MUCODEC (CLM) exercent leur activité sans avoir préalablement leur agrément en qualité d'Etablissement de Microfinance.

Il s'agit notamment des CLM ci-après : LOANDJILI, TCHIKOBO, POKOLA, NGOMBE, TCHIMBAMBA, IMPFONDO et KINKALA.

Par ailleurs, de nombreux gérants ne possèdent toujours pas l'agrément leur permettant d'administrer les CLM mises sous leur gérance.

Telles sont, Mesdames, Messieurs, les informations que nous avons jugées utiles de vous communiquer dans le cadre de notre Rapport sur les Etats Financiers de synthèse.

Brazzaville, le 27 juin 2022

**KPMG Afrique Centrale**

Agréée CEMAC SEC N° 33



**Odile NDZANA**

Expert-Comptable Diplômée

Directeur Général Adjoint

Agréée CEMAC N° EC 571

# ANNEXES



ACE : Accord Collectif d'Établissement.	ICT : Investissement à Court Terme.
AFD : Agence Française de Développement.	IMT : Investissement à Moyen Terme.
AOC : Agent d'Opération à la Clientèle.	ISO 9001 : Norme Internationale pour le Management de la Qualité.
AGO : Assemblée Générale Ordinaire.	ISO 140001 : Norme Internationale pour le Management de l'Environnement.
AGFD : Assemblée Générale de la Fédération.	ITB : Institut de Technique Bancaire.
ANIF : Agence Nationale d'Investigation Financière.	LAB : Lutte Anti Blanchiment.
BC : Bon de Commande.	LBC/FT : Lutte Contre le Blanchiment des Capitaux et le Financement du Terrorisme.
BCAFD : Bureau du Conseil d'Administration Fédéral.	LEE : Livret Epargne Enfant.
BDFD : Bureau de la Délégation Fédérale.	MUCADEC : Mutuelles Camerounaises d'Épargne et de Crédit.
BEAC : Banque des Etats d'Afrique Centrale.	MUCODEC : Mutuelles Congolaises d'Épargne et de Crédit.
BDEAC : Banque de Développement des Etats d'Afrique Centrale.	NIU : Numéro d'Identification Unique.
BISO : Nom attribué à la carte monétique MUCODEC	OMOA : Opérateur Monétique Africain.
BL : Bon de livraison.	OPD : Opération Déplacée.
BPL : Brazzaville Pool Likouala.	OPDHC : Opération Déplacée Hors Connexion.
CA : Conseil d'Administration	PCA : Plan de Continuité d'Activités.
CAFD : Conseil d'Administration Fédéral.	PCS : Plateaux Cuvette Sangha.
CC : Chargé de Crédit.	PER : Plan Epargne Retraite.
CCO : Compte Courant.	PKNBL : Pointe-Noire - Kouilou - Niari - Bouenza - Lékoumou.
CCT : Consommation à Court Terme (Crédit).	PNF : Produit Net Financier.
CDL : Créance Douteuse et litigieuse.	PNP : Prêt Non Performant.
CFD : Caisse Fédérale.	PRO : Prêt à Risque Nul (prêt et risque zéro, un Prêt sur épargne).
CFPB : Centre de Formation de la Profession Bancaire.	PRV : Prêt Revolving.
CGA : Convention Générale Annuelle.	PV : Point de Vente.
CHOC : Chargé d'Opération à la Clientèle.	PRW : Prêt Revolving (w pour les 2 v de revolving).
CHOUSC : Chargé d'Ouverture et de Suivi de Comptes.	PRV ou PRW : Prêt Revolving (Court Terme).
CICM : Centre International du Crédit Mutuel.	PSP : Prêt Sur Pension.
CLM : Caisse Locale MUCODEC.	QSE : Qualité Sécurité Environnement.
CMF : Crédit Mutuel de France.	RIB : Relevé d'Identité Bancaire.
CMCA : Caisse Mutuelle du Centrafrique.	RDP : Retrait Déplacé.
CMT : Consommation à Moyen Terme (Crédit).	ROA : Rentabilité des Actifs.
CNI : Carte Nationale d'Identité.	ROE : Rentabilité des Capitaux Propres.
COBAC : commission bancaire de l'Afrique centrale.	RPV : Responsable de Point de Vente.
CODIR : Comité de Direction.	RSE : Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.
COMPLIANCE : Conformité.	SCT : Saisonnier Court Terme (crédit).
CRV ou CRW : Crédit Revolving (Moyen terme).	SESAME : Logiciel de déclaration des données.
CTX : Contentieux (créance).	SOCIETAIRE : Membre adhérent d'une Caisse Locale MUCODEC.
DAB : Distributeur Automatique de Billets.	TCT : Trésorerie et Court Terme.
DI : Déclaration d'Information / Déclaration d'Importation.	TPE : Terminal de Paiement Electronique.
DS : Déclaration de Soupçon.	UE : Union européenne.
E-LEARNING : Formation en ligne (internet).	
ECT : Equipement à Court Terme (crédit).	
ELU : Personne physique représentant les sociétaires.	
EMT : Equipement à Moyen Terme (Crédit).	
EPA : Epargne (compte épargne).	
FD : Fédération.	
FMD : Fond de Mutualisation Décès.	
GAB : Guichet Automatique de Billets.	
GAFI : Groupe d'Action Financière.	
GERANT : Personne qui gère une Caisse MUCODEC.	
GPEC : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.	
HCT : Habitat à Court Terme (Crédit).	
HLT : Habitat à Long Terme (Crédit).	

## Adresses utiles

### BRAZZAVILLE

**FEDERATION DES MUCODEC**  
06 987 90 00 / 05 547 90 00  
Bd D. Sassou NGUESSO/Rue Colbert.  
contact@mucodec.com  
BP 13237 - Centre-ville

**RADIO MUCODEC**  
Brazzaville : 06 987 91 84  
radio@mucodec.com

**CLM LA GARE**  
06 987 90 20 / 05 547 90 20  
clm.lagare@mucodec.com  
Bd D. Sassou Ngesso

**CLM BRAZZA CENTRE**  
06 987 90 21 / 05 547 90 21  
Avenue William Guynet.  
clm.brazzacentre@mucodec.com

**CLM BACONGO**  
06 987 90 25 / 05 547 90 25  
clm.bacongo@mucodec.com  
Av. de l'OUA (face Centre sportif)

**CLM CCF**  
06 987 90 22 / 05 547 90 22  
N° 113 rue Lamothe.  
clm.ccf@mucodec.com

**CLM MAKELEKELE**  
06 987 90 26 / 05 547 90 26  
N° 1703 Avenue de l'OUA.  
clm.makelekele@mucodec.com

**PV BOURREAU**  
06 987 90 57 / 05 547 90 57  
Av. Fulbert Youlou, marché  
Bourreau.  
pv.bourreau@mucodec.com

**CLM MOUNGALI**  
06 987 90 30 / 05 547 90 30  
N° 53 rue Kimpanzou, sur l'Avenue  
de la paix  
clm.moungali@mucodec.com

**PV MOKONDO**  
06 987 90 62 / 05 547 90 62  
Av. Cité des 17 face station Mkd.  
pv.moukondo@mucodec.com

**CLM PLATEAU DES 15 ANS**  
06 987 90 29 / 05 547 90 29  
N° 870 Av. des 3 martyrs.  
clm.plateau@mucodec.com

**CLM TALANGAI**  
06 987 90 36 / 05 547 90 36  
93 rue Loukolelas / Av. M. NGOUABI  
clm.talangai@mucodec.com

**PV BIKAROUA**  
06 987 90 42 / 05 547 90 42  
N°2 rue Christ Roi Lycée Nkombo  
Pv.bikaroua@mucodec.com

**CLM TSIEME**  
06 987 90 35 / 05 547 90 35  
N°1242 rue Abolo / Av. Intendance.  
clm.tsieme@mucodec.com

**PV MIKALOU**  
06 987 90 39 / 05 547 90 39  
02 rue Kombo - Tsika.  
pv.mikalou@mucodec.com

**CLM POTO POTO**  
06 987 90 32 / 05 547 90 32  
Av. de la paix / arrêt marché.  
clm.potopoto@mucodec.com

**CLM OUENZE**  
06 987 90 34 / 05 547 90 34  
N° 227 rue Djambala/Avenue de  
la Tsiémé.  
clm.ouenze@mucodec.com

### POOL

**CLM KINKALA**  
06 987 90 37 / 05 547 90 37  
Place du marché (Gare routière).  
clm.pool@mucodec.com

**CLM MINDOULI**  
06 987 90 90 / 05 547 90 90  
Place du marché.  
clm.mindouli@mucodec.com

### POINTE-NOIRE

**DELEGATION PNK (POINTE-NOIRE)**  
06 987 90 80 / 05 547 90 80  
Avenue Charles De GAULLE.  
secretariat.pnr@mucodec.com  
BP 5909

**CLM CENTRE VILLE**  
06 987 90 83 / 05 547 90 83  
N° 26 rue Moe Telli / Av. Ch. De  
GAULLE.  
clm.centreville@mucodec.com

**PV ATLANTIC**  
06 987 90 89 / 05 547 90 89  
Av. Charles De GAULLE  
pv.atlantic@mucodec.com

**CLM TCHIMBAMBA**  
06 987 90 72 / 05 547 90 72  
Route de l'aéroport.  
clm.tchimbamba@mucodec.com

**CLM MVOU-MVOU**  
06 987 90 85 / 05 547 90 85  
Avenue de l'Indépendance.  
clm.mvoumvou@mucodec.com

**CLM GRAND MARCHÉ**  
06 987 90 84 / 05 547 90 84  
N°92 Avenue Raymond Paillet.  
clm.grandmarche@mucodec.com

**CLM LOANDJILI**  
06 987 90 88 / 05 547 90 88  
Face Hôpital de Loandjili.  
clm.loandjili@mucodec.com

**CLM TIÉ-TIÉ CENTRE**  
06 987 90 86 / 05 547 90 86  
Avenue de l'Indépendance.  
clm.tietiecentre@mucodec.com

**CLM FOND TIE-TIE**  
06 987 90 87 / 05 547 90 87  
Av. de l'Indépendance/MPAKA 120.  
clm.fondtietie@mucodec.com

**CLM TCHIKOBO**  
06 987 90 73 / 05 547 90 73  
Avenue Charles De Gaulle.  
clm.tchikobo@mucodec.com

**DELEGATION NBL (NKAYI)**  
05 547 90 12  
Av. Marien NGOUABI / Croisement  
rue KANGA-MBENZA.  
secretariat.nkayi@mucodec.com

### NIARI

**CLM DOLISIE**  
06 987 90 51 / 05 547 90 51  
N°1 Avenue de la République.  
clm.dolisie@mucodec.com

**PV DOLISIE**  
06 987 90 13 / 05 547 90 13  
N°1 Avenue Loubomo.  
pv.dolisie@mucodec.com

### BOUENZA

**CLM MOUYONDZI**  
06 987 90 56 / 05 547 90 56  
Qtier. Administratif, à côté de la CRF.  
clm.mouyondzi@mucodec.com

**CLM MADINGOU**  
06 987 90 55 / 05 547 90 55  
Ex Route Nationale N°1 à côté de  
la Gendarmerie Nationale.  
clm.madingou@mucodec.com

**CLM NKAYI**  
06 987 90 53 / 05 547 90 53  
Avenue 31 Décembre  
clm.nkayi@mucodec.com

**CLM MWANA-NTO**  
06 987 90 54 / 05 547 90 54  
Av. Marien NGOUABI / Croisement  
rue KANGA-MBENZA.  
clm.mwananto@mucodec.com

### LEKOU MOU

**CLM SIBITI**  
06 987 90 58 / 05 547 90 58  
18 Avenue Marien NGOUABI.  
clm.sibiti@mucodec.com

**DELEGATION PCSL (OYO)**  
06 987 90 64  
Avenue SASSE IPA (E. Lucie BONGO O.).  
secretariat.oyo@mucodec.com

### PLATEAUX

**CLM DJAMBALA**  
06 987 90 60 / 05 547 90 60  
Avenue Marien NGOUABI / Face  
bâtiment nouvelle Préfecture.  
clm.djambala@mucodec.com

**CLM GAMBOMA**  
06 987 90 61 / 05 547 90 61  
Qtier. Adm. Place de la Fraternité.  
clm.gamboma@mucodec.com

### CUVETTE CENTRALE

**CLM OYO**  
06 987 90 65 / 05 547 90 65  
Avenue SASSE IPA (E. Lucie BONGO O.).  
clm.oyo@mucodec.com

**CLM OWANDO**  
06 987 90 68 / 05 547 90 68  
Place du marché.  
clm.owando@mucodec.com

**CLM MAKOUA**  
06 987 90 69 / 05 547 90 69  
face école des Soeurs (Sainte croix).  
clm.makoua@mucodec.com

**CLM MOSSAKA**  
06 987 90 70 / 05 547 90 70  
Face Lycée de Mossaka.  
clm.mossaka@mucodec.com

**CLM BOUNDJI**  
06 987 90 66 / 05 547 90 66  
Place du marché.  
clm.boundji@mucodec.com

### CUVETTE OUEST

**CLM EWO**  
06 987 90 67 / 05 547 90 67  
Place du Marché (Gare routière).  
clm.ewo@mucodec.com

### SANGHA

**CLM OUESSO**  
06 987 90 45 / 05 547 90 45  
Av. Marien NGOUABI.  
clm.ouesso@mucodec.com

**CLM POKOLA**  
06 987 90 46 / 05 547 90 46  
Face complexe sportif de Pokola.  
clm.pokola@mucodec.com

**CLM NGOMBE**  
06 987 90 47 / 05 547 90 47  
Avenue Marien NGOUABI.  
clm.ngombe@mucodec.com

### LIKOUALA

**CLM IMPFONDO**  
06 987 90 71 / 05 547 90 71  
Avenue Denis SASSOU NGESSO.  
clm.impfondo@mucodec.com



# Livret Épargne ENFANT

 Une épargne qui génère des intérêts 



**COTISATION PÉRIODIQUE  
À PARTIR DE**

**2 000 FCFA**



# PLAN ÉPARGNE RETRAITE

**CETTE ÉPARGNE  
VOUS GÉNÈRE  
DES INTÉRÊTS**

COTISATION PÉRIODIQUE

À  
PARTIR  
DE

**5 000 FCFA**



Encore plus proche de vous !



06 987 90 00 - [mucodec.com](http://mucodec.com)

## *Comité de rédaction*

Coordination : **Dieudonné NDINGA MOUKALA**

Rédaction : **Privat Tiburce MASSANGA**

Infographie : **Del Lesin Andréa MOUSSOUKOULA**

Fédération des MUCODEC : **Copyright 2022**





**FEDERATION DES MUCODEC**

BP 13237

✉ [contact@mucodec.com](mailto:contact@mucodec.com)

🌐 [www.mucodec.com](http://www.mucodec.com)

📞 (+242) 06 987 90 00

📞 (+242) 05 547 90 00

📍 Boulevard Denis Sassou NGUESSO  
Rue Colbert - Centre-ville - Brazzaville  
République du Congo