



FEDERATION DES MUCODEC
Mutuelles Congolaises d'Épargne et de Crédit

RAPPORT D'ACTIVITE 2019





Les MUCODEC battent le record des institutions financière en République du Congo.

Les MUCODEC sont la première institution financière ayant une implantation sur l'étendue du territoire national.

Aux MUCODEC, au moins un membre de chaque famille congolaise est détenteur d'un compte.

Les MUCODEC sont la première entité ayant bancarisé les congolais venant de toutes les couches de notre société et à avoir vulgarisé la culture de l'épargne auprès de tous les citoyens.

Les MUCODEC sont la seule institution financière au Congo où les sociétaires ne sont pas que de simples clients, mais aussi et surtout copropriétaires de ce bel outil d'épargne et de crédit.



FEDERATION DES MUCODEC
Mutuelles Congolaises d'Epargne et de Crédit

I *Mot du Président Fédéral.*

II *Message du Directeur Général.*

III *Qui sommes-nous ?*

IV *Les MUCODEC en 2019.
Les Faits marquants en 2019.
Les perspectives pour 2020.*

V *L'organisation des MUCODEC.*

VI *La situation financière.
Les chiffres clés.
Le bilan au 31 décembre 2019 (en millions de CFA).
Compte de résultat au 31 décembre 2019 (en millions de CFA).
Certification des états financiers.*

VII *Annexes.*



Chers partenaires,

Mesdames et Messieurs,

Chaque année est marquée par des événements tantôt heureux tantôt malheureux, des douleurs et des bonheurs, ressentis personnellement ou collectivement. Il sied de souligner, d'entrée de jeu, que 2019 a été une année assez hasardeuse pour les entreprises au Congo du fait du contexte macroéconomique qui est en déséquilibre.

Bien que les MUCODEC s'en soient sorties avec un résultat positif.

C'est pour dire que certains événements peuvent être des déclics d'un nouveau départ dans un cycle existentiel. Il nous importe de regarder plus de l'avant pour assurer la résilience face à la crise et pour garantir la pérennité de l'entreprise et le bien-être des sociétaires. Sans oublier les salariés !

C'est pourquoi, je me permets d'emprunter cette formule de la sagesse africaine qui stipule : " « Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin ».

Du haut de nos responsabilités, en scrutant l'année 2019, on dira qu'elle a été marquée par :

- la tenue réussie des Assemblées Générales Ordinaires des Caisses Locales et de la Fédération ;
- l'adoption des nouveaux textes statutaires et réglementaires de l'entreprise puis l'entérinement de ceux-ci par la Commission Bancaire d'Afrique Centrale (COBAC) ;
- la fin du contrat de partenariat CICM-MUCODEC ;
- la signature d'une nouvelle convention de partenariat entre les MUCODEC et Horus Development Finance ;
- la décision prise par le Conseil d'Administration Fédéral de faire adhérer les MUCODEC à la Convention collective des travailleurs des banques, assurances et assureurs conseils ;
- la dynamisation de la communication institutionnelle à l'endroit de tous les acteurs de l'entreprise ;
- la diversification de nos offres en mettant en place des nouveaux produits et services afin de satisfaire les besoins des sociétaires ;
- la réouverture de la CLM Mindouli.

Et, puisque nous disons au revoir à 2019 pour mieux dire bienvenue à 2020, une nouvelle décennie, une année spécifique par les chiffres qui la composent, je voudrais citer Jean d'Ormesson qui disait : « permettre au progrès de surgir de la tradition comme la tradition a surgi du progrès ». Il s'agit bien de cela pour les MUCODEC.

Il y a 36 ans, naissait au Congo une tradition mutualiste de microfinance. Cette tradition s'est adossée au fil des années à des progrès de tous ordres, à des innovations pour transformer aussi bien la vie des acteurs intervenant sur sa chaîne de valeur que celle des principaux bénéficiaires de son objet d'existence, j'ai cité les sociétaires.

Cette tradition d'innovation et de progrès ne doit cesser de se renouveler, de se régénérer et de s'approfondir aux MUCODEC. Nous ne changerons donc pas de vision en cette année nouvelle pour ce qui est du progrès. Au contraire, nous poursuivrons le renforcement de nos acquis des années antérieures.

Conformément au plan à moyen terme (2019-2021) dont l'objectif général en 2020 est «Promouvoir les valeurs mutualistes pour assurer la résilience de l'entreprise face à la crise», nous nous attellerons cette année à :

- Dynamiser la communication institutionnelle à l'endroit de tous les acteurs de l'entreprise ;
- Consolider le management pour assurer la résilience de l'entreprise face à la crise ;
- Continuer à mettre un accent particulier sur la formation des élus et salariés ;
- Diversifier nos offres en mettant en place des nouveaux produits et services afin de satisfaire les

besoins des sociétaires ;

- Mettre en application les dispositions des nouveaux textes statutaires et règlementaires de l'entreprise ;
- Inaugurer le siège de la Délégation Fédérale Niari-Bouenza-Lékoumou.

Mesdames et messieurs,

Cette feuille de route, nous l'appliquerons avec détermination mais également avec humilité.

Humilité parce que nous devons faire une rétrospection en interrogeant les 36 ans d'existence de notre institution sur ce que nous avons pu apporter à l'économie et au social de notre pays.

Humilité aussi parce que nous sommes confrontés aux grands enjeux, aux défis majeurs de notre société : la crise, les problèmes environnementaux, le défi de l'éducation et du développement.

Humilité, parce qu'il s'agit d'une œuvre collective et partenariale. Nous avons la chance d'intervenir sur un nombre important de compatriotes et d'entités.

Cela nous donne une vision transversale, panoramique et approfondie des choses que nous pouvons encore mettre en place pour accompagner et renforcer le développement socioéconomique dans nos familles et au sein de notre communauté nationale.

Faisons donc que 2020 soit réellement une année placée sous le signe de la réussite, de la collaboration et des projets innovants dans notre organisation.

Je vous remercie !





Chers sociétaires,
Chers Elus,
Chers partenaires,
Mesdames et Messieurs,

J'ai le plaisir de vous annoncer que les résultats réalisés par nos différentes Caisses locales en 2019 sont positifs, nonobstant la crise économique que traverse notre pays. C'est en faisant toujours plus d'effort que chacune d'elles va maintenir sa place dans ce grand réseau de microfinance, le premier au Congo et l'un des plus significatifs dans notre sous-région d'Afrique centrale.

2019 n'a pas été facile. Mais avec détermination, nos équipes ont permis à l'ensemble du réseau de tirer son épingle du jeu par des actions commerciales efficaces, la résilience, l'adaptation aux nouvelles réalités, la maîtrise des dépenses et l'innovation tous azimuts. Nos sociétaires, pour mieux profiter de leur appartenance aux MUCODEC, devraient mieux connaître la vraie réalité sur nos produits et services. Afin que l'on réponde avec précision à leurs besoins. C'est pourquoi, des actions commerciales et de communication d'une certaine envergure ont été menées dans toutes les localités couvertes par notre réseau.

Les MUCODEC, réseau d'établissements de microfinance de 1ère catégorie, ont aujourd'hui les caractéristiques suivantes :

- Le Nombre de sociétaires : 355 990 ;
- Le Nombre de salariés : 427 ;
- Le Nombre d'Elus bénévoles : 342 ;
- Le Nombre d'agences : 38 CLM et 7 PV ;
- L'épargne : 148 milliards ;
- La Production crédits au 31 décembre 2019 : 57 milliards ;
- L'encours crédit : 76 milliards d'encours de crédit.

Cette fiche signalétique de notre entreprise, en quelque sorte sa carte d'identité, fait de notre groupe, l'unique entité financière au Congo qui est présente sur toute l'étendue du territoire national, du moins dans les grandes localités de tous les départements.

Les MUCODEC se portent bien malgré la morosité de la situation macroéconomique et cela grâce à l'ensemble des parties prenantes : sociétaires, salariés, élus et partenaires.

Mesdames et Messieurs, en 2019, les MUCODEC ont simplifié beaucoup de choses dans leur offre aux sociétaires en apportant des innovations sur les produits et services :

- Le crédit sans avaliseur est une nouveauté qui répond aux doléances de plusieurs années des sociétaires ;
- Le transfert d'argent Muco Express est pratiqué au taux de 1% avec la possibilité de retrait au DAB. C'est le taux le plus faible du marché des transferts d'argent au Congo ;
- Le rachat de crédits interbancaires est possible chez nous pour les gens qui sont engagés dans d'autres structures bancaires ;
- La relance du Revolving à 10 mois de salaire ;
- Et la réouverture des crédits aux salariés des entreprises ayant des retards de salaire.

Une manière pour nous de les accompagner dans notre approche sociale et solidaire.

En 2020, les MUCODEC vont continuer à innover.

On va procéder au lancement du livret épargne enfant et du plan épargne retraite dans l'optique d'un meilleur avenir de la cellule familiale. Ensuite On va lancer le SMS Banking pour alerter les sociétaires de tous les mouvements s'effectuant sur leurs comptes : dépôt, virement ou retrait. A côté de cela,

nous allons rendre opérationnelle une application de Mobile Banking, dénommée MUCODEC Mobile. Une fois installée sur le téléphone mobile du sociétaire et après souscription, il pourra consulter à distance le solde de son compte épargne ou courant, faire des virements de compte à compte, obtenir des relevés des dernières opérations.

En plus, les MUCODEC vont rendre réel le projet de la Banque. Celle-ci va s'appeler la BMC, la Banque Mutuelle du Congo pour permettre à notre réseau et à nos sociétaires d'avoir un dispositif d'intermédiation pour effectuer des transactions à l'international grâce à la plateforme SWIFT, financer les projets des PME et PMI, vendre et acheter des devises, travailler avec Western Union et pourquoi pas avec les plateformes comme VISA ou Master Card.

Du côté des salariés, à partir de juillet 2020, ils vont entrer dans la Convention des banques et assurances.

Mesdames et Messieurs,

Cela fait 36 ans que notre institution transforme nos vies en finançant nos projets individuels et collectifs. La Fédération des MUCODEC vous remercie pour votre fidélité et votre attachement à nos produits et services.

MUCODEC, encore plus proche de vous !



DU NOUVEAU !

PRET REVOLVING
A 15 MOIS DE SALAIRE



Encore plus proche de vous !



QUI?
SOMMES NOUS

Notre histoire en bref...

L'histoire des MUCODEC débute en 1981 par un projet de coopérative d'épargne et de crédit (COOPEC) du Ministère du développement rural.

En 1984, s'ouvre à Madingou la 1ère Caisse mutualiste de microfinance qui deviendra plus tard avec l'encadrement du Centre International du Crédit Mutuel (CICM) le réseau que nous connaissons aujourd'hui sous l'appellation de Mutuelles Congolaises d'Épargne et de Crédit (MUCODEC).



Cette institution jouit d'une solide réputation et occupe au Congo Brazzaville une place de premier plan par le volume de l'épargne et la valeur cumulée des crédits ; par le nombre de ses membres ; par sa représentation sur le territoire national et par la souplesse de ses services financiers ouverts à toutes les couches et catégories socioprofessionnelles. Dans une démarche, à la fois, d'inclusion financière et de bancarisation.

Juridiquement, chaque Caisse Locale MUCODEC est une association coopérative à caractère mutualiste et la Fédération est un réseau de toutes les caisses. Celles-ci sont gérées à deux niveaux.

Au niveau local, par principe de SUBSIDIARITÉ, la Caisse est en interaction avec les sociétaires en tant qu'agence « bancaire » et au niveau Fédéral, l'organe faitier du réseau oriente la vision et la stratégie du mouvement au niveau national.

Depuis 2010, le réseau s'est doté d'un média, Radio MUCODEC, pour appuyer sa communication commerciale et institutionnelle.

Nos missions et notre fonctionnement

- Les MUCODEC sont une organisation décentralisée. Les décisions opérationnelles sont prises par les acteurs des Caisses Locales (Elus et Salariés). La collaboration entre ces acteurs de proximité améliore ainsi la qualité des prestations offertes aux sociétaires.
- Chaque Caisse locale MUCODEC est un établissement de microfinance de 1ère catégorie. Elle collecte et gère l'épargne des sociétaires, accorde des prêts, propose l'ensemble des services financiers et dégage les excédents nécessaires pour son développement. Chaque caisse est financièrement et juridiquement autonome.
- Le capital est constitué de participations des membres lors de leur adhésion. Le sociétaire est de ce fait copropriétaire de l'entreprise. Le pouvoir démocratique y est exercé par les membres à travers le principe "un homme = une voix" à l'occasion des Assemblées générales annuelles.
- L'objectif de chaque CLM est de : œuvrer à la bancarisation des couches démunies et leur apporter des services de qualité ; rapprocher les institutions financières des sociétaires en développant les notions de proximité, de bancarisation et d'inclusion financière ; accompagner les sociétaires dans la réalisation de leurs projets ; former les élus et salariés pour un service complètement tourné vers les sociétaires.
- La Fédération des MUCODEC est un réseau de 45 caisses locales et points de vente. C'est le 1er réseau national de microfinance.

- Le réseau MUCODEC est régi par les principes de la coopération et de la solidarité. Les responsabilités s'exercent d'abord au sein de la caisse locale. Elles sont chaque année encadrées par une assemblée générale des sociétaires pour apprécier le bilan de l'exercice passé et pour renouveler par élection démocratique les membres (Elus bénévoles) du Conseil d'Administration et des autres entités de la caisse locale.

- Les autres responsabilités sont assurées par le Conseil d'Administration Fédéral (Elu par les Présidents de l'ensemble des caisses) et la Direction Générale. Celles-ci portent essentiellement sur les rapports avec les partenaires ou organismes nationaux et internationaux du secteur de la finance, avec le Gouvernement et sur les choix d'encadrement technique (formation, technologies...).

- La subsidiarité est un principe de base. L'organisation décentralisée permet de maintenir la prise des décisions au plus proche des besoins des sociétaires, favorisant la responsabilité et l'esprit d'entreprise. En étroite collaboration, les élus et les salariés améliorent ainsi constamment la qualité des services offerts aux sociétaires.

- Le Conseil d'Administration d'une CLM Comprend : Un bureau de trois membres (un président, un vice-président et un secrétaire), Une commission vie et Développement (composée de trois membres, elle est chargée du suivi des indicateurs de développement de la caisse, elle est responsable des animations commerciales, propose des stratégies d'amélioration des indicateurs de développement (sociétariat, épargne, crédit), Un comité de surveillance (composée de trois membres), elle est chargée de veiller à l'application des textes et au respect des procédures de la Caisse et d'Un comité de crédit (composé de quatre membres), il examine les dossiers de crédit transmis par la gérance, appuie les salariés dans l'analyse des dossiers, le suivi et le recouvrement des créances de la Caisse.



- La Fédération et la Caisse Fédérale constituent un groupe à part entière qui représente le réseau MUCODEC au plan national. Leurs rôles consistent à : Faire valoir les droits et intérêts communs des Caisses Locales et les représenter collectivement, assurer le bon fonctionnement et le développement du groupe, contrôler le fonctionnement des Caisses Locales, certifier les comptes annuels des Caisses Locales, approuver les comptes consolidés et élaborer les statuts types des caisses locales.



Cartes BISO Classique et BISO Plus

Utilisables sur les DAB MUCODEC et du réseau GIMAC



- ▶ CAMEROUN
- ▶ CENTRAFRIQUE
- ▶ CONGO
- ▶ GABON
- ▶ GUINÉE EQUATORIALE
- ▶ TCHAD



Encore plus proche de vous !



MUCODEC EN 2019

La tenue des Assemblées Générales Ordinaires des CLM et de la Fédération

Du 11 au 26 février 2019 se sont tenues sur toute l'étendue du territoire national, les Assemblées Générales Ordinaires (AGO) des Caisses Locales. Les administrateurs et le gérant de chaque caisse ont présenté aux sociétaires les rapports moraux et financiers de leur gestion de la caisse courant l'année 2018.

Du côté de l'organe faitier, la Fédération, l'Assemblée Générale Ordinaire (AGOFD) était couplée à l'Assemblée Générale Extraordinaire (AGEFD) et elles se sont tenues le 28 mars 2019 à Brazzaville. Au cours de l'AGEFD, les participants ont validé les nouveaux textes qui devront régir l'activité du réseau. Quant à l'AGOFD ayant réuni les Présidents des caisses locales et à laquelle ont pris partiellement par les Gérants des caisses nommés dans le cadre du challenge inter caisses, elle a statué sur l'activité 2018, sibanque 4 et les projets de 2019. Il y a été examiné et approuvé les rapports d'activité du Conseil d'administration fédéral et de la Direction générale. Ainsi, l'AGOFD a arrêté les comptes, affecté le Résultat 2018 et a pris acte des conclusions du Commissaire aux comptes ayant certifié sans réserve, les états financiers des MUCODEC.

Au cours de cette activité fédérale annuelle, 10 Caisses Locales MUCODEC ont été primées, félicitées et encouragées dans le cadre du challenge inter caisses :

- **CLM Primées** : Brazza-Centre ; Makoua et CCF ;
- **CLM félicitées** : Mouyondzi ; Talangaï et Bacongo ;
- **CLM encouragées** : Mossaka ; Madingou ; Tchikobo et Sibiti.

Ces retrouvailles ont bouclé la série des Assemblées Générales Ordinaires de l'année 2019 aux niveaux local et fédéral.

**Assemblée générale de la SIIMEC à Dakar**

Les MUCODEC, dans une délégation conduite par le Président Fédéral, ont pris part, au Sénégal, à l'Assemblée Générale de la Société d'Ingénierie Informatique des Mutuelles d'Épargne et Crédit (SIIMEC) dont elles sont actionnaire majoritaire. Cette session de Dakar, tenue le 27 mai 2019, a connu la participation, pour la première fois, d'autres réseaux mutualistes, en l'occurrence, le Crédit Mutuel du Niger (CMN), le Crédit Mutuel du Burkina Faso (CMBF), le Crédit Mutuel du Sénégal (CMS) et le Crédit Mutuel de Centrafrique (CMCA).

En marge de cette Assemblée Générale, les Directeurs généraux des MUCODEC, du CMN, du CMBF, du CMCA, de la SIIMEC et le directeur du Centre International du Crédit Mutuel (CICM) accompagné d'un chargé de mission et d'un membre du conseil d'administration, ont participé pendant deux (2) jours à un séminaire de formation sur la finance numérique organisé par Frankfurt School.

Inauguration de la caisse de Mindouli

La Caisse Locale MUCODEC MINDOULI a été inaugurée le 27 février 2019, sous le patronage du sous-préfet du district de Mindouli. La cérémonie a été ponctuée par le mot de bienvenue du maire de la localité, par les discours du Président de la délégation fédérale Brazza-Pool-Likouala, du Directeur général et du Président fédéral. Cet événement s'est déroulé le lendemain de l'AGO de cette caisse qui a rouvert ses portes dans cette localité après 22 ans de délocalisation. Ce retour de la CLM Mindouli va bénéficier aux nombreux acteurs économiques de cette zone à vocation minière et agricole.



Fin de partenariat avec le CICM

Une grande page de l'histoire des MUCODEC a été tournée le 27 mai 2019, date marquant la fin du partenariat entre le Centre International du Crédit Mutuel (CICM) et les MUCODEC. Après plus de 30 ans d'accompagnement technique du plus grand réseau de microfinance au Congo. Créé par le Crédit Mutuel français, le CICM était une entité créée par cette banque mutualiste pour insuffler la philosophie du mutualisme en Afrique et en Asie dans le cadre de la coopération internationale. Les MUCODEC sont l'une des grandes réussites de cette forme de partenariat Nord-Sud. De leur création en 1984 à 2013, les MUCODEC ont eu à leur têtedirecteurs, envoyés par le CICM pour un encadrement technique et le transfert des expériences et des savoir-faire mutualistes aux nationaux. Cette fin de contrat est intervenue après la décision du Crédit Mutuel de faire saborder les activités du CICM dans les pays où l'organisme intervenait : Burkina Faso ; Cameroun ; Congo ; Niger ; Sénégal ; Centrafrique ; Philippines et Cambodge.

Signature du nouvel accord de partenariat avec HORUS FINANCE

Le retrait du CICM dans l'encadrement des réseaux de microfinance dans le monde a permis aux MUCODEC de se tourner vers un nouveau partenaire technique, la société Horus Finance avec laquelle le contrat de partenariat est entré en vigueur le 27 novembre 2019 par la participation de sa Directrice Générale, Mme Juliette DAVID, pour la première fois, à la dernière session de l'année 2019 du Conseil d'Administration Fédéral des MUCODEC. Horus Finance, le nouveau partenaire des MUCODEC, est un groupe d'investissement associant l'expertise opérationnelle à l'apport de solutions financières. Il accompagne les entreprises dans leurs projets de croissance. C'est un partenaire qui a une expérience multisectorielle et une expertise du développement d'entreprises de plus de trente ans.

Délocalisation de deux CLM



Deux Caisses du réseau MUCODEC ont changé d'adresses en 2019. Il s'agit des Caisses Locales MUCODEC Ewo et Tchikobo. Celle d'Ewo est depuis le 25 mars 2019 dans un bâtiment situé sur la place du marché, juste à la gare routière. Tandis que celle de Tchikobo a quitté l'hôtel Elaïs pour se situer, depuis le 20 mai 2019, dans le bâtiment de la Délégation Régionale à Pointe-Noire,



sur le flanc faisant face au boulevard Charles De Gaulle.

En 2020, de nombreux projets seront à mettre sur orbite. Il s'agit essentiellement de :

- Le lancement de Digi-banque : L'application permettant de gérer son compte à partir de son smartphone.
- La signature d'un partenariat avec MTN pour le retrait du cash pour les opérations de Mobile Money sur les DAB du réseau MUCODEC.
- La remise d'un don par la Fondation MUCODEC, de 30 500 manuels scolaires au Ministère de l'Enseignement Primaire et Secondaire Chargé de l'Alphabétisation.
- Le lancement du projet de la Banque Mutuelle du Congo (BMC)
- L'adhésion des MUCODEC à la convention des banques et assurances.
- Le lancement du SMS Banking pour alerter les sociétaires sur toutes les opérations s'effectuant sur leurs comptes.
- Le lancement du livret épargne enfant et du plan épargne retraite.





L'ORGANISATION DES MUCODEC

L'ORGANISATION DES MUCODEC

Gouvernance

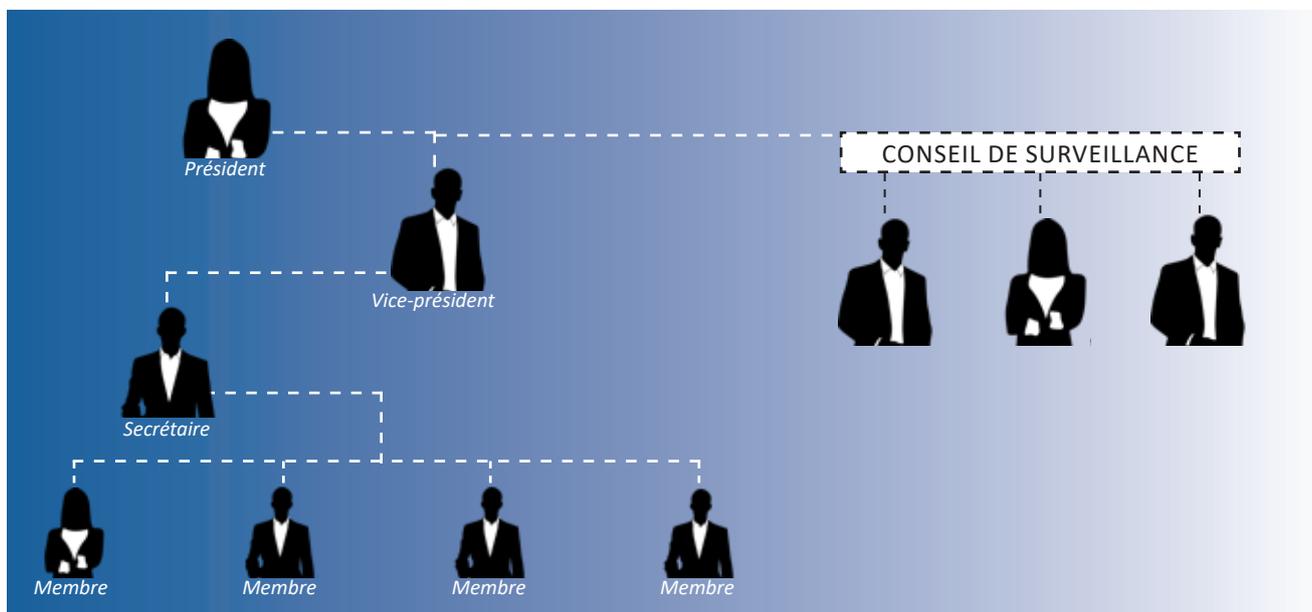
Les MUCODEC sont une association coopérative. Entre sociétaires, élus et salariés, le mutualisme implique une collaboration directe des uns envers les autres. Le personnel salarié et les élus bénévoles travaillent main dans la main pour atteindre les objectifs de leur caisse. Autant au niveau local que de celui de la Fédération.

Les sociétaires élisent en Assemblée générale leurs représentants. Ainsi, l'Elu accomplit un travail bénévole et est animé par la volonté de satisfaire aux attentes des autres mutualistes à travers un travail qui porte des fruits pour l'intérêt général.

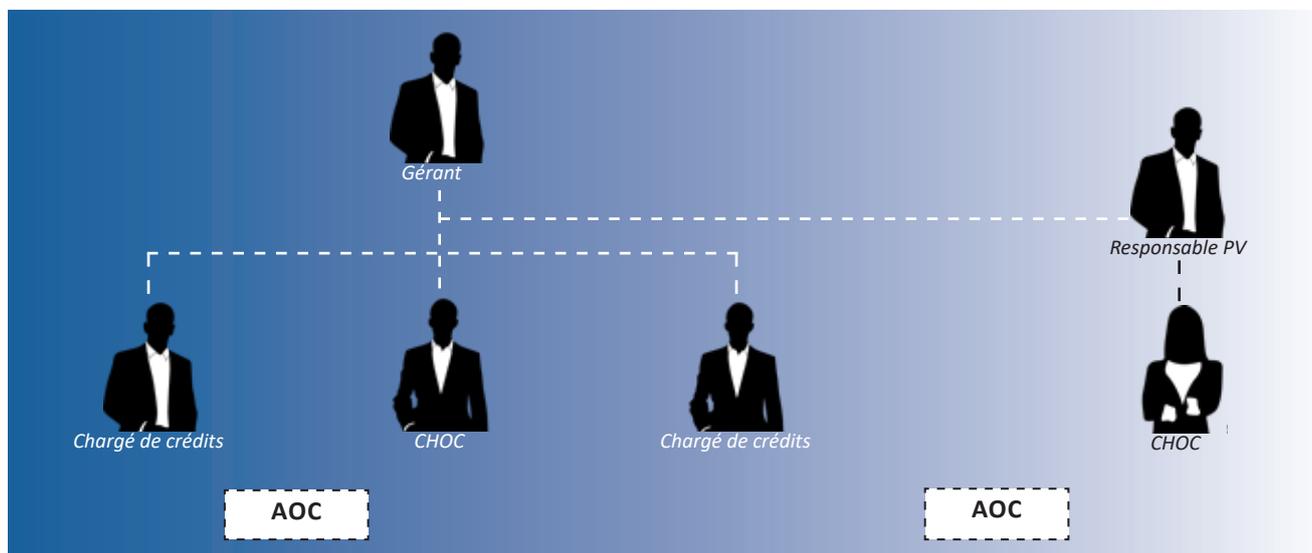
L'Elu s'engage donc par lui-même vis-à-vis de la collectivité, pour l'intérêt de tous. Il doit avoir la capacité de prendre des décisions et a le devoir de répondre de ses actes. Ayant reçu délégation des sociétaires, les Elus des MUCODEC répondent de leurs actions individuelles et participent de façon responsable à la bonne gestion de leur caisse locale. Les choix qu'ils effectuent tout au long de leur mandat sont guidés par ce principe.

Organisation d'une Caisse Locale

I/- Organe politique :



II/- Organe technique :



Le Conseil d'Administration Fédéral est composé des Présidents des Conseils d'Administration des Caisses Locales, élus en Assemblée Générale de la Fédération. Seul le président de la Fédération (représentant une caisse locale est élu intuitu personae). Il se réunit trois (3) fois par an et décide des grandes orientations stratégiques du groupe.



Florian MOUGNENGUE
Président



Constant NZOUNGANI ELOU
Vice-Président



Guy Blaise IPEMBA
Secrétaire chargé de l'administration



Jean Marcel IBENI
Secrétaire chargé du contrôle



BOUKONGOU BOUBAKAR
Secrétaire chargé du suivi budgétaire



Fidèle BABAKANSI
Membre



F. J. MOUSSA-IPALAT
Membre



André ANTSAKA
Membre



Charles TETE PAMBOU
Membre



Flaubert MBANI
Membre



Albert MOUDILOU
Membre



P. M. YAMBA MANANGA
Membre

LA DIRECTION GÉNÉRALE

La Direction Générale met en oeuvre la stratégie des MUCODEC adoptée par le Conseil d'Administration Fédéral. La Direction Générale est le bras technique du groupe, il rend compte de sa gestion, de son bilan chiffré au Conseil d'Administration Fédéral et soumet à sa validation les décisions stratégiques qu'elle entend prendre et qui engagent l'avenir des MUCODEC. Elle est composée de sept (7) directions techniques dont les rôles et missions sont bien définis.



Dieudonné NDINGA
Directeur Général



Jean-Claude ADOUA
Directeur Général Adjoint



Brice MIZELET
Directeur de la Logistique



Christine Rosie EBAM
Directrice du Contrôle
et de l'Audit



Nadine MAZABA
Directrice des Systèmes
d'Information



Ghislain MVOUAMA
Directeur Commercial



Romaric METALA
Directeur de l'Organisation
et Ressources Humaines



Judicaël YELA
Directeur des Risques et
Engagements



Talance NSOUARY
Directeur Financier

Activités

Le modèle économique des MUCODEC est la collecte de l'épargne et la redistribution de celle-ci sous formes de crédits.

Les dépôts des uns constituent les prêts accordés aux autres. Une logique de solidarité mutualiste.

Ces activités ont pour fer de lance la politique de proximité de l'institution. Celle-ci est implantée dans les grandes localités du territoire national. Cette proximité avec les sociétaires se lit à travers le nombre d'agences (Caisses

Locales et Points de vente) que compte le réseau MUCODEC (45). Cette politique permet aux sociétaires d'accéder plus facilement à leurs comptes et aux différents produits et services financiers proposés par les MUCODEC.

A côté de cela, il sied d'ajouter les dispositifs monétiques. Ceux-ci, à travers les distributeurs automatiques de billets, donnent la liberté à chaque sociétaire de choisir le temps de faire ses opérations de retrait, réduisent le temps d'attente devant les guichets et permettent aux gens en situation de mobilité géographique d'accéder à leur argent à tout moment, toutes les agences étant interconnectées.

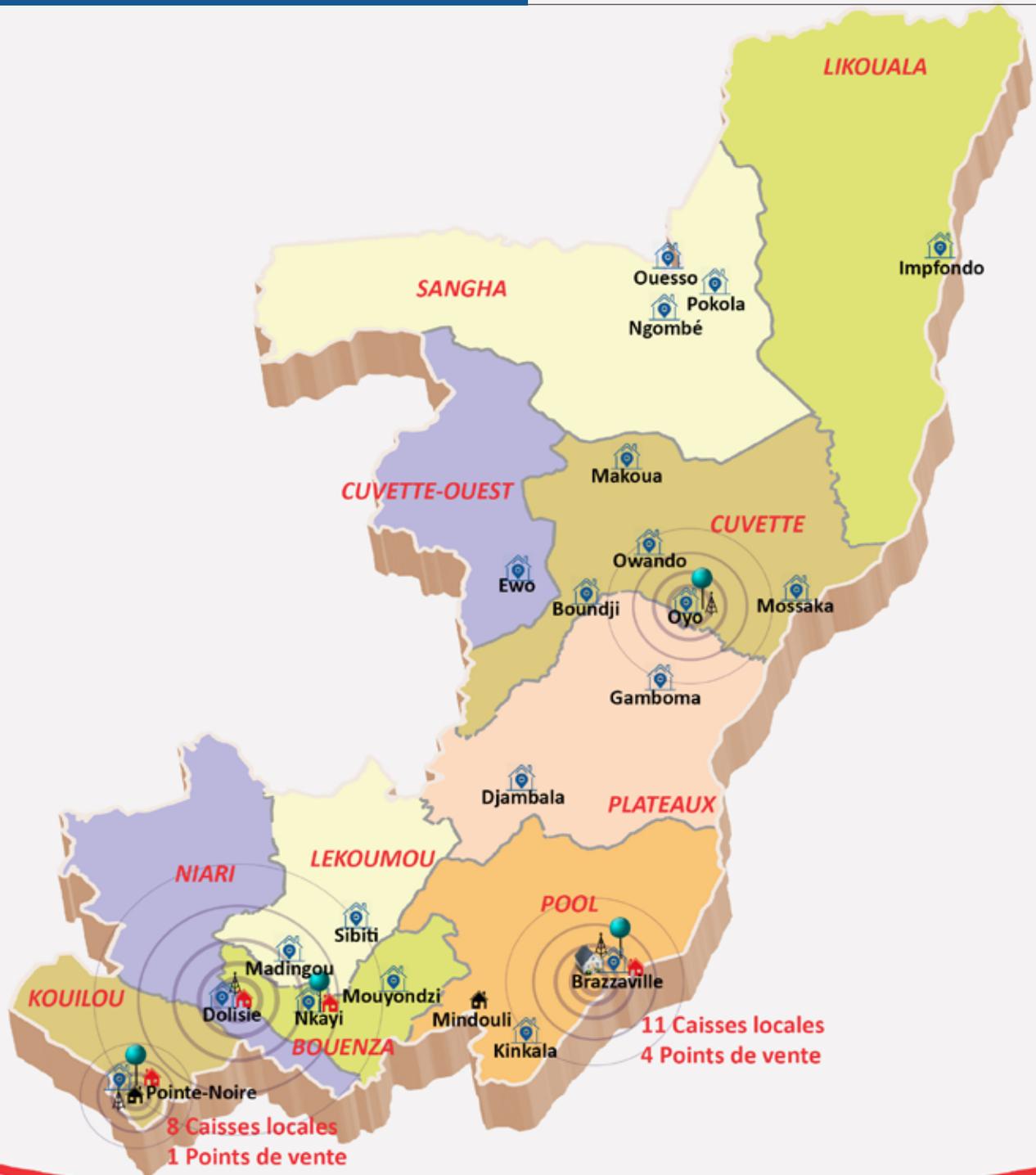
Participent à cette synergie, d'une part, les élus bénévoles et d'autre part, les salariés qui ensemble intensifient des actions commerciales aussi bien dans nos locaux que sur le terrain. Ainsi, les MUCODEC contribuent à faire évoluer le taux de bancarisation aussi bien en zones rurales qu'urbaines.



Le réseau

En 2019, le réseau des MUCODEC a été opérationnel avec 45 agences. A savoir 38 Caisses Locales et 07 Points de Vente sur 46 sites dans 4 Délégations régionales. Celles-ci sont des représentations de la Direction Générale pour appuyer, dans un périmètre géographique bien défini les caisses locales s'y trouvant, dans leurs stratégies commerciales et managériales.

Sites MUCODEC	Délégation BPL (Brazzaville)	Délégation PNK (Pointe-Noire)	Délégation PCS (Oyo)	Délégation NBL	Total Réseau
Caisses locales	14	08	11	05	38
Points de vente	04	01	-	02	07
TOTAL	18	09	11	07	45



LEGENDE

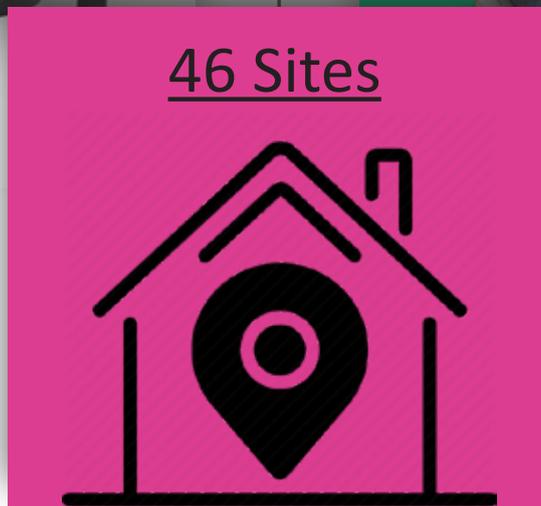
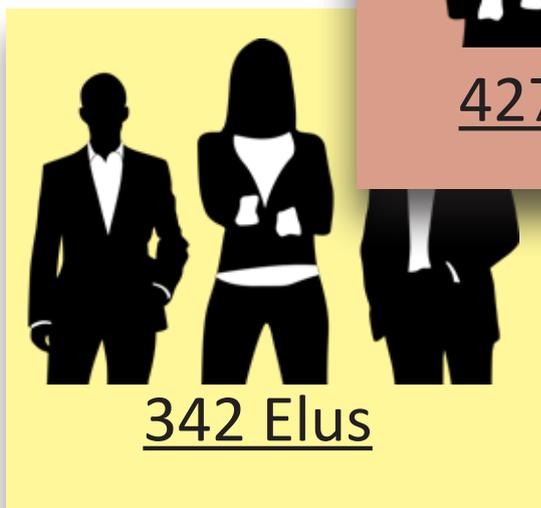
- Fédération et Caisse Fédérale MUCODEC.**
- Caisse Locale MUCODEC.**
- Point de Vente MUCODEC.**
- Délégations Régionales :**
 - BPL (Brazzaville) : 15 CLM et PV ;
 - PK (Pointe-Noire) : 09 CLM et PV ;
 - NBL (Nkayi) : 06 CLM et PV
 - PCS (Oyo) : 11 CLM.
- Relais Radio MUCODEC.**
- Couverture Radio MUCODEC.**

Radio MUCODEC

En FM : 100.3 Mhz
CanalSat : 452
Streaming : www.mucodec.com

Présente dans les localités suivantes :

<i>Brazzaville</i>	<i>Loudima</i>	<i>Ignié</i>
<i>Pointe-Noire</i>	<i>Louvakou</i>	<i>Sibiti</i>
<i>Dolisie</i>	<i>Mont-Mbelo</i>	<i>Tchikapika</i>
<i>Diosso</i>	<i>Nkayi</i>	<i>Tiamba-Nzassi</i>
<i>Hinda</i>	<i>Obouya</i>	<i>Boundji</i>
<i>Kimongo</i>	<i>Ollombo</i>	
<i>Loango</i>	<i>Oyo</i>	



DU NOUVEAU AUX MUCODEC

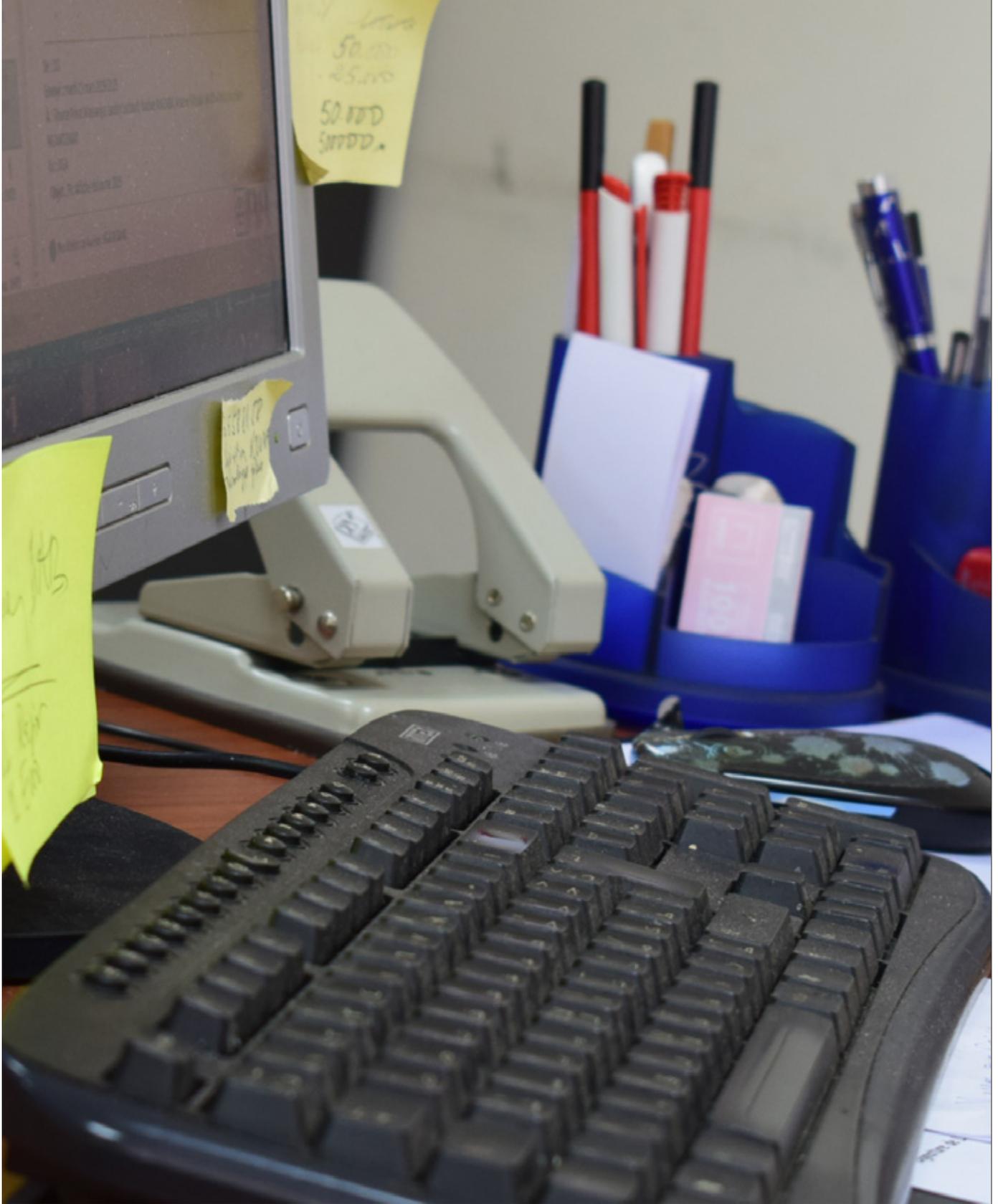
**OBTENEZ VOS CRÉDITS
SANS AVALISEUR !**



JUSQU'À 10 000 000 FCFA



Encore plus proche de vous !



SITUATION FINANCIERE

Indicateurs de notre activité

EVOLUTION DE NOTRE TAILLE

Au 31 décembre	2017	2018	2019
Sociétariat	333 286	340 806	355 990
Caisses locales et PV MUCODEC	54	45	45
Salariés	455	440	427

EVOLUTION DE NOTRE ACTIVITÉ (en millions de F CFA)

Encours épargne	139 842	139 784	148 458
dont Compte épargne	105 240	102 947	110 312
dont Compte courant	32 878	36 837	38 146
Production crédits	36 936	34 806	57 086
Encours crédits	83 341	70 590	83 568
dont Créances douteuses litigieuses	9 321	7 469	6 292
dont Provision sur prêts	6 953	5 630	5 097

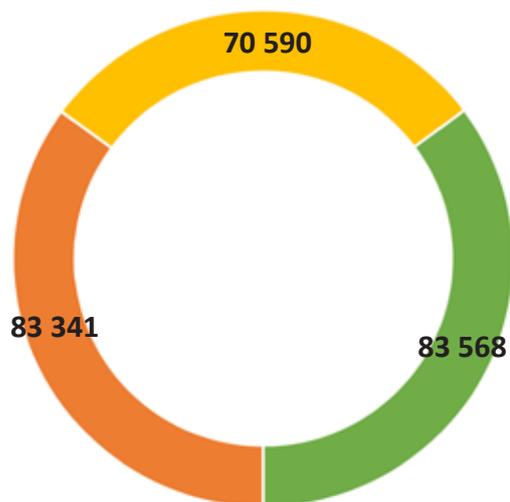
BILAN ET FONDS PROPRES (en millions de F CFA)

Fonds propres	36 261	39 265	42 843
dont Capital social	2 833	2 897	3 026
Immobilisations nettes	26 870	25 238	23 390
Total bilan	188 865	193 135	207 612

RÉSULTAT (en millions de F CFA)

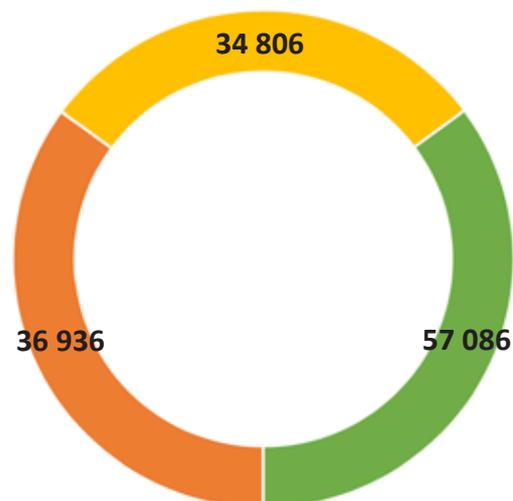
Produits nets financiers	19 486	18 599	17 962
dont Commissions	21 465	18 792	19 518
dont Frais généraux	1 979	193	11 301
Résultat brut d'exploitation	7 442	6 186	6 323
dont Provisions nettes	3 930	66	978
dont Amortissements	2 587	2 270	2 204
Résultat net avant impôts	1 197	3 618	2 832

ENCOURS CRÉDITS DE 2017 À 2019



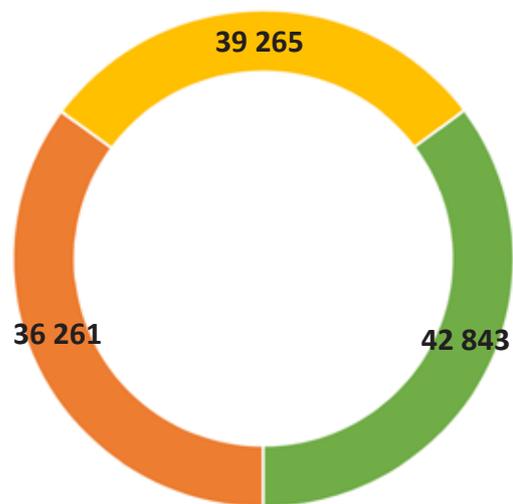
2017 2018 2019

PRODUCTION CRÉDITS DE 2017 À 2019



2017 2018 2019

FONDS PROPRES DE 2017 À 2019



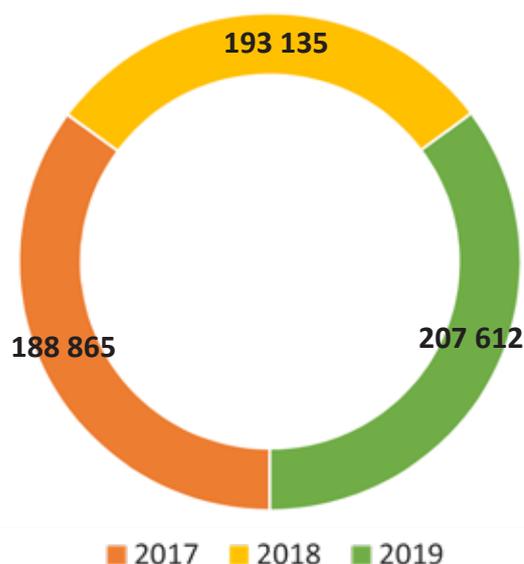
2017 2018 2019

BILAN DU GROUPE ET SITUATION FINANCIÈRE AU 31 DÉCEMBRE 2019 (EN MILLIONS DE FCFA)

ACTIF DU BILAN (en millions de F CFA)	2018	2019
VALEURS IMMOBILISÉES		
Frais immobilisés	104	48
Valeurs incorporelles immobilisées	6	4
Immobilisations corporelles	24 263	22 593
Immobilisations financières	866	746
Total valeurs immobilisées	25 239	23 390
OPÉRATIONS AVEC LA CLIENTÈLE		
Crédits à moyen terme et long terme	51 922	56 857
Crédits à court terme	9 924	12 535
Découverts et comptes débiteurs à la clientèle	1 275	5 997
Créances en souffrance	1 839	3 081
Stock de marchandises et opérations assimilées	101	0
Total opérations avec la clientèle	64 960	78 471
COMPTES DE TIERS ET DE RÉGULARISATION		
Valeurs à recouvrer	1	2
Comptes de tiers	1 261	1 020
Comptes de régularisation	1 694	1 114
Total comptes de tiers et régularisation	2 956	2 135
COMPTES DE TIERS ET D'OPÉRATIONS DIVERSES EN SOUFFRANCE		
Titre de trésorerie	22 253	23 280
Comptes à vue des banques et établissements	63 814	66 247
Caisse	13 628	14 088
Total comptes de trésorerie et de correspondants	99 695	103 616
TOTAL BILAN ACTIF	193 136	207 612

PASSIF DU BILAN (en millions de F CFA)	2018	2019
CAPITAUX PROPRES		
Capital social	2 897	3 026
Réserves et report à nouveau	2 484	3 162
Résultat de l'exercice	2 315	1 995
Total capitaux propres	7 696	8 183
Quasi fonds propres	31 570	34 661
Fonds constitués, fonds d'affectation, fonds de garantie	31 569	34 661
Subventions d'investissement	1	0
Provisions pour risques et charges	6 375	7 553
Emprunts à long terme	1 864	1 904
OPÉRATIONS AVEC LA CLIENTÈLE		
Dépôts à régime spécial et à terme	30	30
Dépôts à vue	139 784	148 458
Autres comptes à la clientèle	893	2 945
Total opérations avec la clientèle	140 708	151 434
COMPTES DE TIERS ET DE RÉGULARISATION		
Comptes d'encaissement	1	2
Comptes de tiers et divers	4 124	3 362
Comptes de liaison	0	0
Comptes de régularisation souffrance	797	514
Total comptes de tiers et de régularisation	4 923	3 877
TOTAL BILAN PASSIF	193 136	207 612

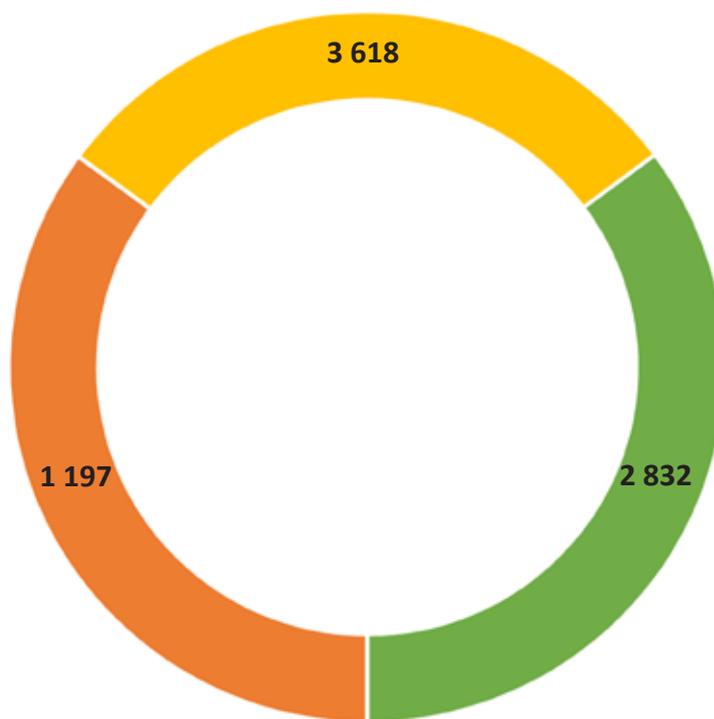
TOTAL BILAN DE 2017 À 2019



COMPTE DE RÉSULTAT DU GROUPE ET SITUATION FINANCIÈRE AU 31 DÉCEMBRE 2019 (EN MILLIONS DE FCFA)

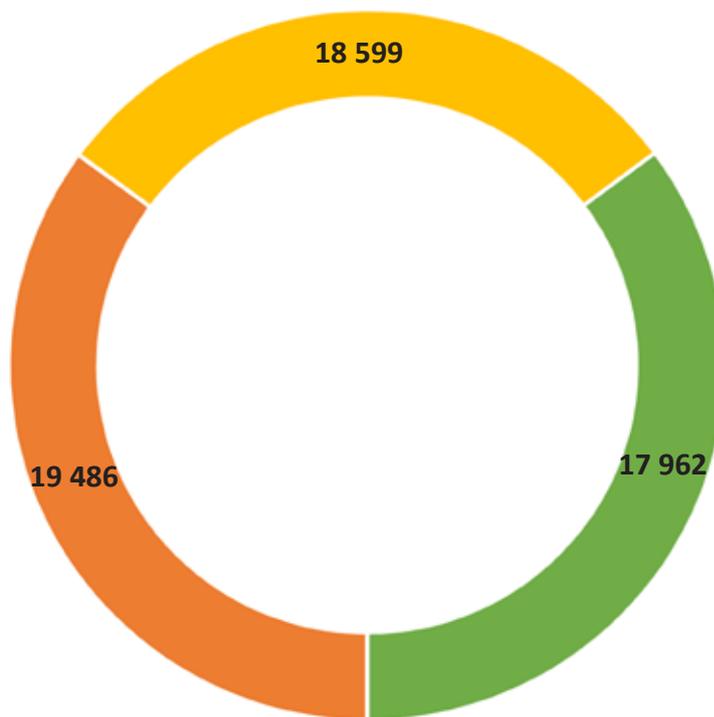
ACTIVITÉS BANCAIRES (en millions de F CFA)	2018	2019
PRODUITS FINANCIERS		
Intérêts sur opérations de trésoreries et de placement	901	1 131
Interêts sur crédits amortissables	11 323	11 583
Interêts sur dépôts à vue	0	1 359
Total produits financiers	18 792	19 518
Charges financières	193	1 556
PRODUITS NETS FINANCIERS		
Produits sur opérations accessoires	57	228
Charges sur opérations accessoires	603	568
Total produits nets financiers	18 599	17 962
FONCTIONNEMENT (en millions de F CFA)		
RÉSULTAT D'EXPLOITATION GLOBAL		
Charges de personnel	5 133	5 157
Charge d'exploitation générale	6 475	5 951
Impôts et taxes	259	193
Total résultat d'exploitation global	18 053	17 623
Frais généraux	11 867	11 301
RÉSULTAT D'EXPLOITATION		
Dotations nettes aux amortissements	2 270	2 204
Coûts du risque	66	978
Total résultat d'exploitation	6 186	6 323
RÉSULTAT COURANT		
Produits de cession d'éléments d'actifs	22	1
Charges sur cession d'éléments d'actifs	294	228
Autres produits exceptionnels	327	194
Autres charges exceptionnelles	288	276
Résultat exceptionnel	232	-308
Impôts sur les bénéfices	1 303	837
Résultat net	2 315	1995

RESULTAT NET AVANT IMPOTS DE 2017 À 2019



■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

PRODUITS NETS FINANCIERS DE 2017 À 2019



■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

OPINION SUR LES COMPTES DES MUCODEC AU 31/12/2019

A Monsieur le Directeur Général des MUCODEC
Boulevard Denis SASSOU NGUESSO-Centre Ville
BP 13 237 Brazzaville
REPUBLIQUE DU CONGO

Objet : Rapport d'audit des comptes des MUCODEC
au 31 décembre 2019

Monsieur le Directeur Général,

Conformément au contrat qui nous lie, nous vous prions de bien vouloir trouver ci-après notre rapport détaillé sur les comptes des MUCODEC au 31 décembre 2019 tels qu'ils ont été arrêtés par les organes de Gestion des MUCODEC.

Notre objectif était d'émettre une opinion sur les comptes tels qu'ils nous ont été présentés. Aussi, le présent rapport n'a pas pour but d'identifier toutes les éventuelles lacunes organisationnelles.

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales de l'IFAC. Ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à examiner, par sondage, les éléments probants justifiant les données contenues dans ces comptes. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis et les estimations significatives retenues pour l'arrêté des comptes et à apprécier leur présentation d'ensemble.

Nous estimons que ces travaux fournissent une base raisonnable à l'expression de notre opinion :

Sur base des informations mises à notre disposition et des diligences mises en œuvre, nous pouvons certifier que **les états financiers des MUCODEC sont réguliers et sincères et donnent l'image fidèle de sa situation financière au 31 décembre 2019.**

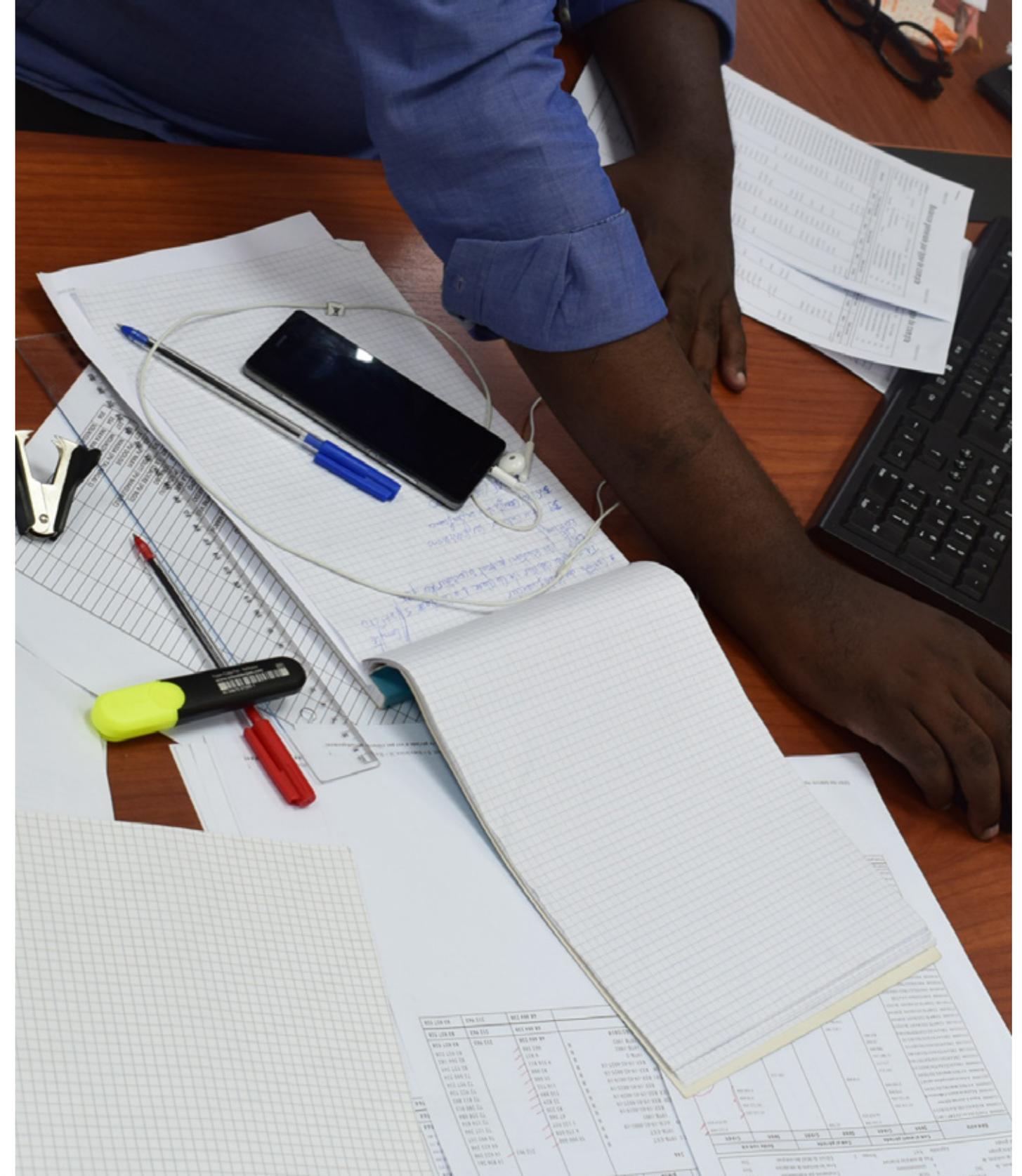
Les comptes du groupe MUCODEC qui ont été soumis à nos contrôles présentent les caractéristiques suivantes :

Total du bilan :	207 611 510 052 FCFA
Résultat :	1 994 799 408 FCFA

Fait à Paris le 17 Août 2020

EURAUDIT-FIDASCO INTERNATIONAL





ANNEXES

SIGLES ET ABREVIATIONS

ACE : Accord Collectif d'Établissement.
AFD : Agence Française de Développement.
AOC : Agent d'Opération à la Clientèle.
AGO : Assemblée Générale Ordinaire.
AGFD : Assemblée Générale de la Fédération.
ANIF : Agence Nationale d'Investigation Financière.

BC : Bon de Commande.
BCAFD : Bureau du Conseil d'Administration Fédéral.
BDFD : Bureau de la Délégation Fédérale.
BEAC : Banque des Etats d'Afrique Centrale.
BDEAC : Banque de Développement des Etats d'Afrique Centrale.
BISO : Nom attribué à la carte monétique MUCODEC
BL : Bon de livraison.
BPL : Brazzaville Pool Likouala.

CA : Conseil d'Administration
CAFD : Conseil d'Administration Fédéral.
CC : Chargé de Crédit.
CCO : Compte Courant.
CCT : Consommation à Court Terme (Crédit).
CDL : Créance Douteuse et litigieuse.
CFD : Caisse Fédérale.
CFPB : Centre de Formation de la Profession Bancaire.
CGA : Convention Générale Annuelle.
CHOC : Chargé d'Opération à la Clientèle.
CHOUSC : Chargé d'Ouverture et de Suivi de Comptes.
CICM : Centre International du Crédit Mutuel.
CLM : Caisse Locale MUCODEC.
CMF : Crédit Mutuel de France.
CMCA : Caisse Mutuelle du Centrafrique.
CMT : Consommation à Moyen Terme (Crédit).
CNI : Carte Nationale d'Identité.
COBAC : commission bancaire de l'Afrique centrale.
CODIR : Comité de Direction.
COMPLIANCE : Conformité.
CRV ou CRW : Crédit Revolving (Moyen terme).
CTX : Contentieux (créance).

DAB : Distributeur Automatique de Billets.
DI : Déclaration d'Information / Déclaration d'Importation.
DS : Déclaration de Soupçon.

E-LEARNING : Formation en ligne (internet).
ECT : Equipement à Court Terme (crédit).
ELU : Personne physique représentant les sociétaires.
EMT : Equipement à Moyen Terme (Crédit).
EPA : Epargne (compte épargne).

FD : Fédération.
FMD : Fond de Mutualisation Décès.

GAFI : Groupe d'Action Financière.
GERANT : Personne qui gère une caisse MUCODEC.
GPEC : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.

HCT : Habitat à Court Terme (Crédit).
HLT : Habitat à Long Terme (Crédit).
ICT : Investissement à Court Terme.
IMT : Investissement à Moyen Terme.

ISO 9001 : Norme Internationale pour le Management de la Qualité.
ISO 140001 : Norme Internationale pour le Management de l'Environnement.
ITB : Institut de Technique Bancaire.

LAB : Lutte Anti Blanchiment.
LBC/FT : Lutte Contre le Blanchiment des Capitaux et le Financement du Terrorisme.

MUCADEC : Mutuelles Camerounaises d'Épargne et de Crédit.
MUCODEC : Mutuelles Congolaises d'Épargne et de Crédit.

NIU : Numéro d'Identification Unique.

OMOA : Opérateur Monétique Africain.
OPD : Opération Déplacée.
OPDHC : Opération Déplacée Hors Connexion.

PCA : Plan de Continuité d'Activités.
PCS : Plateaux Cuvette Sangha.
PKNBL : Pointe-Noire - Kouilou - Niari - Bouenza - Lékoumou.
PNF : Produit Net Financier.
PNP : Prêt Non Performant.
PRO : Prêt à Risque Nul (prêt et risque zéro, un Prêt sur épargne).
PRV : Prêt Revolving.
PV : Point de Vente.
PRW : Prêt Revolving (w pour les 2 v de revolving).
PRV ou PRW : Prêt Revolving (Court Terme).
PSP : Prêt Sur Pension.

QSE : Qualité Sécurité Environnement.

RIB : Relevé d'Identité Bancaire.
RDP : Retrait Déplacé.
ROA : Rentabilité des Actifs.
ROE : Rentabilité des Capitaux Propres.
RPV : Responsable de Point de Vente.
RSE : Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

SCT : Saisonnier Court Terme (crédit).
SESAME : Logiciel de déclaration des données.
SOCIETAIRE : Membre adhérent d'une Caisse Locale MUCODEC.

TCT : Trésorerie et Court Terme.
TPE : Terminal de Paiement Electronique.

UE : Union européenne.

BRAZZAVILLE**Fédération des MUCODEC**

06 987 90 00 / 05 547 90 00
Bd D. Sassou NGUESSO/rue Colbert.
assistance.dg@mucoodec.com
contact@mucoodec.com
BP 13237 - Centre-ville

Radio MUCODEC

Brazzaville : 06 987 91 84
radio@mucoodec.com

CLM La Gare

06 987 90 20 / 05 987 90 20
06 987 90 23 / 05 987 90 23
clm.lagare@mucoodec.com
Bd D. Sassou Ngesso

CLM Brazza Centre

06 987 90 21 / 05 987 90 21
Avenue William Guynet.
clm.brazzacentre@mucoodec.com

CLM Bacongo

06 987 90 25 / 05 987 90 25
clm.bacongo@mucoodec.com
Av. de l'OUA (face Centre sportif)

CLM CCF

06 987 90 22 / 05 987 90 22
N° 113 rue Lamothe.
clm.ccf@mucoodec.com

CLM Makélékélé

06 987 90 26 / 05 987 90 26
N° 1703 Avenue de l'OUA.
clm.makelekele@mucoodec.com

CLM Poto Poto

06 987 90 32 / 05 987 90 32
Av. de la paix / arrêt marché.
clm.potopoto@mucoodec.com

CLM Mougali

06 987 90 30 / 05 987 90 30
Av. de la paix / en diagonale du
Bataclan.
clm.mougali@mucoodec.com

PV Moukondo

06 987 90 62 / 05 987 90 62
Av. Cité des 17 face station Mkd.
pv.moukondo@mucoodec.com

CLM Plateau des 15 ans

06 987 90 29 / 05 987 90 29
N° 870 Av. des 3 martyrs.
clm.plateau@mucoodec.com

CLM Talangai

06 987 90 36 / 05 987 90 36
06 987 90 41 / 05 987 90 41
93 rue Loukolelas / Av. M. NGOUABI
clm.talangai@mucoodec.com

CLM Ouenzé

06 987 90 34 / 05 987 90 34
N° 227 rue Djambala/Av. de la
Tsiémé.
clm.ouenze@mucoodec.com

CLM Tsiémé

06 987 90 35 / 05 987 90 35
N°1242 rue Abolo / Av. Intendance.
clm.tsieme@mucoodec.com

PV Mikalou

06 987 90 39 / 05 987 90 39
02 rue Kombo - Tsika.
pv.mikalou@mucoodec.com

PV Bourreau

06 987 90 57 / 05 987 90 57
Av. Fulbert Youlou, marché
Bourreau.
pv.bourreau@mucoodec.com

POOL**CLM Kinkala**

06 987 90 37 / 05 987 90 37
Place du marché (Gare routière).
clm.pool@mucoodec.com

CLM Mindouli

06 987 90 90 / 05 987 90 90
Place du marché.
clm.mindouli@mucoodec.com

LIKOUALA**CLM Impfondo**

06 987 90 71 / 05 987 90 71
Avenue Denis SASSOU NGESSO.
clm.impfondo@mucoodec.com

POINTE-NOIRE**Délégation PNK (Pointe-Noire)**

06 987 90 80 / 05 547 90 80
Avenue Charles De GAULLE.
secretariat.pnr@mucoodec.com
BP 5909

CLM Centre Ville

06 987 90 83 / 05 987 90 83
N° 26 rue Moe Telli / Av. Ch. De
GAULLE.
clm.centreville@mucoodec.com

CLM Fond Tié-tié

06 987 90 87 / 05 987 90 87
Av. de l'Indépendance / MPAKA 120.
clm.fondtietie@mucoodec.com

CLM Tchimbamba

06 987 90 72 / 05 987 90 72
Route de l'aéroport.
clm.tchimbamba@mucoodec.com

CLM Mvou-Mvou

06 987 90 85 / 05 987 90 85
Avenue de l'Indépendance.
clm.mvoumvou@mucoodec.com

CLM Grand Marché

06 987 90 84 / 05 987 90 84
N°92 Avenue Raymond Paillet.
clm.grandmarche@mucoodec.com

CLM Loandjili

06 987 90 88 / 05 987 90 88
Face Hôpital de Loandjili.
clm.loandjili@mucoodec.com

CLM Tié-Tié Centre

06 987 90 86 / 05 987 90 86
Avenue de l'Indépendance.
clm.tietiecentre@mucoodec.com

PV Atlantic

06 987 90 89 / 05 987 90 89
Av. Charles De GAULLE
pv.atlantic@mucoodec.com

CLM Tchikobo

06 987 90 73 / 05 987 90 73
Avenue Charles De Gaulle.
clm.tchikobo@mucoodec.com

NKAYI**Délégation NBL (Nkayi)**

05 547 90 12
Av. Marien NGOUABI
(Croisement rue KANGA-MBENZA).
secretariat.nkayi@mucoodec.com

NIARI**CLM Dolisie**

06 987 90 51 / 05 987 90 51
N°1 Avenue de la République.
clm.dolisie@mucoodec.com

PV Marché

06 987 90 13 / 05 987 90 13
N°1 Avenue Loubomo.
pv.dolisie@mucoodec.com

BOUENZA**CLM Mouyondzi**

06 987 90 56 / 05 987 90 56
Qtier. Administratif, à côté de la
CRF.
clm.mouyondzi@mucoodec.com

CLM Madingou

06 987 90 55 / 05 987 90 55
Ex Route Nationale N°1 à côté de
la Gendarmerie Nationale.
clm.madingou@mucoodec.com

CLM Nkayi

06 987 90 53 / 05 987 90 53
Avenue 31 Décembre
clm.nkayi@mucoodec.com

PV Nkayi

06 987 90 54 / 05 987 90 54
Av. Marien NGOUABI
(Croisement rue KANGA-MBENZA).
pv.nkayi@mucoodec.com

LEKOU MOU**CLM Sibiti**

06 987 90 58 / 05 987 90 58
18 Avenue Marien NGOUABI.
clm.sibiti@mucoodec.com

OYO**Délégation PCS (Oyo)**

06 987 90 64 / 05 547 90 64
Avenue SASSE IPA (E. Lucie
BONGO O.).
secretariat.oyo@mucoodec.com

PLATEAUX**CLM Gamboma**

06 987 90 61 / 05 987 90 61
Qtier. Adm. Place de la Fraternité.
clm.gamboma@mucoodec.com

CLM Djambala

06 987 90 60 / 05 987 90 60
Avenue Marien NGOUABI / Face
bâtiment nouvelle Préfecture.
clm.djambala@mucoodec.com

CUVETTE CENTRALE**CLM Oyo**

06 987 90 65 / 05 987 90 65
Avenue SASSE IPA (E. Lucie
BONGO O.).
clm.oyo@mucoodec.com

CLM Owando

06 987 90 68 / 05 987 90 68
Place du marché.
clm.owando@mucoodec.com

CLM Makoua

06 987 90 69 / 05 987 90 69
face école des Soeurs (Sainte
croix).
clm.makoua@mucoodec.com

CLM Mossaka

06 987 90 70 / 05 987 90 70
Face Lycée de Mossaka.
clm.mossaka@mucoodec.com

CLM Boundji

06 987 90 66 / 05 987 90 66
Place du marché.
clm.boundji@mucoodec.com

CUVETTE OUEST**CLM Ewo**

06 987 90 67 / 05 987 90 67
Place du Marché (Gare rou-
tière).
clm.ewo@mucoodec.com

SANGHA**CLM Ouesso**

06 987 90 45 / 05 987 90 45
Av. Marien NGOUABI.
clm.ouesso@mucoodec.com

CLM Pokola

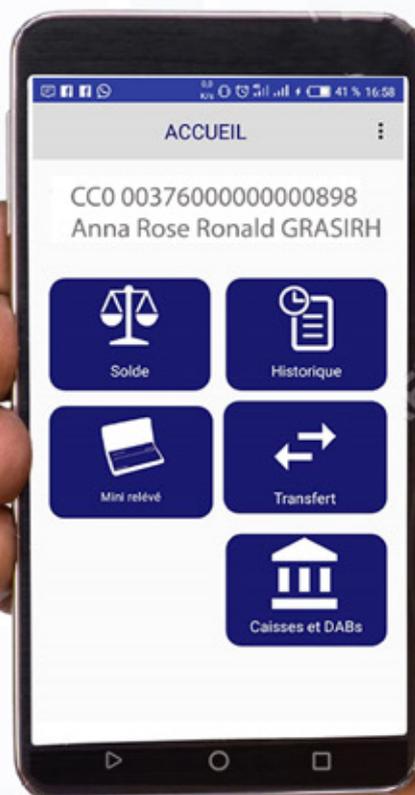
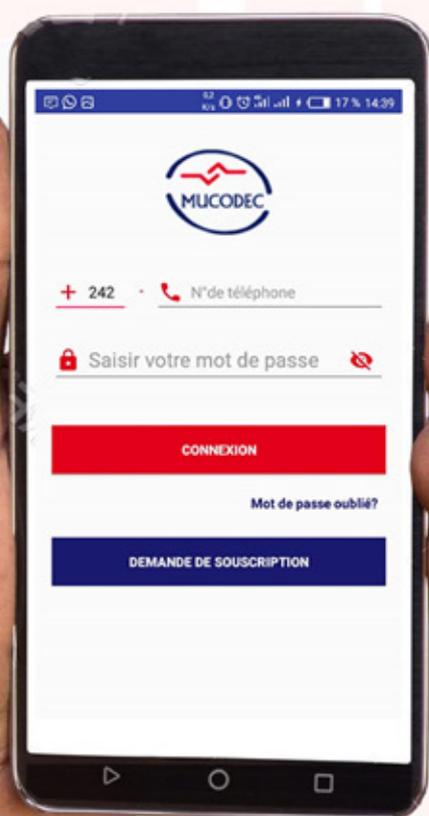
06 987 90 46 / 05 987 90 46
Face complexe sportif de
Pokola.
clm.pokola@mucoodec.com

CLM Ngombé

06 987 90 47 / 05 987 90 47
Avenue Marien NGOUABI.
clm.ngombe@mucoodec.com

MUCODEC MOBILE

Gérer son compte depuis son téléphone



MUCODEC MOBILE

Votre compte à portée de main.

Téléchargeable sur



Encore plus proche de vous !

Fédération des MUCODEC

06 987 90 00 / 05 547 90 00

Bd D. Sassou NGUESSO/rue Colbert.

assistance.dg@mucodec.com

contact@mucodec.com

BP 13237 - Centre-ville