



# LETTRE D'INFORMATION



La newsletter des Mucodec N° 000

## Dieudonné Ndinga Moukala

Le Directeur Général

Edito



“ On est parti de petites maisons aux agences modernes, des livrets d'épargne aux cartes monétiques, des transactions exclusivement aux guichets, aux distributeurs automatiques de billets...” ”

Chers sociétaires,

Voici un nouveau canal d'information que nous avons lancé pour maintenir le contact avec vous. Cette lettre d'information semestrielle est un support qui vous met au fait des événements majeurs de notre organisation.

Près de 40 ans après sa création, la Fédération des MUCODEC a beaucoup évolué du point de vue du nombre de sociétaires, près de 410 000 aujourd'hui, de l'étendue du réseau, du volume des crédits accordés, du volume de l'épargne gérée, des performances financières et commerciales et du point de vue des outils utilisés pour les différentes prestations. Comparée à ce qu'elle a été il y a 10 ou 15 ans. On est parti de petites maisons aux agences modernes, des livrets d'épargne aux cartes monétiques, des transactions exclusivement aux guichets, aux distributeurs automatiques de billets et aux services digitaux, de locataire à propriétaire des agences. Beaucoup d'eau a coulé sous les ponts. On a acquis de l'expérience et nous en sommes fiers !

A côté de l'épargne et du crédit, nous avons une radio, une fondation et avons lancé une compagnie d'assurance, AMC assurances. Autant d'initiatives nous permettant de solidifier notre assise sur le territoire, de renforcer la solidarité parmi nous et de promouvoir le mutualisme à travers nos actions sociétales et nos offres commerciales.

Ce support est conçu pour que vous soyez informés de toutes nos actualités.

Bonne lecture !

## Sommaire



PAGE 2

Le 1<sup>er</sup> mai 2023 aux MUCODEC :  
Des promesses du DG en faveur  
des travailleurs

PAGE 3

De nouveaux avantages aux sociétaires



PAGE 6

Des cérémonies d'émulation  
au sein du réseau MUCODEC



PAGE 7

Construction d'un collège technique à  
Nkayi

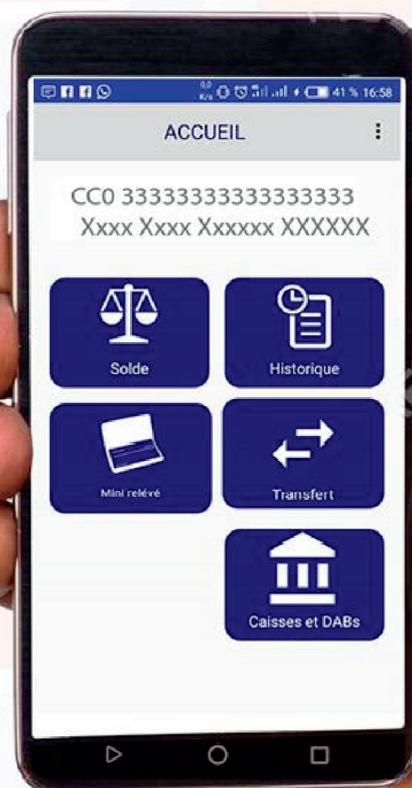
LETTRE D'INFORMATION N°000

Conception et rédaction :  
Département communication  
Coordination : Secrétariat General

© Juin 2023

# MUCODEC MOBILE

## Gérer son compte depuis son téléphone



**MUCODEC MOBILE**

**Votre compte à portée de main.**

**Téléchargeable sur**

 Google Play



**Encore plus proche de vous !**



# Echos des vœux 2023 aux MUCODEC

Les cérémonies des vœux sont aux MUCODEC des occasions de grande communication interne. Le Président Fédéral, Florian Mougngué Bitanda, et le Directeur Général, Dieudonné Ndinga Moukala, profitent de ces moments pour faire le bilan de l'année écoulée et pour annoncer les couleurs de la nouvelle. Ils ont, tour à tour, pris la parole devant les salariés et élus à Brazzaville, Pointe-Noire, Nkayi et Oyo pour livrer des messages ayant pour but de renforcer les liens de collaboration, d'exprimer les ambitions de l'entreprise pour les douze mois de la nouvelle année et de mobiliser tout le monde autour des valeurs et des objectifs financiers et commerciaux du réseau MUCODEC.

Ci-dessous des extraits des messages des deux dirigeants :



## Florian Mougngué Bitanda

Le Président Fédéral

“ Mesdames et messieurs, l'année prochaine nous allons célébrer le 40<sup>e</sup> anniversaire des MUCODEC. De Madingou en 1984 à aujourd'hui, que de chemin parcouru. L'année dernière dans mon discours j'avais dit ceci : « Notre institution vient de loin et son histoire doit nous rendre tous fiers d'appartenir à un tel réseau. L'année dernière, à travers les médias, les réseaux sociaux et les téléviseurs se trouvant dans nos caisses locales, chacun a pu apprécier le film retraçant cette histoire. D'une case en briques cuites à Madingou comme 1<sup>ère</sup> caisse en 1984 aux différentes installations dont nous disposons aujourd'hui à travers le territoire national, il y a lieu de se féliciter de cette aventure qu'on peut désigner, sans épanchement d'autosatisfaction, de « succès story » pour utiliser une expression anglaise voulant simplement dire « histoire de réussite ». J'espère qu'on maintiendra le cap jusqu'aux générations à venir pour s'inscrire dans la lignée des grandes organisations mutualistes ou de microfinance qui ont changé le social des gens à travers le monde. ”



## Dieudonné Ndinga Moukala

Le Directeur Général

“ Mesdames et messieurs, 2022 semble voler la vedette à 2021 pour confirmer les performances des MUCODEC. Les résultats sont toujours au rendez-vous avec un niveau de réalisation important. Mes félicitations chers compagnons professionnels, bravo à vous tous, élus et salariés pour la confirmation de ce niveau de performance et des résultats du groupe MUCODEC en 2022 [...] L'année prochaine, les MUCODEC auront atteint 40 ans d'existence. Nous devons célébrer cela pour marquer notre ancrage dans le paysage national et pour dire au public que l'histoire des MUCODEC, est teintée de fierté nationale. Une commission travaille à préparer cet événement et vous êtes également sollicités pour vos idées, afin que cet anniversaire puisse véritablement refléter ce que nous sommes, les acteurs MUCODEC. Je suis fier de participer avec vous à cette success story congolaise ! ”



## Le 1<sup>er</sup> mai 2023 aux MUCODEC : Des promesses du DG en faveur des travailleurs

**Lancement imminent du projet d'amélioration du traitement des salariés MUCODEC, en leur apportant des avantages supplémentaires.**

Telle a été l'annonce faite par le Directeur Général, Dieudonné Ndinga Moukala, à l'occasion de la célébration de la Fête du travail. Déclaration qui n'a pas laissé indifférente l'assistance à Brazzaville. Laquelle y a réagi avec enthousiasme par des acclamations.

La fête des travailleurs a été célébrée dans tout le réseau MUCODEC, au siège de la fédération, dans les directions régionales et aux lieux choisis par les Caisses de l'hinterland, pour partager dans la convivialité le repas de circonstance et raffermir les liens de travail autour des acquis des travailleurs, des valeurs de l'entreprise et des objectifs de celle-ci afin de renforcer son ancrage et sa réputation dans l'arène économique et sociale nationale. Cette fête du travail a connu à Brazzaville la participation de plus de 300 salariés et Présidents des CLM, parmi lesquels le Président Fédéral et les membres du Comité de Direction.

Outre le rappel historique des luttes ouvrières dans le monde et la dimension solennelle évolutive des droits des travailleurs, la culture s'était invitée à cette célébration à travers la musique et l'humour (le célèbre Kaba Ndudi à Pointe-Noire et Juste Parfait du Parlement du rire à Brazzaville).





## Filiale du groupe MUCODEC

La Fédération des MUCODEC a lancé une compagnie d'assurance dénommée, **AMC Assurances**. Elle répond parfaitement aux besoins du public congolais et particulièrement des sociétaires MUCODEC. **AMC Assurances est opérationnelle depuis le 2 mai 2022.**

Pour le moment, elle a deux agences : une à Brazzaville en diagonale de la CNSS et l'autre à Pointe-Noire à l'immeuble 420 (Ex Air Gabon) sur l'avenue Charles De Gaulle, Rond-point Kassäi.

Elle propose plusieurs polices d'assurance : multirisques habitation (habitat et mobilier), assurance auto (dommages matériels et / ou corporels), assurance multirisques professionnelle (biens mobiliers et immobiliers d'une entreprise), individuel accident (prévoit le versement d'un capital en cas d'invalidité ou de décès de l'assuré).

Il peut également inclure le remboursement des frais de soins (frais médicaux, pharmaceutiques, d'hospitalisation), assurance voyage (contre les conséquences des incidents comme annulation, perte des bagages, accidents, maladies qui peuvent survenir avant et pendant le voyage).

## De nouveaux avantages aux sociétaires

La Fédération des MUCODEC a augmenté les avantages dont bénéficient ses 400 000 sociétaires. En effet, à partir de cette année 2023, elle a fait assurer les cartes monétiques de tous les sociétaires et s'est engagée à participer financièrement, dorénavant, aux obsèques de chaque membre.



En cas de perte d'une carte Biso, le sociétaire n'aura rien à dépenser. Les frais de réédition de sa nouvelle carte seront supportés par l'assureur.



Et en cas de décès d'un sociétaire, les MUCODEC contribuent aux obsèques à hauteur de Cent mille francs (100 000 FCFA).

Une façon de donner davantage de sens au caractère mutualiste de ce réseau de microfinance.

# MUCODEC

## 40 ans bientôt



Ancien siège Clm Madingou



Actuel siège Clm Madingou

Les MUCODEC vont célébrer en 2024 les 40 ans de leur existence. Officiellement l'annonce a été faite par le Directeur Général de l'institution, Dieudonné Ndinga Moukala, au cours d'une conférence de presse, le 07 mars dernier.

La 1<sup>ère</sup> caisse a été lancée en juin 1984 à Madingou-Gare et la deuxième (aujourd'hui fermée) au village Kimpalanga, à mi-parcours entre Nkayi et Madingou sur la route nationale N°1.

Ce 40<sup>ème</sup> anniversaire des MUCODEC sera célébré partout où se trouve cette institution en République du Congo à travers des activités nombreuses et variées allant du sport à la culture, de la santé à l'éducation, du social aux produits et services MUCODEC tout en impliquant les acteurs internes (Elus et salariés) et les sociétaires.

Aujourd'hui, la Fédération des MUCODEC est le plus grand réseau de microfinance en République du Congo avec près de 410 000 sociétaires, 45 agences et points de vente et un volume de crédits et d'épargne important.

## Les échos des Assemblées Générales Ordinaires

Rendez-vous statutaires annuels, les assemblées générales ordinaires (AGO) des Caisses Locales se sont tenues du 13 février au 1<sup>er</sup> mars 2023 partout où les MUCODEC sont implantées. Elles se sont bien déroulées et il y a eu une forte participation des sociétaires.

En dehors du contenu habituel de ces assises et de l'information sur la distribution de la ristourne dans toutes les caisses, il y a eu aussi des annonces importantes de la Fédération. Elle vient d'accorder de nouveaux avantages à ses 400 000 sociétaires.

En effet, les MUCODEC ont assuré les cartes monétiques de tous les sociétaires. En cas de perte, le sociétaire n'aura rien à dépenser. Les frais de réédition de sa nouvelle carte seront supportés par l'assureur. La deuxième annonce a porté sur la participation des MUCODEC, dorénavant, aux obsèques d'un sociétaire à hauteur de cent mille francs (100 000 FCFA). Une façon de donner davantage de sens au caractère mutualiste de ce réseau de microfinance.

Par ailleurs, il convient de dire que les résultats réalisés en 2022 par le réseau MUCODEC sont positifs et dépassent ceux réalisés en 2021.

Ces niveaux de réalisation n'ont jamais été atteints dans l'histoire des MUCODEC.



# Des cérémonies d'émulation au sein du réseau MUCODEC

**L'année 2023 a débuté aux MUCODEC avec des cérémonies de l'incentive. Des moments d'émulation du personnel et des sociétaires dans les quatre directions régionales de la Fédération. C'est la toute première du genre dans l'histoire des MUCODEC. Une cérémonie qui traduit dans les faits la « politique incentive » de l'entreprise inscrite dans le Plan à Moyen Terme 2022-2024.**

Les différentes cérémonies relatives à cette politique incentive se sont tenues tour à tour à Brazzaville, le 27 janvier 2023 pour la Direction Régionale Brazzaville-Pool; à Nkayi pour la Direction Régionale Niari Bouenza Lekoumou 04 février, à Pointe-Noire pour la Direction Régionale Pointe-Noire-Kouilou) le 08 et à Oyo pour la Direction Régionale Plateaux-Cuvettes-Sangha-Likouala, le 11 février 2023. Une quarantaine de personnes ont été récompensées pour leurs efforts et leurs performances courant le dernier trimestre de 2022.

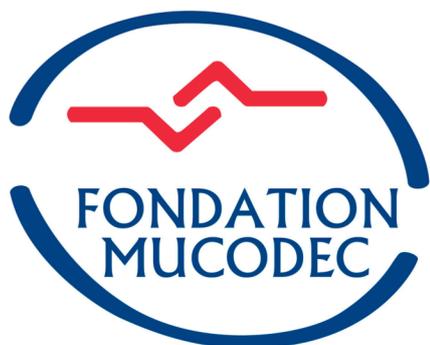
Elles ont reçu des kits comprenant des smartphones, des horloges, des chemises, des polos, des casquettes et autres gadgets pour certains, et des mini-réfrigérateurs pour d'autres. Sans oublier un téléviseur pour le meilleur sociétaire de chaque direction régionale.

Cette marque de reconnaissance est appelée l'incentive. Elle désigne les moyens de motiver les collaborateurs internes et les partenaires externes d'une entreprise.

Ce concept consiste à offrir des avantages, des récompenses dans le but de stimuler les équipes. La Direction Générale des MUCODEC s'est inscrite dans cette dynamique pour challenger, motiver, fidéliser et récompenser les équipes mais aussi les sociétaires dans une sorte d'émulation. D'ailleurs, une pensée de la sagesse universelle dit : « La reconnaissance du travail bien fait est une récompense souvent bien plus appréciée qu'un salaire ».

Si par le passé, le management des MUCODEC se limitait à reconnaître le travail des salariés en octroyant de façon générale des primes à l'ensemble du personnel, aujourd'hui les dirigeants ont décidé de reconnaître également les efforts individuels de chacun qui aura performé de façon remarquable dans le cadre de l'atteinte de leurs objectifs périodiques. Cette reconnaissance s'est faite aussi à l'endroit des sociétaires en vertu de leur manière récurrente à consommer les produits et services MUCODEC.





## Construction d'un collège technique à Nkayi

Depuis l'année dernière, la Fondation MUCODEC finance la construction d'un collège technique mixte à Nkayi pour le compte du ministère de l'enseignement technique et professionnel.

Dans le cadre de la responsabilité sociale des entreprises, les MUCODEC, à travers leur fondation, financent depuis 2018 des projets à caractère sanitaire ou éducatif. C'est dans ce sens qu'elles ont répondu favorablement à la sollicitation du ministre de l'enseignement technique et professionnel pour la construction de ce collège. L'actuel étant dans un bâtiment délabré et prêté par un collège d'enseignement général.

Le nouveau collège technique de Nkayi est situé derrière le château d'eau, à quelques mètres de l'hôpital de base. L'appui de la Fondation MUCODEC consiste en la construction d'un bâtiment de quatre salles de classe, d'un bâtiment administratif, d'un bâtiment des ateliers et d'un bloc sanitaire, sans oublier la fourniture des tables-bancs, des outils d'apprentissage, du matériel informatique et de l'ameublement des bureaux.





# NZAMBA Severin, meilleur sociétaire de Brazzaville et du Pool

Les cérémonies d'émulation organisées dans les quatre directions régionales des MUCODEC, en janvier de cette année, ont également mis évidence les sociétaires qui ont été récompensés de différentes manières selon le rang occupé. Près de 10 par direction régionale ont bénéficié des prix pour leur fidélité et pour la consommation régulière des plusieurs produits et services MUCODEC.



C'est le cas de Severin Nzamba, enseignant de formation, actuellement chef de service diplômés à la DEC technique et sociétaire de la Caisse Locale MUCODEC Bacongo depuis le 30 Octobre 2003. Il a été nommé meilleur sociétaire de Brazzaville-Pool.

Pour Severin Nzamba les MUCODEC sont l'institution qui offre plus de facilités ou plus d'avantages aux clients (sociétaires). Ils bénéficient rapidement et facilement des crédits.

**« Aux MUCODEC, il y a moins de conditions quant à l'octroi de crédits. Les frais d'adhésion ou d'ouverture de compte sont faibles. Aujourd'hui, cette institution se rapprochent de plus en plus de ses sociétaires, c'est à encourager »**

a-t- il déclaré.

La reconnaissance de leurs sociétaires les plus méritants lors des cérémonies d'émulation est un moyen efficace pour encourager la loyauté et l'engagement à long terme. Cette relation privilégiée entre les sociétaires et l'institution financière contribue sans aucun doute à renforcer la confiance mutuelle et à favoriser une croissance tous azimuts aussi bien pour les MUCODEC que pour les sociétaires.

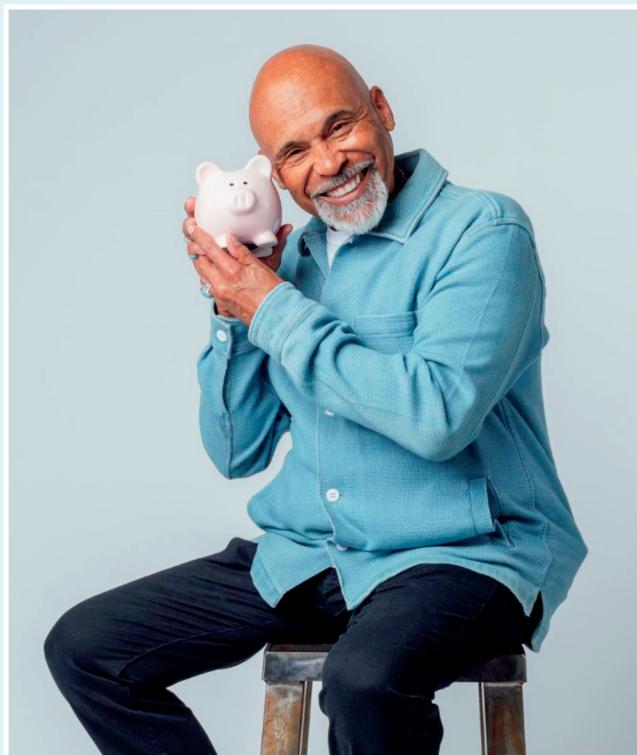
Cette proximité accrue entre l'institution financière coopérative et ses sociétaires est à encourager pour favoriser le développement économique local.



# Les nouveaux produits d'épargne

Deux produits ont fait leur apparition depuis deux ans dans le catalogue des MUCODEC. Il s'agit du Plan Epargne Retraite (PER) et du Livret Epargne Enfant (LEE).

## Plan Epargne Retraite (PER)



Le Plan Épargne Retraite (PER) est un produit d'épargne à long terme permettant à un futur retraité de se constituer un complément de revenu une fois sorti de la vie active. C'est une pension complémentaire que les MUCODEC proposent à leurs sociétaires.

En plus, les sommes épargnées génèrent des intérêts pour le détenteur dès la souscription.

Le futur retraité effectue des versements périodiques à partir de 5 000 Francs CFA.

## Livret Epargne Enfant (LEE)



Quant au Livret Épargne Enfant (LEE), c'est un produit qui aide les parents ou tuteurs à préparer l'avenir de leur progéniture ou des enfants sous leur autorité.

Le LEE génère des intérêts sur le compte du jeune épargnant qui pourra en profiter en toute autonomie à partir de ses 18 ans. Seuls les parents ou tuteurs peuvent ouvrir un LEE en se rendant dans une Caisse Locale MUCODEC.

Le LEE permet d'épargner petit à petit en réalisant des versements périodiques d'au moins 5000 Francs CFA. Il peut être aussi alimenté automatiquement via des versements programmés.



# Pierre Mahoungou, un des pionniers des MUCODEC

**Il était une fois, à Madingou, un homme nommé Pierre Mahoungou qui s'est révélé être un des pionniers de l'histoire inspirante d'une microfinance congolaise. Il avait adhéré, sans réticence, au projet de création d'une Caisse Locale MUCODEC dans son milieu de vie.**



Malgré son manque d'instruction formelle, il était un éleveur de bétail qui a vu la nécessité d'un projet qui pourrait introduire la culture de l'épargne et du crédit dans les nombreuses coopératives de la région. C'est là que commence l'histoire passionnante des MUCODEC. En juin 1984, le projet MUCODEC est lancé à Madingou-Gare, et Pierre Mahoungou est l'un des pionniers qui en voit la pertinence.

La clairvoyance et les qualités de dirigeant de cet homme ont joué un rôle déterminant dans la suite de l'histoire des MUCODEC. S'il y avait eu échec à Madingou, peut-être qu'aujourd'hui on ne parlerait pas des MUCODEC. Il a tenu ferme à cette idée portée par le ministère du développement durable et la coopération française visant à promouvoir non seulement l'épargne, mais aussi le crédit et la solidarité entre les membres. Pierre Mahoungou est devenu le premier président d'une CLM dans l'histoire du grand réseau de microfinance qu'est la Fédération des MUCODEC. Son dévouement et son engagement à l'égard du projet ont permis de jeter des bases solides qui ont résisté à l'épreuve du temps depuis 40 ans.

Le succès de la MUCODEC Madingou témoigne de la vision que Pierre Mahoungou avait pour le projet et de sa foi inébranlable dans le pouvoir de la solidarité mutualiste. Il concéda gracieusement une partie de sa maison, au quartier Manzahou vers le marché de Madingou-gare, aux activités des MUCODEC. C'est là que le coffre-fort était gardé et travaillait la première gérante, Angélique Foulou.

C'est également Pierre Mahoungou qui va impulser la construction de l'agence qui était située à côté des rails, tout comme l'acquisition du terrain où se trouve l'actuelle CLM à Madingou-Poste. Né vers 1939 à Kimbonga, vers Nkayi, ce pionnier bénévole des MUCODEC nous a quitté de façon brutale, par assassinat, le 06 juillet 2004.

Pierre Mahoungou croyait fermement au concept de mutualisme qui est devenu la force motrice du succès des MUCODEC. La région de la Bouenza comptait de nombreuses coopératives agricoles qu'il fallait initier à la culture de l'épargne. C'est là que l'expérience de Pierre Mahoungou en tant qu'éleveur de bétail s'est avérée utile.

Il comprit vite la valeur de l'épargne et savait convaincre les gens d'investir dans leur avenir. Sous sa houlette, la MUCODEC Madingou s'est rapidement développée et est devenue une institution financière de confiance. La culture de l'épargne qu'elle promeut a également contribué à inculquer une discipline financière à ses membres.

En somme, la contribution de Pierre Mahoungou à l'histoire et au succès de la Fédération des MUCODEC est indéniable et ne peut être surestimée. Il a été un des pionniers ayant vu la pertinence du projet et ayant travaillé sans relâche pour assurer son succès.

Grâce à son leadership, la MUCODEC Madingou est devenue un brillant exemple de ce qui peut être réalisé lorsque des personnes s'unissent pour atteindre un objectif commun.

Il est inspirant de voir comment une simple implication volontariste peut se transformer en un mouvement qui change des vies et des communautés.

L'héritage de Pierre Mahoungou se perpétue. Il a prouvé que même une personne peu instruite pouvait avoir un impact significatif sur la société. La MUCODEC continue d'être une institution essentielle au Congo, et elle doit son succès, en partie, au leadership inspirant de Pierre Mahoungou.

# Comment préparer un dossier de crédit

Les sociétaires sollicitent plusieurs types de crédits. A chacun correspondent des conditions particulières. Pour bien formuler une demande de crédit, il est nécessaire pour le sociétaire de se rapprocher de sa Caisse Locale afin d'exprimer clairement son besoin auprès du Chargé(e) de crédits. Cet agent va l'aider à étudier son besoin et à faire des simulations en fonction de ses revenus. Les conseils et orientations du chargé de crédits sont importants pour éclairer la décision du sociétaire en fonction du montant demandé, des échéances et de la durée de remboursement et du taux appliqué.

## Ci-dessous les éléments constitutifs d'un dossier de crédit

### Le Revolving ou prêt sur salaire :

- Pour un sociétaire Fonctionnaire :
- Demande manuscrite ;
- Pièce d'identité ;
- Attestation de présence au poste ;
- Bulletin de paie ;
- Arrêté d'intégration.

### Pour un sociétaire agent du secteur privé :

- Demande manuscrite ;
- Pièce d'identité ;
- Contrat de travail ;
- Bulletin de paie ;
- Attestation de l'employeur ;
- Attestation de domiciliation de salaire ;
- Attestation de domiciliation irrévocable de salaire.

### Pour un sociétaire agent de la force publique :

- Demande manuscrite ;
- Décision d'engagement ;
- Bulletin de paie ;
- Pièce d'identité ;
- Attestation de limite d'âge ;
- Attestation de domiciliation de salaire ;
- Attestation de présence au poste.

### Pour un sociétaire retraité CNSS :

- Pièce d'identité
- Notification et Attestation de domiciliation de pension.

### Pour un sociétaire retraité CRF :

- Pièce d'identité
- Bulletin de la CRF
- Attestation de pension (C'est facultatif pour les retraités de l'intérieur du pays).

### Le Prêt ordinaire

C'est tout prêt qui ne nécessite pas la justification de l'objet. Les documents à fournir dépendent de la nature du prêt à solliciter :

- Pièces justificatives de l'objet à acquérir (Facture proforma, Etat de besoins, Titre de propriété, Devis édité par un professionnel, note d'engagement du notaire, note justificative des frais du notaire en cas d'une hypothèque)



# Dossier de succession parlons-en !

En droit, la succession est la transmission par voie légale du patrimoine laissé par une personne décédée à une ou plusieurs personnes (les héritiers). Aux MUCODEC, on parle d'ouverture d'un dossier de succession quand il s'agit de lancer les démarches permettant aux héritiers d'entrer en possession de l'argent se trouvant sur le compte laissé par un défunt. Cette démarche se fait en deux phases principales :

## Premièrement :

l'administrateur désigné par le Conseil de famille doit se rapprocher de la Caisse Locale MUCODEC d'appartenance du De cujus (défunt) pour s'assurer de la disponibilité des sous ou du montant du solde du compte du défunt. Il doit se munir :

- Du Procès-verbal du conseil de famille légalisé ;
- et de sa pièce d'identité (administrateur provisoire désigné lors du conseil de famille).

## Deuxièmement :

### Le requérant doit produire un dossier comprenant :

- Une demande manuscrite adressée au Directeur Général des MUCODEC en précisant l'agence MUCODEC du décédé ;
- Une photocopie de l'acte de décès (délivré par le Service des Pompes funèbres) ou le Service d'hygiène dans les zones ne disposant pas du service des pompes funèbres ;
- Un Procès-Verbal du Conseil de Famille signé du Chef de quartier et légalisé à la Mairie ;
- Une copie de la grosse (délivrée par le Tribunal) ou un Acte de Notoriété après décès (délivré par un Notaire) ;
- Un certificat de non appel délivré par le greffe du tribunal qui a rendu le jugement d'hérédité (uniquement valable pour le jugement d'hérédité) ;
- Une pièce d'identité du dé cujus (Facultatif) ;
- Une Pièce d'Identité (en cours de validité) de l'Héritier ;



Le mandat de l'administrateur des biens donnant droit au paiement entre les mains d'un notaire ou d'un greffier pour un montant supérieur ou égal à deux millions de F CFA.

Par ailleurs, il est nécessaire de fixer le public sur les salaires et les pensions virés après décès. En effet, les salaires Fonction Publique virés après décès ne sont pas payés. Sauf sur présentation d'une autorisation délivrée par les services habilités du ministère des Finances. Il en est de même pour les pensions de la CNSS et de la CRF.

### Ci-dessous quelques consignes à observer :

- Les actes de notoriété après décès faits par devant Greffier nécessitent un Certificat de Non Appel.
- L'héritier qui n'a pas de pièce d'identité ou celle-ci n'étant pas en cours de validité, devra donner mandat à une autre personne citée dans le procès-verbal du conseil de famille.
- Si le montant dévolu à la succession est égal ou supérieur à deux millions (2 000 000) F CFA, le paiement ne se fait obligatoirement qu'entre les mains d'un Notaire requis par l'administrateur désigné.
- Pour les localités ne disposant pas de notaires, l'administrateur des biens peut requérir un greffier en Chef.



# Comment protéger sa carte monétique



Nous recevons beaucoup de réclamations dues à la mauvaise protection des cartes monétiques par les sociétaires. La plupart porte sur des retraits d'argent non reconnus par les détenteurs des cartes ou le fonctionnement de celles-ci. Pour éviter toutes ces mésaventures, le sociétaire doit :

- Eviter de garder sa carte au même endroit que son code ;
- Faire un effort de mémoriser son code ou de le noter discrètement ailleurs ;
- Eviter de donner son code et la carte à une autre personne ;
- Eviter d'exposer la carte aux intempéries ;
- Ranger la carte dans un portefeuille ou dans un porte carte à l'abri de l'humidité et pour ne pas la démagnétiser au contact d'objets aimantés ou de smartphones.
- Eviter de laisser traîner la carte n'importe où afin de ne pas endommager la puce.

## Désactivation de sa carte Biso



En cas de perte de la carte monétique, le sociétaire peut seul désactiver sa carte Biso à partir de l'application MUCODEC Mobile. Cette désactivation bloque son fonctionnement pour éviter qu'un tiers puisse s'en servir. Dans l'application, il y a une option de désactivation. Pour la remise en marche de votre carte, il faut en faire la demande au niveau de votre CLM.



**Crédit **habitat****   
**pour devenir propriétaire  
immobilier**



Encore plus proche de vous

# Crédit Assurances

SOUSCRIVEZ AU CRÉDIT D'ASSURANCE DE VOTRE CHOIX

**1 000 000** FCFA  
AU MAXIMUM

REMBOURSABLE EN 12 MOIS



Auto



Scolaire



Maison



Voyage

PASSPORT



06 987 90 00 - mucodec.com



Encore plus proche de vous !