



FEDERATION DES MUCODEC
Mutuelles Congolaises d'Epargne et de Crédit

RAPPORT D'ACTIVITE 2020



36 ANS

Les MUCODEC battent le record de longévité des institutions financières en République du Congo.

Les MUCODEC sont la première institution financière ayant une implantation sur l'étendue du territoire national.

Aux MUCODEC, au moins un membre de chaque famille congolaise est détenteur d'un compte.

Les MUCODEC sont la première entité ayant bancarisé les congolais venant de toutes les couches de notre société et à avoir vulgarisé la culture de l'épargne auprès de tous les citoyens.

Les MUCODEC sont la seule institution financière au Congo où les sociétaires ne sont pas que de simples clients, mais aussi et surtout copropriétaires de ce bel outil d'épargne et de crédit.





PLAN ÉPARGNE RETRAITE

**CETTE ÉPARGNE
VOUS GÉNÈRE
DES INTÉRÊTS**

COTISATION PÉRIODIQUE

À
PARTIR
DE

5 000 FCFA



Encore plus proche de vous !



06 987 90 90 - mucodec.com



Sommaire



1



Mot du Président Fédéral

7-8

2



Message du Directeur Général

9-10

3



Qui sommes-nous ?

11-14

4



Les MUCODEC en 2020

15-18

Les Faits marquants en 2020

Les perspectives pour 2021

5



L'organisation des MUCODEC

19-25

6



La situation financière

27-37

Les chiffres clés

Le bilan au 31 décembre 2019 (en millions de CFA)

Compte de résultat au 31 décembre 2019 (en millions de CFA)

Certification des états financiers

7



Annexes

38-40

Sigles et abréviations

Adresses utiles

Livret Épargne ENFANT

 Une épargne qui génère des intérêts 



**COTISATION PÉRIODIQUE
À PARTIR DE**

5 000 FCFA



Encore plus proche de vous !



Florian MOUNGUE BITANDA

Président du Conseil d'Administration Fédéral.

Chers sociétaires,
Chers élus,
Chers partenaires,
Mesdames, Messieurs !

L'année 2020 s'est achevée avec son lot de mauvaises nouvelles, de guerres intestines et de climat délétère au sein de notre institution d'une part, (il faut le souligner !) et d'incertitudes sur les résultats à cause de la pandémie de la Covid-19 et de la crise économique, d'autre part.

Nonobstant ce chassé-croisé de mauvais vents dû à une météo conjoncturelle ubuesque, le navire MUCODEC a gardé son cap.

C'est pourquoi, notre institution mérite que l'on renforce et que l'on sécurise ses assises contre les comportements d'autodestruction et de sabotage pour lui garantir des lendemains plus que meilleurs !

Un regard dans le rétroviseur nous rappelle qu'en 2020, notre entreprise a connu deux mouvements de grève menés par une frange du personnel et qui se sont soldés par des négociations ayant permis d'apaiser le climat social.

Et c'est ainsi que je fais mienne cette pensée de l'écrivain français Jean Marie Le Clézio qui stipule que : «Les affrontements, le désespoir ou l'angoisse n'ont pas tant de force que la cohésion et le sens de la survie ». Fin de citation.

L'année dernière, j'ai beaucoup insisté dans mon mot aux salariés sur l'humilité. Parce que c'est une valeur cardinale.

Elle construit des passerelles entre les hommes et insuffle la tolérance.

En 2020, nous avons actualisé et adopté les textes réglementaires (statuts et règlement intérieur) de toutes les Caisses Locales du réseau MUCODEC au cours des Assemblées Générales Extraordinaires ayant précédé les Assemblées Générales Ordinaires. Mais nous n'avons pas pu mettre sur pied l'ensemble de nos projets. A cause d'une part de la Covid-19, et d'autre part des crises dont je venais de faire mention. Nos nouveaux partenariats, les nouveaux produits et services et le projet de la banque sommeillent encore dans nos tiroirs pour des raisons de bouleversement des agendas.

En 2020, l'entreprise a rendu effective l'adhésion à la Convention collective des travailleurs des banques, assurances et assureurs conseils et a inauguré le bâtiment abritant le siège de la Délégation Fédérale NBL.

Par le biais de la Fondation, nous avons fait un don de près de 30 500 manuels scolaires au Ministère de l'enseignement primaire et secondaire.

Quand le Gouvernement a lancé un appel pour abonder le Fonds créé pour la lutte contre la Covid-19, notre entreprise par le biais de sa Fondation a donné une contribution de 70.000.000 FCFA pour appuyer l'Etat qui est notre premier partenaire institutionnel et qui est aussi à l'origine de l'existence des MUCODEC.

Chers sociétaires,
Chers partenaires,
Mesdames et messieurs !

2021 qui commence nous laisse présager une météo économique difficile à prédire au regard de l'instabilité du climat macroéconomique dans notre pays et de la pandémie de la COVID-19.

C'est dans cet environnement incertain que la Fédération des MUCODEC enclenche la dernière

année de mise en œuvre du cinquième plan à moyen terme 2019-2021 dont l'objectif général est « Promouvoir les valeurs mutualistes pour assurer la résilience de l'entreprise face à la crise ».

Qu'allons-nous faire en 2021 ?

- Dynamiser la communication institutionnelle à l'endroit de tous les acteurs de l'entreprise ; ceci en insistant sur la culture d'entreprise et les valeurs du mutualisme ;
- Consolider le management pour assurer la résilience de l'entreprise face aux différentes crises ;
- Continuer à diversifier nos offres en mettant en place des nouveaux produits et services afin de satisfaire les besoins des sociétaires ;
- Faire avancer le dossier sur la création de la banque ;
- Elaborer le sixième plan à moyen terme 2022-2024.

Faisons donc que 2021 soit réellement une année placée sous le signe de la réussite, de la collaboration et des projets dans notre organisation.
Je vous remercie !





Dieudonné NDINGA MOUKALA

Directeur général.

Le Directeur Général des MUCODEC, Monsieur Dieudonné NDINGA MOUKALA nous fait dans cette interview la synthèse des actions et événements majeurs qui ont marqué la vie de cette institution en 2020.

Il aborde aussi les grands projets de 2021.

Question : Monsieur le Directeur Général, quelles sont les innovations ou les actions ayant caractérisé l'offre commerciale des MUCODEC en 2020 ?

Le Directeur Général : A chaque Assemblée Générale d'une Caisse Locale MUCODEC, les sociétaires expriment des souhaits et font des propositions sur les produits et services.

Nous sommes très à l'écoute des idées qu'ils émettent. C'est ainsi que leurs *desiderata* sont pris en compte dans notre stratégie commerciale.

Leurs multiples contributions ont notamment permis la mise en œuvre en 2020 :

- du crédit sans avaliseur répondant ainsi à leurs doléances de plusieurs années ;
- de la possibilité de retrait au DAB d'un transfert d'argent « Muco Express » ;
- du Revolving à 15 mois de salaire ;
- de l'accompagnement des salariés domiciliés des entreprises en difficulté, par la réouverture des crédits malgré les retards de salaire. Une manière d'exprimer notre solidarité ;

- du déploiement de « MUCODEC Mobile », qui est une application téléchargeable sur Playstore et permettant aujourd'hui, grâce à son smartphone, de consulter son compte, de faire des virements et d'effectuer des transferts d'argent vers son compte Mobile Money (Momo) ou Airtel Money ;
- sur le plan social, nous avons fait adhérer l'ensemble de personnel MUCODEC, depuis juillet 2020, à la convention collective des travailleurs des banques, assurances et assureur-conseils, avec pour résultante immédiate l'augmentation de 21% de la masse salariale.

Question : Et quelles sont les grandes lignes de votre action en 2021 ?

Le Directeur Général : En 2021, les MUCODEC vont continuer à innover par :

- le lancement du livret épargne enfant et du plan épargne retraite dans l'optique d'un meilleur avenir de la cellule familiale.
- le lancement du « SMS Banking » pour vous alerter de tous les mouvements s'effectuant sur votre compte : dépôt, virement ou retrait.
- La réalisation du projet de la Banque. Celle-ci va s'appeler la BMC, la Banque Mutuelle du Congo pour permettre facilement aux sociétaires d'effectuer des transactions à l'international grâce à la plateforme SWIFT, pour nous permettre de financer les PME et PMI, de vendre et d'acheter des devises, de travailler avec Western Union et pourquoi pas avec les plateformes comme VISA ou Master Card.

Question : Monsieur le Directeur, quelle est la situation générale de l'entreprise que vous dirigez ?

Le Directeur Général : Il ne m'est pas facile de présenter la situation générale du réseau MUCODEC, car celle-ci fait appel à plusieurs

paramètres et données. Mais je vais me limiter aux caractéristiques les plus significatives.

En fin 2020, en effet, le Réseau MUCODEC comptait :

- 361 351 membres ;
- 38 Caisses Locales et 7 Points de Vente sur toute l'étendue du territoire national ;
- 163 milliards FCFA de dépôts gérés ;
- 75 milliards FCFA de crédits distribués dans l'année, soient 53 638 demandes ;
- 95 milliards FCFA de crédits détenus par 83 392 sociétaires ;
- 223 milliards FCFA de total bilan.

C'est dire que globalement la situation est positive et les résultats sont au rendez-vous !

Question : *Comment entrevoyez-vous l'avenir des MUCODEC ?*

Le Directeur Général : Malgré la double crise de la Covid-19 et économique, je reste convaincu que c'est dans les circonstances pareilles qu'on doit redoubler d'initiatives et de créativité. Les MUCODEC ont un bel avenir devant elles.

Cela fait 37 ans que notre institution transforme des vies en finançant les projets individuels et collectifs.

Elle va davantage le faire et de mieux en mieux en intégrant surtout les innovations technologiques et en mettant en place la Banque Mutuelle du Congo.

Les MUCODEC se portent bien malgré la crise et cela grâce à nos sociétaires et à nos partenaires !





**QUI
SOMMES
NOUS ?**





MUCODEC : UNE HISTOIRE DE SOLIDARITE MUTUALISTE

Les MUCODEC furent au commencement un projet de partenariat entre le Gouvernement congolais et la Coopération française. Ce projet fut initié en 1981 sous l'appellation de Coopératives d'épargne et de Crédit (COOPEC).

Un nom qui changera en 1989 à cause d'un quiproquo d'appellation avec une autre microfinance (COPEC) qui fit faillite.

C'est ainsi que les COOPEC devinrent les Mutuelles Congolaises d'Épargne et de Crédit (MUCODEC).

La première Caisse Locale MUCODEC fut créée en Juin 1984 à Madingou-Gare dans le Département de la Bouenza.

Dans la même foulée la deuxième (aujourd'hui fermée) fut mise en place à Kimpalanga, village situé à mi-parcours entre Nkayi et Madingou sur la route nationale N°1.

Le 20 février 1985, on lança la Caisse Locale de Mindouli, puis celle de Kinkala, le 25 février, dans le Pool.

C'est dire que l'histoire des MUCODEC a débuté en zone rurale dans une optique d'éduquer les paysans à la culture de l'épargne et de leur permettre de financer leurs activités grâce aux crédits qui ne sont autres que l'épargne des uns redistribués aux autres dans un esprit mutualiste et solidaire.

Après ces caisses de l'arrière-pays, le réseau a commencé à s'étendre par la création de la première agence en zone urbaine, à savoir la Caisse Locale Baongo à Brazzaville, le 25 mai 1985.

Ces Caisses chapeautées à l'époque par le Ministère du développement rural, la plupart des acteurs MUCODEC étaient des fonctionnaires et des bénévoles.

Lors de la crise politico-militaire que le Congo traversa en 1997, les MUCODEC ont résisté malgré les dommages que les caisses de Brazzaville et de l'intérieur avaient subis. Aucun sociétaire n'avait perdu son épargne.

En 2005, le réseau obtient l'agrément COBAC (Commission Bancaire d'Afrique Centrale) en tant qu'établissements de microfinance de première catégorie.

Les MUCODEC sont un réseau s'inscrivant dans la philosophie de l'économie sociale et solidaire. Nous regroupons toutes les composantes de la société congolaise (ruraux, citadins, agriculteurs, vendeurs, artisans, microentreprises, PMI, PME, fonctionnaires, retraités, acteurs du secteur informel etc...) dans une démarche d'inclusion financière et de bancarisation de tous. C'est pour bien communiquer avec cette communauté que fut créée en 2010 Radio MUCODEC.



NOTRE VISION

Les MUCODEC sont une organisation décentralisée. Les décisions opérationnelles sont prises par les acteurs des Caisses Locales (Elus et Salariés). La collaboration entre ces acteurs de proximité améliore ainsi la qualité des prestations offertes aux sociétaires.

Chaque Caisse locale MUCODEC est un établissement de microfinance de 1ère catégorie. Elle collecte et gère l'épargne des sociétaires, accorde des prêts, propose l'ensemble des services financiers et dégage les excédents nécessaires pour son développement.

Chaque caisse est financièrement et juridiquement autonome.

Le capital est constitué de participations des membres lors de leur adhésion. Le sociétaire est de ce fait copropriétaire de l'entreprise. Le pouvoir démocratique y est exercé par les membres à travers le principe "un homme = une voix" à l'occasion des Assemblées générales annuelles.



13

NOTRE FONCTIONNEMENT

La Fédération des MUCODEC est un réseau de 45 agences, soit 38 caisses locales et 7 points de vente. C'est le 1er réseau de microfinance en République du Congo avec plus de 360 000 sociétaires.

Le réseau MUCODEC est régi par les principes de la coopération et de la solidarité.

Elles sont chaque année encadrées par une assemblée générale des sociétaires pour apprécier le bilan de l'exercice passé et pour renouveler par élection démocratique les membres (Elus bénévoles) du Conseil d'Administration et des autres entités de la caisse locale.

Les autres responsabilités sont assurées par le Conseil d'Administration Fédéral (Elu par les Présidents de l'ensemble des caisses), le Conseil de surveillance, le Comité de gouvernement et la Direction Générale.

Le Conseil d'Administration est garant des textes et engagements de l'entreprise, il valide la politique stratégique de la Direction Générale, et le Conseil de Surveillance contrôle l'action de celle-ci. La Direction Générale des MUCODEC, en dehors d'implémenter sa stratégie et de faire des choix d'encadrement technique (formation, technologies...), s'occupe également des rapports avec les partenaires institutionnels (organismes nationaux et internationaux du secteur de la finance) et avec le Gouvernement.

- **La subsidiarité est un principe de base.** L'organisation décentralisée permet de maintenir la prise des décisions au plus proche des besoins des sociétaires, favorisant la responsabilité et l'esprit d'entreprise. En étroite collaboration, les élus et les salariés améliorent ainsi constamment la qualité des services offerts aux sociétaires.

• **Les organes de gestion d'une CLM.** Les Elus bénévoles d'une CLM sont au nombre de dix (10). Ils sont repartis entre les différents organes de la Caisse Locale comme suit :

- Un Conseil d'Administration (un président, un vice-président, un secrétaire et des membres) ;
- Un conseil de surveillance. Il veille à l'application des textes et au respect des procédures de la Caisse ;
- Un Comité des engagements pour l'appréciation et la validation des demandes de crédits. Il examine les dossiers de crédit transmis par la gérance, appuie les salariés dans l'analyse des dossiers, le suivi et le recouvrement des créances de la Caisse ;
- Une commission vie et Développement composée de trois membres. Elle est chargée du suivi les indicateurs de développement de la caisse, elle est responsable des animations commerciales, propose des stratégies d'amélioration des indicateurs de développement (sociétariat, épargne, crédit), Un comité de surveillance, elle est chargée de veiller à l'application des textes et au respect des procédures de la Caisse et d'un comité de crédit, il examine les dossiers de crédit transmis par la gérance, appuie les salariés dans l'analyse des dossiers, le suivi et le recouvrement des créances de la Caisse. Certains Elus siègent dans un ou plusieurs de ces organes.

La Fédération et la Caisse Fédérale constituent un groupe à part entière qui représente le réseau MUCODEC au plan national. Leurs rôles consistent à : Faire valoir les droits et intérêts communs des Caisses Locales et les représenter collectivement, assurer le bon fonctionnement et le développement du groupe, contrôler le fonctionnement des Caisses Locales, certifier les comptes annuels des Caisses Locales, approuver les comptes consolidés et élaborer les statuts types des caisses locales.





LES MUCODEC EN 2020



LES FAITS MARQUANTS

🌟 DON DE MANUELS SCOLAIRES PAR LA FONDATION

La Fondation MUCODEC a fait un don de 30 500 manuels scolaires au Ministère de l'Enseignement Primaire, Secondaire et de l'Alphabétisation, au cours d'une cérémonie qui s'est tenue au siège de la Fédération des MUCODEC, le 5 février 2020.

Le Président de la Fondation MUCODEC (en l'occurrence le Président Fédéral) a remis symboliquement au Ministre de tutelle, Anatole Collinet MAKOSSO, en présence des Elus et salariés MUCODEC, et des Conseillers et directeurs centraux du ministère bénéficiaire, un échantillon de ces manuels de tous les niveaux du cycle primaire. Le Ministre a déclaré que ce don constituait un véritable ballon d'oxygène à l'action gouvernementale, et que leurs bénéficiaires finaux devaient être les élèves du Département de la Likouala, frappés par une catastrophe naturelle (des pluies diluviennes).

🌟 DON DE 70 000 000 FCFA POUR LUTTER CONTRE LA COVID-19

Face à la Covid-19, les MUCODEC par l'entreprise de leur Fondation ont répondu favorablement à l'appel de solidarité lancé par le Gouvernement.

C'est ainsi que le 06 avril 2020, La Fondation MUCODEC a remis un chèque d'une valeur de 70 000 000 FCFA au Premier Ministre, Monsieur Clément MOUAMBA, à la Primature pour contribuer au Fonds National de Solidarité pour la Lutte contre le Coronavirus (Covi-19).

Ce don n'a pas laissé indifférent le Premier Ministre qui a remercié notre institution pour cette attitude citoyenne et qui a dit toute sa fierté, non seulement pour le chèque, mais aussi pour tout ce que les MUCODEC entreprennent à travers le pays par leur implantation géographique nationale, leur rôle dans l'inclusion financière des Congolais et la modernisation de leurs services et de leurs agences.

🌟 LA RIPOSTE INTERNE FACE A LA COVID-19

La Direction Générale, à l'annonce de la propagation du virus du COVID-19 en République du Congo, a modifié le mode de fonctionnement de l'entreprise. Elle a mis une partie du personnel en congé tout en réduisant les horaires d'ouverture et de fermeture des agences, elle a mis en place une cellule Covid à travers laquelle de nombreuses actions ont été menées :

- Une campagne de sensibilisation sur les mesures barrières à l'endroit des salariés et des sociétaires ;
- L'acquisition et la distribution des gants, du gel hydro-alcoolique et des bavettes pour le personnel ;
- L'installation à l'entrée des bâtiments des fontaines de lavement de mains pour tout visiteur ;
- L'installation des dispositifs en plexi pour protéger les salariés dans les bureaux de réception ;
- L'installation des cordons de sécurité dans les halls des agences et marquage au sol pour orienter et limiter le nombre de sociétaires ;
- La location des bus pour transporter le personnel assurant le service pendant la période du confinement ;
- Limitation du nombre de personnes à prendre à la fois l'ascenseur.

Suite au dépistage de l'ensemble du personnel du siège, quelques cas de contaminations avaient été identifiés et pris en charge.



REOUVERTURE DE LA CLM MOUNGALI

La Caisse MUCODEC de Moundali, autrefois fermée depuis le 27 août 2018, pour cause de travaux de réaménagement et transféré au marché Moundali, a rouvert ses portes au public à son adresse d'origine, le lundi 19 octobre 2020. Ce bâtiment du siège de cette CLM (située au 53 de la rue KIMPANZOU, croisement de l'avenue de la Paix) a un nouveau visage. Il obéit dorénavant au standard architectural des Caisses MUCODEC et renforce l'image et l'identité de la marque de notre institution.

ABSORPTION DES PV

Dans l'optique d'amélioration des conditions d'accueil des sociétaires et de travail des élus et salariés, quelques Points de vente ont été absorbés par leurs Caisses mères ou par d'autres Points de vente pour en faire des entités plus dynamiques.

C'est ainsi qu'à Brazzaville, le Point de vente Bourreau (annexe de Makelekele) a fusionné avec la Glacière autrefois annexe de Baongo ; Massa annexe de Talangaï a été absorbé par Mikalou lui-même annexe de la Tsiémé ; la Coupole par la MUCODEC La Gare et Maya-Maya par la Caisse du Plateau des 15 ans.

Du côté de Pointe-Noire, c'est le Point de vente Foire qui a disparu en se fendant dans la CLM Grand - marché sa caisse mère.



INAUGURATION DU SIÈGE DE LA DÉLÉGATION NBL

Le nouveau bâtiment du siège de la Délégation régionale Niari-Bouenza-Lekoumou a été inauguré à Nkayi, le 3 décembre 2020 par le Préfet de la Bouenza, Jules Monkala Tsoumou, en présence d'autres autorités locales (Vice-maire central de Nkayi et les Maires d'arrondissements) de la ville hôte.

Ce grand bâtiment, situé sur l'avenue Marien Nguouabi, abrite également une Caisse Fédérale, un Point de vente rattaché à la CLM Nkayi et un distributeur automatique de billets.

Cette Délégation Régionale s'occupe de toutes les questions logistiques, managériales et opérationnelles des CLM de Nkayi, Dolisie, Madingou, Sibiti et Mouyoundzi.

LANCEMENT DU CREDIT REVOLVING A 15 MOIS

La Fédération des MUCODEC a lancé, courant 2020, le Prêt revolving à 15 mois de salaires, au moment où bon nombre d'institutions financières hésitent à faire des crédits à leurs clients.

A travers cette évolution du revolving qui passe de 10 à 15 mois de salaires, les MUCODEC ont réaffirmé à leurs propriétaires (les sociétaires) que l'institution se porte bien, et ensemble, ils peuvent rêver des lendemains meilleurs, ce, grâce aux efforts des uns et des autres.



🌐 CARTES MONETIQUES MUCODEC

Les MUCODEC ont mis à disposition de leurs sociétaires, à partir de 2020, les cartes monétiques estampillées GIMAC (Groupement interbancaire monétique de l'Afrique centrale). Les deux cartes du réseau (Biso plus et Biso classique) permettent maintenant à leurs détenteurs de se présenter à tous les distributeurs automatiques de billets (DAB) des Banques du Congo ou de la Zone CEMAC relié au réseau GIMAC pour effectuer des opérations de retrait d'argent. Avec la carte BISO GIMAC classique, le client peut effectuer des opérations de retrait à hauteur de 300 000 frs CFA la semaine, et avec la BISO GIMAC Plus, il lui ait donné de retirer jusqu'à 1 000 000.

🌐 PARTENARIAT RADIO AVEC LA VOA

Radio MUCODEC a conclu un partenariat avec la VOA (Voice Of America), autrement la Voix de l'Amérique. Elle récupère quelques programmes socioculturels de ce média américain qu'elle diffuse sur ses ondes. Il s'agit essentiellement des émissions de santé, de sport, de musique et de promotion féminine.



🌐 LANCEMENT DE MUCODEC MOBILE

L'application MUCODEC Mobile a connu son implémentation effective en 2020. La Fédération des MUCODEC offre à son sociétariat une plateforme de Digital Banking pour permettre aux sociétaires de gérer leurs comptes à partir de leurs smartphones pour la consultation de solde, les virements, les transferts d'argent etc. Dans le but de réduire les affluences dans les agences et pour permettre aux sociétaires une certaine liberté dans la jouissance de leurs comptes.

🌐 PARTENARIAT MUCODEC ET MTN SUR LE MOBILE MONEY

Les MUCODEC et MTN ont signé un contrat de partenariat, le 25 février 2020 à Brazzaville, sur la possibilité pour les usagers du Mobile Money (MoMo) de retirer du cash sur les Distributeurs automatiques de billets (DAB) de tout le réseau MUCODEC au DAB (Cash out). Cette option de cash out facilitera la tâche aux détenteurs des comptes MoMo pour accéder permanemment à de la liquidité, même quand il fait tard et que tous les kiosques Momo sont fermés.

LES PERSPECTIVES POUR 2021

Les MUCODEC vont poursuivre les actions de modernisation de leur réseau en s'appuyant sur les innovations technologiques.

En 2021, les projets suivants prendront corps :

- Le lancement du livret épargne enfant ;
- Le lancement du plan épargne retraite ;
- Le lancement du « SMS Banking » pour vous alerter de tous les mouvements s'effectuant sur votre compte : dépôt, virement ou retrait.
- La réalisation effective du projet de la BMC (la Banque Mutuelle du Congo).





L'ORGANISATION DES MUCODEC

GOUVERNANCE

Les MUCODEC sont une association coopérative.

Entre sociétaires, élus et salariés, le mutualisme implique une collaboration directe des uns envers les autres.

Le personnel salarié et les élus bénévoles travaillent main dans la main pour atteindre les objectifs de leur caisse. Autant au niveau local que de celui de la Fédération.

Les sociétaires élisent en Assemblée générale leurs représentants.

Ainsi, l'Elu accomplit un travail bénévole et est animé par la volonté de satisfaire aux attentes des autres mutualistes à travers un travail qui porte des fruits pour l'intérêt général.

L'Elu s'engage donc par lui-même vis-à-vis de la collectivité, pour l'intérêt de tous. Il doit avoir la capacité de prendre des décisions et a le devoir de répondre de ses actes. Ayant reçu délégation des sociétaires, les Elus des MUCODEC répondent de leurs actions individuelles et participent de façon responsable à la bonne gestion de leur caisse locale. Les choix qu'ils effectuent tout au long de leur mandat sont guidés par ce principe.

ORGANISATION D'UNE CAISSE LOCALE

I/- ORGANE POLITIQUE :



PRESIDENT



VICE-PRESIDENT



SECRETARE



CONSEIL DE SURVEILLANCE



MEMBRE



MEMBRE



MEMBRE



MEMBRE

II/- ORGANE TECHNIQUE :



GERANT



RPV



CHARGE DE CREDITS



CHOC



CHARGE DE CREDITS



CHOC

AOC

AOC



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION FEDERAL

Le Conseil d'Administration de la Fédération est composé des Présidents des Conseils d'Administration des Caisses Locales, élus en Assemblée Générale de la Fédération.

Seul le président de la Fédération (représentant une caisse locale est élu intuitu personae).

Il se réunit trois (3) fois par an et décide de la stratégie du groupe.



Florian MOUGNENGUE
Président



Guy Blaise IPEMBA
Vice-président
chargé de la vie du mouvement



BOUKONGOU BOUBAKAR
Vice-président
chargé de l'administration



Jean Marcel IBENI
Vice-président
chargé du contrôle



Fortuné J. MOUSSA-IPALAT
Vice-président
chargé du suivi budgétaire



P. M. YAMBA MANANGA
Membre



André ANTSAKA
Membre



Albert MOUDILOU
Membre



Berthe Lucrèce KOUBAKA
Membre



Fidèle BABAKANSI
Membre



Charles TETE PAMBOU
Membre



Macaire BIAMBOULI
Membre



LA DIRECTION GENERALE

La Direction Générale met en oeuvre la stratégie des MUCODEC adoptée par le Conseil d'Administration de la Fédération.
La Direction Générale est le bras technique du groupe, il rend compte de sa gestion, de son bilan chiffré au Conseil d'Administration et soumet à sa validation les décisions stratégiques qu'elle entend prendre et qui engagent l'avenir des MUCODEC.
Elle est composée de sept (7) directions techniques dont les rôles et missions sont bien définis.



Dieudonné NDINGA
Directeur Général



Jean-Claude ADOUA
Directeur Général Adjoint



Christine Rosie EBAM
Directrice du Contrôle et de l'Audit



Ghislain MVOUAMA
Directeur Commercial



Nadine MAZABA
Directrice des Systèmes
d'Information



Talance NSOUARY
Directeur Financier



Romaric METALA
Directeur de l'Organisation
et des Ressources Humaines



Brice MIZELET
Directeur de la Logistique



Judicaël YELA
Directeur des Risques
et Engagements

PANORAMA DES ACTIVITES

🌐 ACTIVITES

Le modèle économique des MUCODEC est la collecte de l'épargne et la redistribution de celle-ci sous formes de crédits.

Les dépôts des uns constituent les prêts accordés aux autres. Une logique de solidarité mutualiste.

Ces activités ont pour fer de lance la politique de proximité de l'institution. Celle-ci est implantée dans les grandes localités du territoire national. Cette proximité avec les sociétaires se lit à travers le nombre d'agences (Caisses Locales et Points de vente) que compte le réseau MUCODEC (45).

Cette politique permet aux sociétaires d'accéder plus facilement à leurs comptes et aux différents produits et services financiers proposés par les MUCODEC.

A côté de cela, il sied d'ajouter les dispositifs monétiques.

Les distributeurs automatiques de billets donnent la liberté à chaque sociétaire de choisir le temps de faire ses opérations de retrait, réduisent le temps d'attente devant les guichets et permettent aux sociétaires en situation de mobilité géographique d'accéder à leur argent à tout moment, toutes les agences étant interconnectées.

Participant à cette synergie, d'une part, les élus bénévoles et d'autre part, les salariés qui ensemble intensifient des actions commerciales aussi bien dans nos locaux que sur le terrain. Ainsi, les MUCODEC contribuent à faire évoluer le taux de bancarisation aussi bien en zones rurales qu'urbaines.

🌐 LE RESEAU

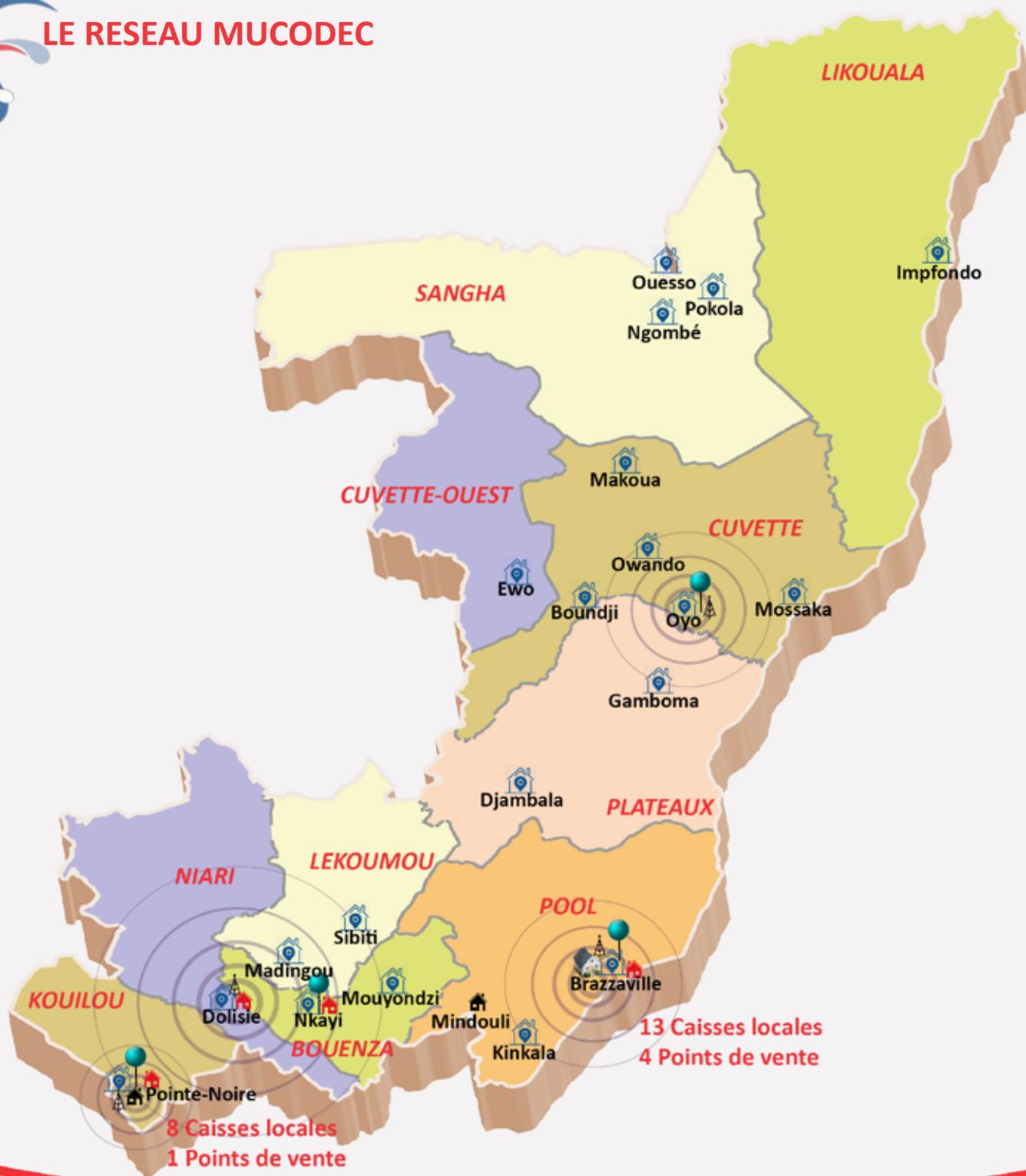
En 2019, le réseau des MUCODEC a été opérationnel avec 45 agences.

A savoir 38 Caisses Locales et 07 Points de Vente sur 46 sites dans 4 Délégations régionales.

Celles-ci sont des représentations de la Direction Générale pour appuyer, dans un périmètre géographique bien défini les caisses locales s'y trouvant, dans leurs stratégies commerciales et managériales.

SITES MUCODEC	DELEGATION BP (BRAZZAVILLE)	DELEGATION PK (POINTE-NOIRE)	DELEGATION PCSL (OYO)	DELEGATION NBL (NKAYI)	TOTAL RESEAU
Caisses locales	13	08	12	05	38
Points de vente	04	01	-	02	07
TOTAL	17	09	12	07	45





LEGENDE

-  **Fédération et Caisse Fédérale MUCODEC.**
-  **Caisse Locale MUCODEC.**
-  **Point de Vente MUCODEC.**
-  **Délégations Régionales :**
 - BP (Brazzaville) : 17 CLM et PV ;
 - PNK (Pointe-Noire) : 09 CLM et PV ;
 - NBL (Nkayi) : 07 CLM et PV
 - PCSL (Oyo) : 12 CLM.
-  **Relais Radio MUCODEC.**
-  **Couverture Radio MUCODEC.**

Radio MUCODEC

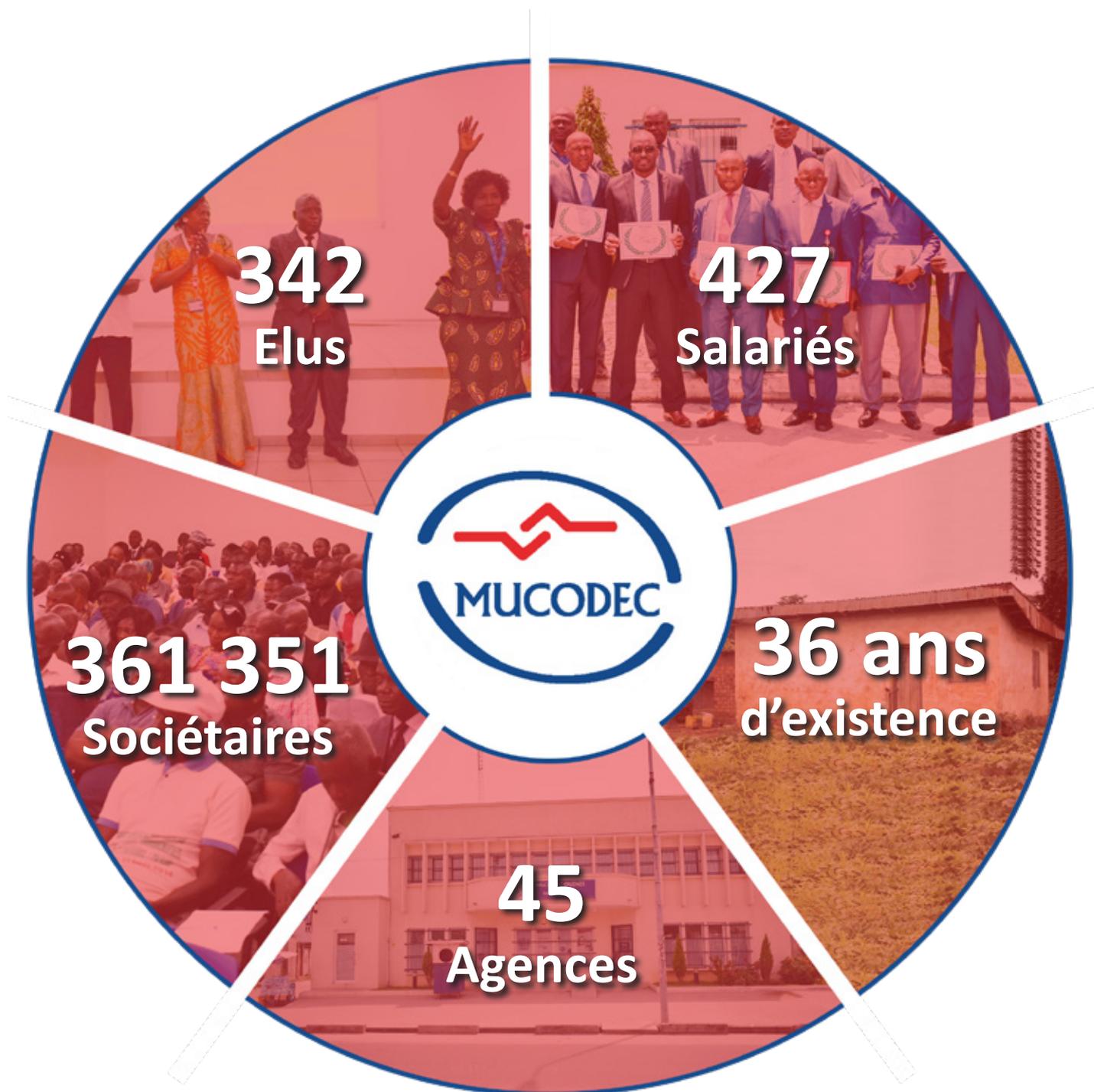
En FM : 100.3 Mhz
 CanalSat : 533
 Streaming : www.mucodec.com

Présente dans les localités suivantes :

<i>Brazzaville</i>	<i>Loudima</i>	<i>Ignié</i>
<i>Pointe-Noire</i>	<i>Louvakou</i>	<i>Sibiti</i>
<i>Dolisie</i>	<i>Mont-Mbelo</i>	<i>Tchikapika</i>
<i>Diosso</i>	<i>Nkayi</i>	<i>Tiamba-Nzassi</i>
<i>Hinda</i>	<i>Obouya</i>	<i>Boundji</i>
<i>Kimongo</i>	<i>Ollombo</i>	
<i>Loango</i>	<i>Oyo</i>	



LES MUCODEC EN CHIFFRES



GÉNÉRATION MUCODEC



DE GÉNÉRATION EN GÉNÉRATION,

TRANSMETTONS NOS VALEURS !



Encore plus proche de vous !



06 987 90 90 - mucodec.com



SITUATION FINANCIERE





INDICATEURS DE NOTRE ACTIVITE

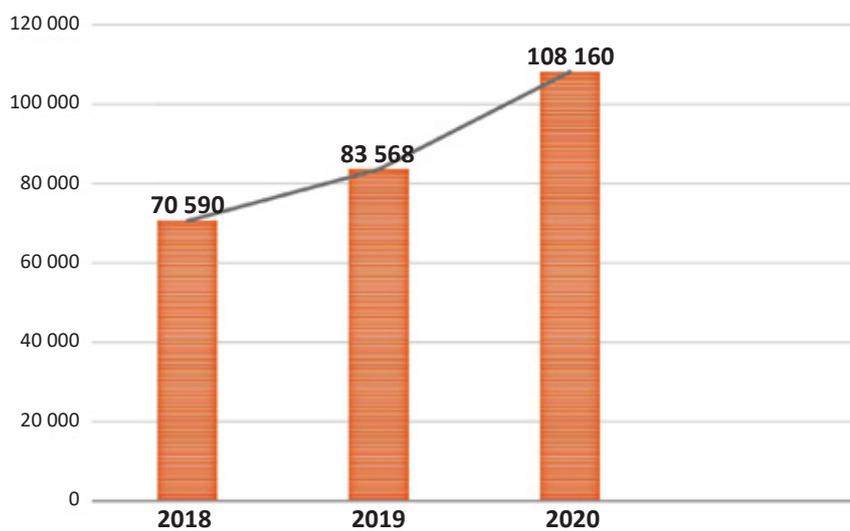
EVOLUTION DE NOTRE TAILLE			
Au 31 décembre	2018	2019	2020
Sociétariat	340 806	355 990	361 351
Caisses locales et PV MUCODEC	45	45	45
Salariés	440	427	427

EVOLUTION DE NOTRE ACTIVITE (en millions de F CFA)			
Encours épargne	139 784	148 458	163 505
dont Compte épargne	102 947	110 312	116 548
dont Compte courant	36 837	38 146	46 957
Production crédits	34 806	57 086	74 758
Encours crédits	70 590	83 568	108 160
dont Créances douteuses litigieuses	7 469	6 292	8 232
dont Provision sur prêts	5 630	5 097	5 573

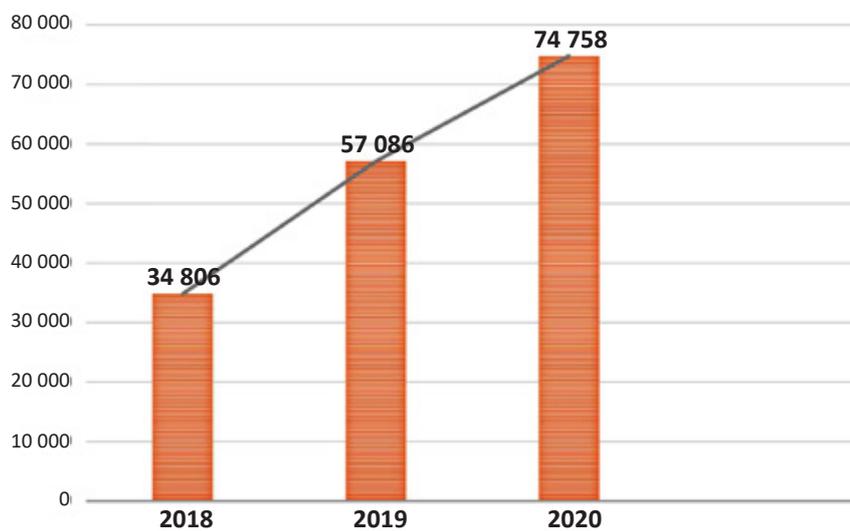
BILAN ET FONDS PROPRES (en millions de F CFA)			
Fonds propres	39 265	42 843	47 270
dont Capital social	2 897	3 026	3 071
Immobilisations nettes	25 238	23 390	22 137
Total bilan	193 135	207 612	222 323

RESULTAT (en millions de F CFA)			
Produits nets financiers	18 599	17 962	21 215
dont Commissions	18 792	19 518	
dont Frais généraux	193	11 301	12 392
Résultat brut d'exploitation	6 186	6 323	8 652
dont Provisions nettes	66	978	1 788
dont Amortissements	2 270	2 204	2 165
Résultat net avant impôts	3 618	2 832	4 575

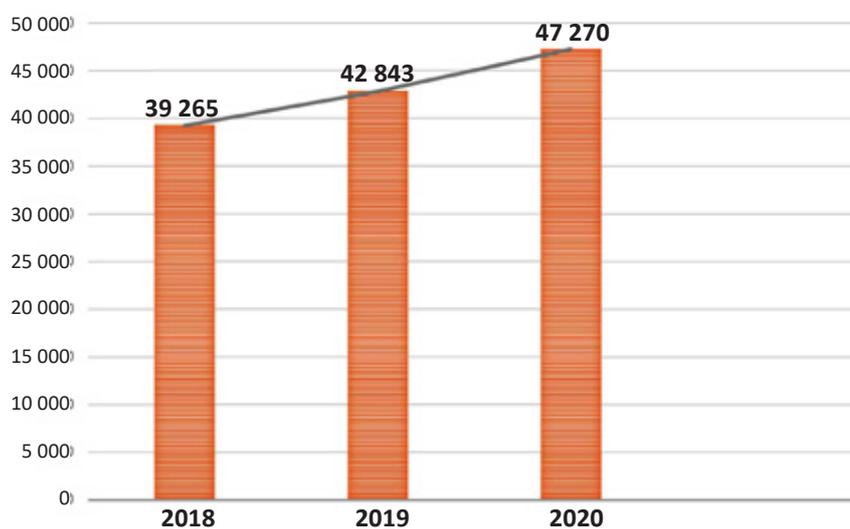
ENCOURS CREDITS DE 2018 A 2020



PRODUCTION CREDITS DE 2018 A 2020



FONDS PROPRES DE 2018 A 2020



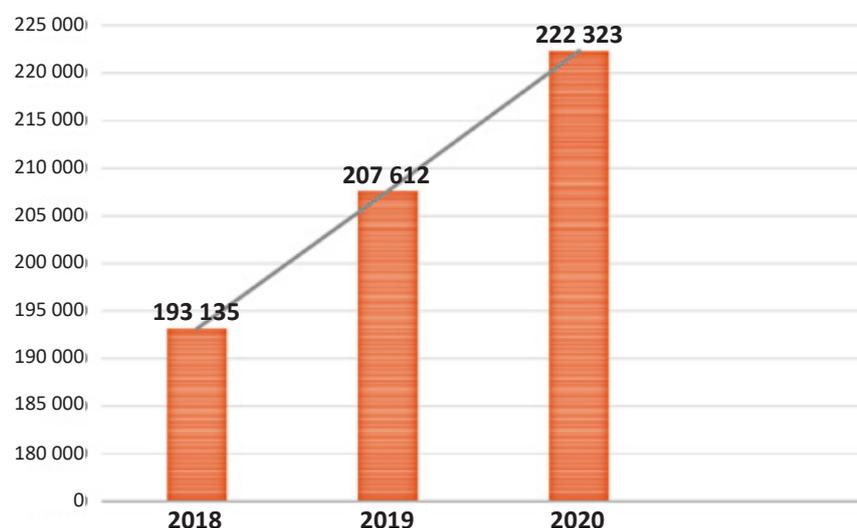


BILAN DU GROUPE ET SITUATION FINANCIERE AU 31 DECEMBRE 2020 (en millions de FCFA)

ACTIF DU BILAN (en millions de F CFA)	2019	2020
VALEURS IMMOBILISEES		
Frais immobilisés	48	19
Valeurs incorporelles immobilisées	4	2
Immobilisations corporelles	22 593	21 344
Immobilisations financières	746	772
Total valeurs immobilisées	23 390	22 137
OPERATIONS AVEC LA CLIENTELE		
Crédits à moyen terme et long terme	56 857	73 540
Crédits à court terme	12 535	12 686
Découverts et comptes débiteurs à la clientèle	5 997	11 460
Créances en souffrance	3 081	4 501
Stock de marchandises et opérations assimilées	0	396
Total opérations avec la clientèle	78 471	102 583
COMPTES DE TIERS ET DE REGULARISATION		
Valeurs à recouvrer	2	0
Comptes de tiers	1 020	442
Comptes de régularisation	1 114	1 096
Total comptes de tiers et régularisation	2 135	1 538
COMPTES DE TIERS ET D'OPERATIONS DIVERSES EN SOUFFRANCE		
Titre de trésorerie	23 280	45 645
Comptes à vue des banques et établissements	66 247	36 181
Caisse	14 088	14 239
Total comptes de trésorerie et de correspondants	103 616	96 065
TOTAL BILAN ACTIF	207 612	222 323

PASSIF DU BILAN (en millions de F CFA)	2019	2020
CAPITAUX PROPRES		
Capital social	3 026	3 071
Réserves et report à nouveau	3 162	3 680
Résultat de l'exercice	1 995	2 947
Total capitaux propres	8 183	9 698
Quasi fonds propres		
Fonds constitués, fonds d'affectation, fonds de garantie	34 661	37 572
Subventions d'investissement	0	0
Provisions pour risques et charges	7 553	8 308
Emprunts à long terme	1 904	0
OPERATIONS AVEC LA CLIENTELE		
Dépôts à régime spécial et à terme	30	30
Dépôts à vue	148 458	163 505
Autres comptes à la clientèle	2 945	1 146
Total opérations avec la clientèle	151 434	164 681
COMPTES DE TIERS ET DE REGULARISATION		
Comptes d'encaissement	2	0
Comptes de tiers et divers	3 362	1 219
Comptes de liaison	0	0
Comptes de régularisation souffrance	514	844
Total comptes de tiers et de régularisation	3 877	2 063
TOTAL BILAN PASSIF	207 612	222 323

TOTAL BILAN DE 2018 A 2020



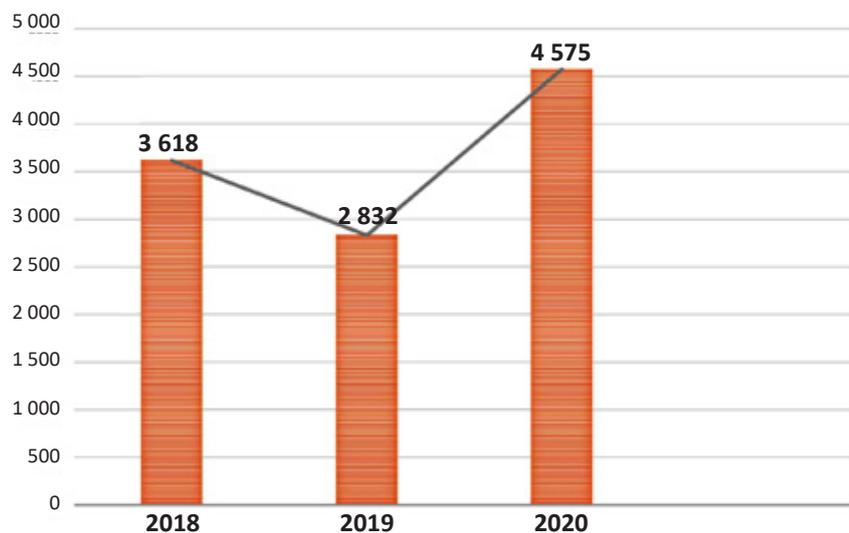


COMPTE DE RESULTAT DU GROUPE ET SITUATION FINANCIERE AU 31 DECEMBRE 2020 (en millions de FCFA)

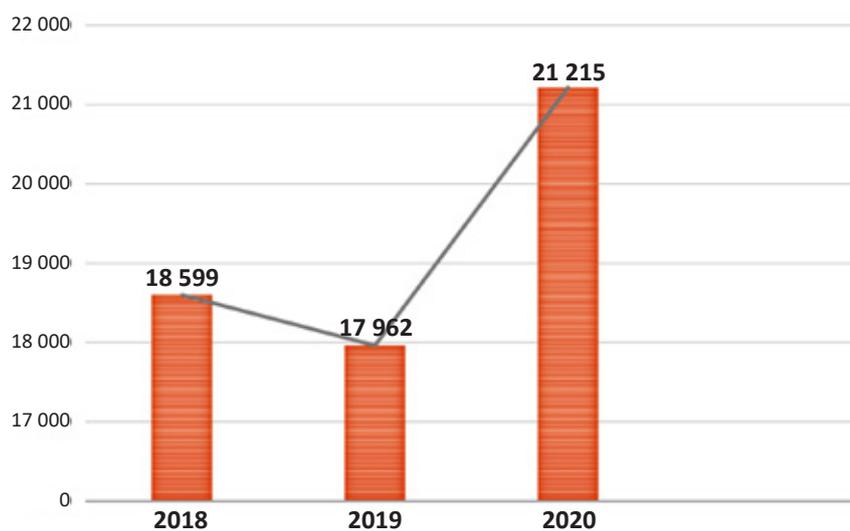
ACTIVITES BANCAIRES (en millions de F CFA)	2019	2020
PRODUITS FINANCIERS		
Intérêts sur opérations de trésoreries et de placement	1 131	1 177
Interêts sur crédits amortissables	11 583	15 017
Interêts sur dépôts à vue	1 359	1 363
Total produits financiers	19 518	22 754
Charges financières	1 556	1 539
PRODUITS NETS FINANCIERS		
Produits sur opérations accessoires	228	241
Charges sur opérations accessoires	568	413
Total produits nets financiers	17 962	21 215

FONCTIONNEMENT (en millions de F CFA)	2018	2019
RESULTAT D'EXPLOITATION GLOBAL		
Charges de personnel	5 157	5 479
Charge d'exploitation générale	5 951	6 685
Impôts et taxes	193	227
Total résultat d'exploitation global	17 623	21 044
Frais généraux	11 301	12 392
RÉSULTAT D'EXPLOITATION		
Dotations nettes aux amortissements	2 204	2 165
Coûts du risque	978	1 788
Total résultat d'exploitation	6 323	8 652
RÉSULTAT COURANT		
Produits de cession d'éléments d'actifs	1	1
Charges sur cession d'éléments d'actifs	228	
Autres produits exceptionnels	194	783
Autres charges exceptionnelles	276	906
Résultat exceptionnel	308	124
Impôts sur les bénéfices	837	1 628
Résultat net	1995	2 947

RESULTAT NET AVANT IMPOTS DE 2018 A 2020



PRODUITS NETS FINANCIERS DE 2018 A 2020





KPMG Afrique Centrale
5^{ème} étage Immeuble Grassfield
620, Rue du Gouverneur Carras (1064)
BP 15551 Douala, Cameroun
Téléphone : (237) 233 43 23 06

Mutuelles Congolaises d'Epargne et
de Crédit (MUCODEC)

**Rapport du Commissaire aux Comptes sur
les Etats Financiers de synthèse**

Exercice clos le 31 décembre 2020

Exercice clos le 31 Décembre 2020
Mutuelles Congolaises d'Epargne et de Crédit
(MUCODEC)
01, Rue Colbert – Centre-ville
BP : 13237 Brazzaville – République du Congo
Ce rapport contient 06 pages (hors annexes)



KPMG Afrique Centrale

Immeuble Grassfield, 5^e étage
620, Rue du Gouverneur Carras (1064)
B.P. : 5563 Douala-Cameroun

Téléphone : + (237) 233 43 23 06 / 679 52 46 34

Mutuelles Congolaises d'Épargne et de Crédit (MUCODEC)

Siège social : 01, Rue Colbert – Centre-ville

BP : 13237 Brazzaville

Capital Social FCFA 3 094 947 500

République du Congo

Rapport du Commissaire aux Comptes à l'Assemblée Générale Ordinaire Fédérale sur les Etats Financiers de synthèse

Exercice clos le 31 décembre 2020

Aux sociétaires des Mutuelles Congolaises d'Épargne et de Crédit

Mesdames, Messieurs,

En exécution de la mission de Commissariat aux comptes qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport au titre de la période allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2020 sur :

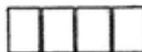
- l'audit des Etats Financiers de synthèse des **Mutuelles Congolaises d'Épargne et de Crédit** (« la Société ») au 31 décembre 2020, tels qu'annexés au présent rapport et faisant ressortir une situation nette positive de FCFA 9 698 496 209, y compris un résultat bénéficiaire net d'impôt de FCFA 2 946 809 538 ;
- les vérifications et diligences spécifiques prévues par la loi et autres informations relatives à la période allant du 1^{er} Janvier au 31 Décembre 2020.

1. Audit des Etats Financiers de synthèse

1.1. Opinion sur les Etats Financiers de synthèse

Nous avons effectué l'audit des états financiers de synthèse de la société coopérative des Mutuelles Congolaises d'Épargne et de Crédit, comprenant le Bilan, le Compte de résultat, ainsi que l'Etat annexé au 31 décembre 2020.

À notre avis, les états financiers de synthèse sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Société à la fin de cet exercice conformément aux principes et méthodes comptables prescrites dans la réglementation COBAC des Etablissements de Microfinance sur le Plan Comptable des Etablissements de Microfinance.



KPMG Afrique Centrale, Société Compositrice
membres du réseau KPMG, membre de réseaux internationaux
affiliés au KPMG International Cooperative, une entité à
but non lucratif.

S.A. d'Comptes Composites,
Audit et Commissariat aux Comptes
Appréciation COBAC sous BSC N° 03
inscrite à NOMECA MEC 18

Capital 100 000 000 000
R.C. N° 038914
C.C. N° 1802000130001



Il incombe au Conseil d'Administration Fédéral de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

1.4. Responsabilités du Commissaire aux Comptes relatives à l'Audit des Etats Financiers de synthèse

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les Etats Financiers de synthèse pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante.

Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des Etats Financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA, les commissaires aux comptes exercent leur jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre:

- Nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder leur opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- Nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. S'ils concluent à l'existence d'une incertitude significative, ils sont tenus d'attirer l'attention des lecteurs de leur rapport sur les informations fournies dans les Etats Financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Leurs conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de leur rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;



Mutuelles Congolaises d'Epargne et de Crédit (MUCODEC)
*Rapport du Commissaire aux Comptes à l'Assemblée Générale Ordinaire
de la Fédération sur les Etats Financiers de synthèse
Exercice clos le 31 décembre 2020*

Telles sont, Mesdames, Messieurs, les informations que nous avons jugées utiles de vous communiquer dans le cadre de notre Rapport sur les Etats Financiers de synthèse.

Brazzaville, le 18 mars 2021

KPMG Afrique Centrale

*Agréée CEMAC SEC N° 33
Inscrite ONECCA N° 19*

René LIBONG
*Expert-Comptable Diplômé
Associé – Directeur Général
Agréé CEMAC N° EC 137*

Ouverture et
Suivi de Comptes

ANNEXES



SIGLES ET ABREVIATIONS

ACE : Accord Collectif d'Établissement.
AFD : Agence Française de Développement.
AOC : Agent d'Opération à la Clientèle.
AGO : Assemblée Générale Ordinaire.
AGFD : Assemblée Générale de la Fédération.
ANIF : Agence Nationale d'Investigation Financière.

BC : Bon de Commande.
BCAFD : Bureau du Conseil d'Administration Fédéral.
BDFD : Bureau de la Délégation Fédérale.
BEAC : Banque des États d'Afrique Centrale.
BDEAC : Banque de Développement des États d'Afrique Centrale.
BISO : Nom attribué à la carte monétique MUCODEC
BL : Bon de livraison.
BPL : Brazzaville Pool Likouala.

CA : Conseil d'Administration
CAFD : Conseil d'Administration Fédéral.
CC : Chargé de Crédit.
CCO : Compte Courant.
CCT : Consommation à Court Terme (Crédit).
CDL : Créance Douteuse et litigieuse.
CFD : Caisse Fédérale.
CFPB : Centre de Formation de la Profession Bancaire.
CGA : Convention Générale Annuelle.
CHOC : Chargé d'Opération à la Clientèle.
CHOUSC : Chargé d'Ouverture et de Suivi de Comptes.
CICM : Centre International du Crédit Mutuel.
CLM : Caisse Locale MUCODEC.
CMF : Crédit Mutuel de France.
CMCA : Caisse Mutuelle du Centrafrique.
CMT : Consommation à Moyen Terme (Crédit).
CNI : Carte Nationale d'Identité.
COBAC : commission bancaire de l'Afrique centrale.
CODIR : Comité de Direction.
COMPLIANCE : Conformité.
CRV ou CRW : Crédit Revolving (Moyen terme).
CTX : Contentieux (créance).

DAB : Distributeur Automatique de Billets.
DI : Déclaration d'Information / Déclaration d'Importation.
DS : Déclaration de Soupçon.

E-LEARNING : Formation en ligne (internet).
ECT : Equipement à Court Terme (crédit).
ELU : Personne physique représentant les sociétaires.
EMT : Equipement à Moyen Terme (Crédit).
EPA : Epargne (compte épargne).

FD : Fédération.
FMD : Fond de Mutualisation Décès.

GAFI : Groupe d'Action Financière.
GERANT : Personne qui gère une caisse MUCODEC.
GPEC : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.

HCT : Habitat à Court Terme (Crédit).
HLT : Habitat à Long Terme (Crédit).
ICT : Investissement à Court Terme.
IMT : Investissement à Moyen Terme.

ISO 9001 : Norme Internationale pour le Management de la Qualité.
ISO 14001 : Norme Internationale pour le Management de l'Environnement.
ITB : Institut de Technique Bancaire.

LAB : Lutte Anti Blanchiment.
LBC/FT : Lutte Contre le Blanchiment des Capitaux et le Financement du Terrorisme.

MUCADEC : Mutuelles Camerounaises d'Épargne et de Crédit.
MUCODEC : Mutuelles Congolaises d'Épargne et de Crédit.

NIU : Numéro d'Identification Unique.

OMOA : Opérateur Monétique Africain.
OPD : Opération Déplacée.
OPDHC : Opération Déplacée Hors Connexion.

PCA : Plan de Continuité d'Activités.
PCS : Plateaux Cuvette Sangha.
PKNBL : Pointe-Noire - Kouilou - Niari - Bouenza - Lékoumou.
PNF : Produit Net Financier.
PNP : Prêt Non Performant.
PRO : Prêt à Risque Nul (prêt et risque zéro, un Prêt sur épargne).
PRV : Prêt Revolving.
PV : Point de Vente.
PRW : Prêt Revolving (w pour les 2 v de revolving).
PRV ou PRW : Prêt Revolving (Court Terme).
PSP : Prêt Sur Pension.

QSE : Qualité Sécurité Environnement.

RIB : Relevé d'Identité Bancaire.
RDP : Retrait Déplacé.
ROA : Rentabilité des Actifs.
ROE : Rentabilité des Capitaux Propres.
RPV : Responsable de Point de Vente.
RSE : Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

SCT : Saisonnier Court Terme (crédit).
SESAME : Logiciel de déclaration des données.
SOCIETAIRE : Membre adhérent d'une Caisse Locale MUCODEC.

TCT : Trésorerie et Court Terme.
TPE : Terminal de Paiement Electronique.

UE : Union européenne.

BRAZZAVILLE

FEDERATION DES MUCODEC
06 987 90 00 / 05 547 90 00
Bd D. Sassou NGUESSO/rue Colbert.
assistance.dg@mucodec.com
contact@mucodec.com
BP 13237 - Centre-ville

RADIO MUCODEC
Brazzaville : 06 987 91 84
radio@mucodec.com

CLM LA GARE
06 987 90 20 / 05 547 90 20
clm.lagare@mucodec.com
Bd D. Sassou Ngesso

CLM BRAZZA CENTRE
06 987 90 21 / 05 547 90 21
Avenue William Guynet.
clm.brazzacentre@mucodec.com

CLM BACONGO
06 987 90 25 / 05 547 90 25
clm.bacongo@mucodec.com
Av. de l'OUA (face Centre sportif)

CLM CCF
06 987 90 22 / 05 547 90 22
N° 113 rue Lamothe.
clm.ccf@mucodec.com

CLM MAKELEKELE
06 987 90 26 / 05 547 90 26
N° 1703 Avenue de l'OUA.
clm.makelekele@mucodec.com

PV BOURREAU
06 987 90 57 / 05 547 90 57
Av. Fulbert Youlou, marché
Bourreau.
pv.bourreau@mucodec.com

CLM MOUNGALI
06 987 90 30 / 05 547 90 30
N° 53 rue Kimpanzou, sur l'Avenue
de la paix
clm.moungali@mucodec.com

PV MOUKONDO
06 987 90 62 / 05 547 90 62
Av. Cité des 17 face station Mkd.
pv.moukondo@mucodec.com

CLM PLATEAU DES 15 ANS
06 987 90 29 / 05 547 90 29
N° 870 Av. des 3 martyrs.
clm.plateau@mucodec.com

CLM TALANGAI
06 987 90 36 / 05 547 90 36
93 rue Loukolelas / Av. M. NGOUABI
clm.talangai@mucodec.com

PV BIKAROUA
06 987 90 42 / 05 547 90 42
N°2 rue Christ Roi Lycée Nkombo
Pv.bikaroua@mucodec.com

CLM TSIEME
06 987 90 35 / 05 547 90 35
N°1242 rue Abolo / Av. Intendance.
clm.tsieme@mucodec.com

PV MIKALOU
06 987 90 39 / 05 547 90 39
02 rue Kombo - Tsika.
pv.mikalou@mucodec.com

CLM POTO POTO
06 987 90 32 / 05 547 90 32
Av. de la paix / arrêt marché.
clm.potopoto@mucodec.com

CLM OUENZE
06 987 90 34 / 05 547 90 34
N° 227 rue Djambala/Av. de
la Tsiémé.
clm.ouenze@mucodec.com

POOL

CLM KINKALA
06 987 90 37 / 05 547 90 37
Place du marché (Gare routière).
clm.pool@mucodec.com

CLM MINDOULI
06 987 90 90 / 05 547 90 90
Place du marché.
clm.mindouli@mucodec.com

POINTE-NOIRE

DELEGATION PNK (P/NOIRE)
06 987 90 80 / 05 547 90 80
Avenue Charles De GAULLE.
secretariat.pnr@mucodec.com
BP 5909

CLM CENTRE VILLE
06 987 90 83 / 05 547 90 83
N° 26 rue Moe Telli / Av. Ch. De
GAULLE.
clm.centreville@mucodec.com

PV ATLANTIC
06 987 90 89 / 05 547 90 89
Av. Charles De GAULLE
pv.atlantic@mucodec.com

CLM TCHIMBAMBA
06 987 90 72 / 05 547 90 72
Route de l'aéroport.
clm.tchimbamba@mucodec.com

CLM MVOU-MVOU
06 987 90 85 / 05 547 90 85
Avenue de l'Indépendance.
clm.mvoumvou@mucodec.com

CLM GRAND MARCHÉ
06 987 90 84 / 05 547 90 84
N°92 Avenue Raymond Paillet.
clm.grandmarche@mucodec.com

CLM LOANDJILI
06 987 90 88 / 05 547 90 88
Face Hôpital de Loandjili.
clm.loandjili@mucodec.com

CLM TIÉ-TIÉ CENTRE
06 987 90 86 / 05 547 90 86
Avenue de l'Indépendance.
clm.tietiecentre@mucodec.com

CLM FOND TIE-TIE
06 987 90 87 / 05 547 90 87
Av. de l'Indépendance / MPAKA 120.
clm.fondtietie@mucodec.com

CLM TCHIKOBO
06 987 90 73 / 05 547 90 73
Avenue Charles De Gaulle.
clm.tchikobo@mucodec.com

DELEGATION NBL (NKAYI)
05 547 90 12
Av. Marien NGOUABI / Croisement
rue KANGA-MBENZA.
secretariat.nkayi@mucodec.com

NIARI

CLM DOLISIE
06 987 90 51 / 05 547 90 51
N°1 Avenue de la République.
clm.dolisie@mucodec.com

PV DOLISIE
06 987 90 13 / 05 547 90 13
N°1 Avenue Loubomo.
pv.dolisie@mucodec.com

BOUENZA

CLM MOUYONDZI
06 987 90 56 / 05 547 90 56
Qtier. Administratif, à côté de la CRF.
clm.mouyondzi@mucodec.com

CLM MADINGOU
06 987 90 55 / 05 547 90 55
Ex Route Nationale N°1 à côté de
la Gendarmerie Nationale.
clm.madingou@mucodec.com

CLM NKAYI
06 987 90 53 / 05 547 90 53
Avenue 31 Décembre
clm.nkayi@mucodec.com

PV NKAYI
06 987 90 54 / 05 547 90 54
Av. Marien NGOUABI / Croisement
rue KANGA-MBENZA.
pv.nkayi@mucodec.com

LEKOU MOU

CLM SIBITI
06 987 90 58 / 05 547 90 58
18 Avenue Marien NGOUABI.
clm.sibiti@mucodec.com

DELEGATION PCSL (OYO)
06 987 90 64 / 05 547 90 64
Avenue SASSE IPA (E. Lucie BONGO O.).
secretariat.oyo@mucodec.com

PLATEAUX

CLM GAMBOMA
06 987 90 61 / 05 547 90 61
Qtier. Adm. Place de la Fraternité.
clm.gamboma@mucodec.com

CLM DJAMBALA
06 987 90 60 / 05 547 90 60
Avenue Marien NGOUABI / Face
bâtiment nouvelle Préfecture.
clm.djambala@mucodec.com

CUVETTE CENTRALE

CLM OYO
06 987 90 65 / 05 547 90 65
Avenue SASSE IPA (E. Lucie BONGO O.).
clm.oyo@mucodec.com

CLM OWANDO
06 987 90 68 / 05 547 90 68
Place du marché.
clm.owando@mucodec.com

CLM MAKOUA
06 987 90 69 / 05 547 90 69
face école des Soeurs (Sainte croix).
clm.makoua@mucodec.com

CLM MOSSAKA
06 987 90 70 / 05 547 90 70
Face Lycée de Mossaka.
clm.mossaka@mucodec.com

CLM BOUNDJI
06 987 90 66 / 05 547 90 66
Place du marché.
clm.boundji@mucodec.com

CUVETTE OUEST

CLM EWO
06 987 90 67 / 05 547 90 67
Place du Marché (Gare routière).
clm.ewo@mucodec.com

SANGHA

CLM OUESSO
06 987 90 45 / 05 547 90 45
Av. Marien NGOUABI.
clm.ouesso@mucodec.com

CLM POKOLA
06 987 90 46 / 05 547 90 46
Face complexe sportif de Pokola.
clm.pokola@mucodec.com

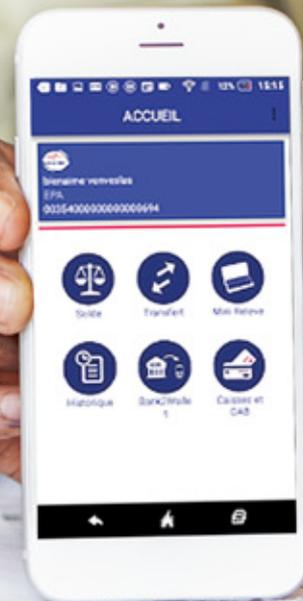
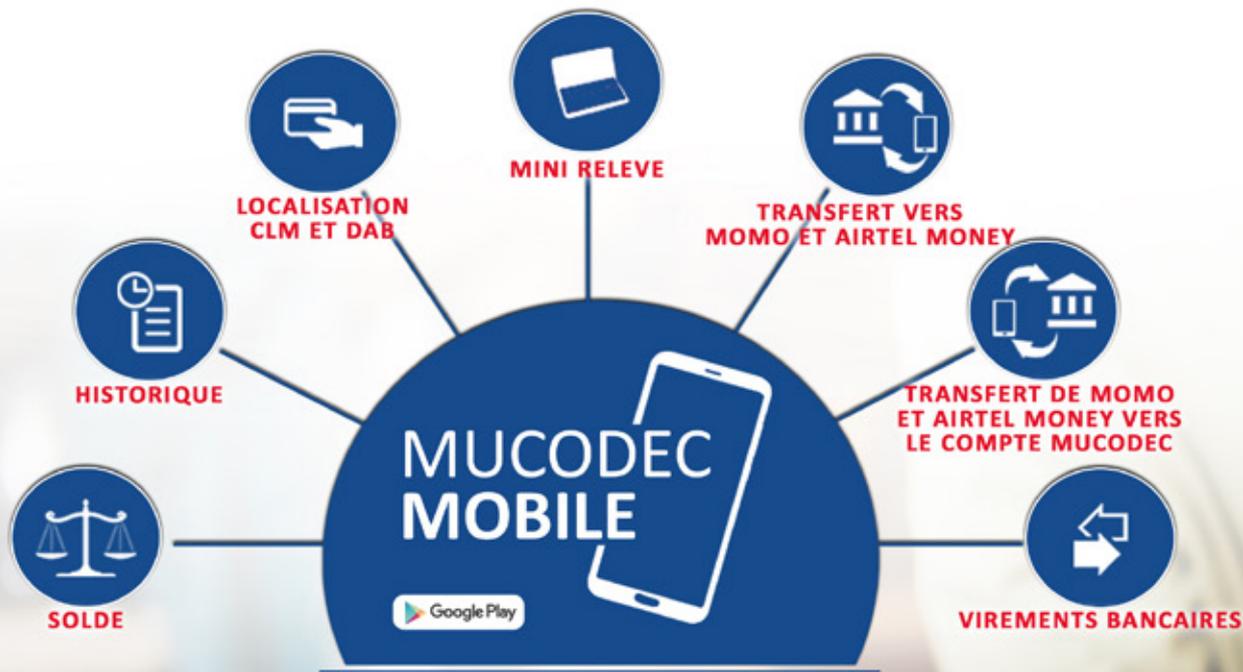
CLM NGOMBE
06 987 90 47 / 05 547 90 47
Avenue Marien NGOUABI.
clm.ngombe@mucodec.com

LIKOUALA

CLM IMPFONDO
06 987 90 71 / 05 547 90 71
Avenue Denis SASSOU NGESSO.
clm.impfondo@mucodec.com

MUCODEC MOBILE

LA LIBERTE D'ACCEDER A SON COMPTE !



Encore plus proche de vous !



06 987 90 90 - mucodec.com

COMITE DE REDACTION

**Coordination : Dieudonné NDINGA MOUKALA
Jean Claude ADOUA**

Rédaction : Privat Tiburce MASSANGA

Assistant rédactionnel : Landry LOCKAUD

Infographie : Del Lesin Andréa MOUSSOUKOULA



FEDERATION DES MUCODEC

06 987 90 00 - 05 547 90 00
Boulevard Denis Sassou NGUESSO - rue Colbert
assistance.dg@mucodec.com
contact@mucodec.com
www.mucodec.com
BP 13237 - Centre-ville

      +242 06 987 90 00